|  |  |
| --- | --- |
| Регистрационный номер | 89 |
| Полное наименование поставщика | ООО "Социальная служба Помощник" |
| Сокращенное наименование | ООО "ССП" |
| Дата государственной регистрации | 08.06.2009 |
| Организационно-правовая форма | Общества с ограниченной ответственностью |
| Фамилия, имя, отчество руководителя | Сиднев Алексей Владимирович |
| Адреса местонахождения | Омская обл., г. Омск ул. 8 Марта д.8 |
| Сайт | www.seniorgroup.ru |
| Контактные телефоны | +7(495)648-67-46 |
| Адреса электронной почты | info@seniorgroup.ru |
| Сведения о формах социального обслуживания | Социальное обслуживание на дому |
| Порядок и условия предоставления социальных услуг | На условиях договора об оказании социальный услуг на дому |
| Проверки и их результаты | 1. В 2017 году в отношении Общества проведена плановая документальная/выездная проверка Департаментом труда и социальной защиты населения города Москвы. По результатам проведенной проверки нарушений обязательных требований, в т.ч. сроков оказания социальных услуг получателям социальных услуг, не выявлено (копия Акта проверки от 21.11.2017 № 4 в приложении).  2. В 2019 году в отношении Общества проведена плановая выездная проверка Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Московской области в 2019 году (все замечания устранены).  3. В 2020 году в отношении Общества проведены внеплановые проверки Государственной трудовой инспекцией г. Москвы и Государственной трудовой инспекцией Московской области с целью защиты прав и интересов работника. Замечания устранены.  4. В 2020 году в отношении Общества проведена проверка Управлением Роспотребнадзора по Московской области. Замечаний не выявлено.  5. В 2021 году в отношении Общества проведена аудиторская проверка бухгалтерской и налоговой отчетности за 2020 год. По результатам проверки нарушений законодательства не выявлено |
| Опыт работы за последние 5 лет | Общество входит в группу компаний Senior Group (Сениор Групп). Senior Group присутствует на российском рынке с 2007 года и является лидирующей в России частной группой компании комплексного социального обслуживания людей старшего поколения, предоставляющей полный спектр услуг от службы ухода за пожилыми людьми на дому, проживания в специализированных центрах, до оказания социальных услуг получателям социальных услуг, находящимся в государственных бюджетных учреждениях, на основании государственных контрактов.  В настоящий момент в группе компаний успешно работают 3 центра для старшего поколения в Московской области, которые рассчитаны для проживания и качественного обслуживания 400 граждан и патронажные службы в Москве, Санкт-Петербурге, Ярославской, Нижегородской, Самарской, Ленинградской областях, Республике Татарстан, в которых получают помощь более 2 500 человек. Флагманами компании являются 3 гериатрических центра мирового уровня "Малаховка", "Жуковка" и "Беликово", аналогов которым нет как в России, так и в Восточной Европе.  Философия ухода компании заключается в активизации человека, максимальном сохранении его функционала вне зависимости от его состояния.  Как в рамках оказания социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, так и при обслуживании в центрах, специалисты Общества проводят оценку состояния пожилых людей с использованием международных тестов. По результатам оценки составляется программа ухода, которая отражает реальную потребность человека в тех или иных услугах и занятиях.  Отличительной особенностью оказания услуг в стационарных учреждениях является большое количество занятий (до 5 часов в день) для сильно зависимых пожилых людей, направленных на восстановление утраченных физических и когнитивных функций. В Обществе применяется множество немедикаментозных методик работы с пожилыми людьми, страдающими деменцией, болезнью Альцгеймера и др.  С помощью французских и израильских партнеров компания внедрила международные стандарты ухода. В Senior Group успешно адаптирована и работает международная система оценки качества работы центров и патронажной службы. Международные операционные партнеры внедрили в компании протоколы ухода, бизнес-процессы и стандарты оборудования центров.  В Senior Group работает сильнейшая команда в сфере долговременного ухода пожилых людей, страдающих когнитивными нарушениями, и гериатрической реабилитации. Медсестры и помощники по уходу компании проходят обучение в академии Senior Group по международным стандартам CNA.  В течение последних нескольких лет Senior Group консультирует органы исполнительной власти разных субъектов Российской Федерации по вопросам, связанным с организацией эффективного управления учреждениями социального обслуживания с использованием последних мировых практик, а также по вопросам создания механизмов государственно-частного партнерства в этой сфере |
| Иная информация, определенная Правительством РФ | Официальный сайт ООО "ССП" содержит ссылку в информационно-телекоммуникационной сети Интернет с указанием информации по оказанию социальных услуг в Омской области. (прямая ссылка  https://www.seniorgroup.ru/personal\_data/sotsialnaya\_sluzhba\_pomoschnik/poluchatelyam\_sotsialnyh\_uslug\_omsk\_obl/) |
| Общее количество мест | 400 |
| Общее количество свободных мест | 400 |

Информация о лицензиях

| Серия | Номер | Регистрационный номер | Лицензируемый вид деятельности | Организация выдавшая документ |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ЛО | 77-01-018240 |  | Медицинская деятельность |  |

Формы социального обслуживания

| **Форма обслуживания** | **Общее количество мест** | **Свободное количество мест** |
| --- | --- | --- |
| Социальное обслуживание на дому | 400 | 400 |

Социальные услуги

| **Название** | **Стоимость** |
| --- | --- |

|  |  |
| --- | --- |
| **Социально-бытовые услуги**  1. Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом:  1.1) продуктов питания;  1.2) промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода;  1.3) книг, газет, журналов.  2. Помощь в приготовлении пищи, в том числе:  2.1) подготовка продуктов;  2.2) приготовление блюда.  3. Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи, в том числе:  3.1) заполнение квитанций;  3.2) оплата квитанции.  4. Сдача за счет средств получателей вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка.  5. Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), в том числе:  5.1) покупка топлива;  5.2) топка печи, в том числе:  5.2.1) доставка топлива в дом;  5.2.2) растопка печи;  5.2.3) вынос золы;  5.3) обеспечение водой.  6. Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений.  8. Уборка жилого помещения, в том числе:  8.1) мытье полов;  8.2) вытирание пыли;  8.3) чистка напольных покрытий.  9. Предоставление гигиенических услуг получателю социальных услуг, не способному в силу возраста и (или) состояния здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, в том числе:  9.1) причесывание;  9.2) гигиена лица, рук;  9.2.1) стрижка ногтей на руках;  9.2.2) стрижка ногтей на ногах;  9.2.3) смена нательного белья;  9.2.4) смена постельного белья.  10. Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции.  11. Помощь в приеме пищи (кормление), в том числе:  11.1) подготовка пищи;  11.2) помощь в приеме пищи.  **Социально-медицинские услуги**  12. Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателя социальных услуг, в том числе:  12.1) измерение температуры;  12.2) измерение артериального давления;  12.3) контроль за приемом лекарственных средств;  12.4) поднос и вынос судна;  12.5) обтирание и обмывание.  13. Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий.  14. Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии его здоровья.  15. Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни.  16. Проведение занятий по адаптивной физической культуре.  17. Консультирование по социально-медицинским вопросам.  18. Содействие в предоставлении медицинской помощи, в том числе:  18.1) вызов врача;  18.2) получение талона к врачу;  18.3) содействие в получении рецептов на лекарственные препараты, медицинские изделия, направления на обследования, лабораторные исследования;  18.4) обеспечение лекарственными препаратами, медицинскими изделиями;  18.5) получение документов в медицинских организациях;  18.6) сопровождение в медицинские организации.  **Социально-психологические услуги**  19. Социально-психологическое консультирование.  20. Социально-психологический патронаж.  21. Оказание консультативной психологической помощи анонимно.  22. Психологическая помощь и поддержка.  23. Социально-психологическая диагностика и обследование личности.  24. Социально-психологическая коррекция.  **Социально-педагогические услуги**  25. Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.  27. Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:  27.1) социально-педагогическое консультирование и диагностика;  27.2.) социально-педагогическая коррекция.  28. Формирование позитивных интересов.  29. Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия).  **Социально-трудовые услуги**  30. Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучения доступным профессиональным навыкам.  31. Оказание помощи в трудоустройстве.  32. Оказание помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами в соответствии с их способностями.  **Социально-правовые услуги**  33. Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг.  34. Оказание помощи в получении юридических услуг:  34.1) приглашение юриста, нотариуса;  34.2) сопровождение к юристу, нотариусу.  35. Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг.  **Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, кроме детей-инвалидов**  36. Обучение инвалидов пользованию  средствами ухода и техническими средствами реабилитации.  37. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания.  38. Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах.  39. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности. | В соответствии с приказом Региональной энергетической комиссии Омской области от 17 ноября 2020 года №302/74  "Об установлении тарифов на социальные услуги, предоставляемые в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания, оказываемые организациями социального обслуживания Омской области" |