ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ **4**

I. ДЕМОГРАФИЧЕСКАЯ СИТУАЦИЯ И НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ..... **7**

Демографическая ситуация в Омской области 7

Реализация Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 года № 204 "О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года"..... 9

Десятилетие детства в Омской области 11

Реализация мер, направленных на укрепление института семьи 12

II. РЕГУЛИРОВАНИЕ СОЦИАЛЬНО-ТРУДОВЫХ ОТНОШЕНИЙ **15**

Состояние трудовых ресурсов и рынка труда Омской области..... 15

Организация альтернативной гражданской службы..... 19

Система профессиональной ориентации и психологической поддержки населения..... 19

Миграционные процессы в Омской области 21

Реализация государственной программы Омской области "Оказание содействия добровольному переселению в Омскую область соотечественников, проживающих за рубежом" 22

Регулирование трудовой миграции на территории Омской области 24

Оплата труда 25

Оплата труда в регионе..... 25

Уровень заработной платы работников подведомственных Министерству учреждений 26

Развитие системы социального партнерства и защита трудовых прав работников..... 26

Меры по обеспечению безопасных условий труда, снижению уровня производственного травматизма и профессиональной заболеваемости 28

III. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ **31**

Предоставление социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам 31

Нестационарное социальное обслуживание 31

Стационарное социальное обслуживание 33

Предоставление социальных услуг семьям и детям 36

Социальная адаптация и реабилитация дезадаптированных граждан 42

Независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания..... 44

Реализация государственной программы Омской области "Доступная среда" 47

Реализация мер по улучшению качества жизни лиц с ограниченными возможностями 47

Паспортизация и адаптация объектов социальной инфраструктуры 48

Реализация мер по повышению доступа негосударственных организаций к предоставлению населению услуг и обеспечение поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций 48

Взаимодействие организаций социального обслуживания с волонтерскими и иными общественными объединениями 50

IV. СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА НАСЕЛЕНИЯ, ОРГАНИЗАЦИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ПО ПРИНЦИПУ "ОДНОГО ОКНА" 53

Реализация государственной программы Омской области "Социальная поддержка населения" 53

Предоставление мер социальной поддержки отдельных категорий граждан 54

Социальные выплаты 55

Социальная поддержка семей, имеющих детей 56

Обеспечение бесплатного (льготного) проезда 59

Предоставление мер социальной поддержки по оплате жилого помещения, коммунальных услуг и субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг .. 59

Присвоение званий ветеранам труда, Омской области и обеспечение жильем ветеранов Великой Отечественной войны 60

Обеспечение работы многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг 61

Государственная социальная и материальная помощь 64

V. ОРГАНИЗАЦИОННОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ 66

Информатизация отрасли 66

Управление персоналом 68

Внедрение профессиональных стандартов 70

Обучение персонала отрасли 71

Кадровый резерв государственных учреждений 72

Наставничество и организация практики студентов 72

Аттестация персонала отрасли 74

Награждение и поощрение работников отрасли 74

Мероприятия по профилактике и противодействию коррупции 76

Контрольная деятельность 77

Правовое обеспечение 78

Судебная защита 80

Строительство (реконструкция) и капитальный ремонт объектов 80

Управление имуществом 81

Организация государственных закупок 83

Работа с обращениями граждан 84

Работа со средствами массовой информации и информирование населения 85

Приложения 87

АИС МФЦ – государственная информационная система Омской области "Автоматизированная информационная система многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг".

БУ – бюджетное учреждение Омской области.

ВОВ – Великая Отечественная война.

ЖКУ – жилищно-коммунальные услуги.

ИАС МКГУ – информационная автоматизированная система "Информационно-аналитическая система мониторинга качества государственных услуг".

ИПРА – индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида.

КЦСОН – комплексный центр социального обслуживания населения Омской области.

ЛФК – лечебная физическая культура.

МСП – меры социальной поддержки.

МФЦ – многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг.

Минздрав – Министерство здравоохранения Омской области.

ПФР – Пенсионный фонд Российской Федерации.

ПНИ – психоневрологический интернат.

Руб. – рублей.

РФ – Российская Федерация.

СОНКО – социально ориентированные некоммерческие организации.

СОП – социально опасное положение.

СРЦН – социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних.

СМИ – средства массовой информации.

ТЖС – трудная жизненная ситуация.

Тыс. – тысяча.

Чел. – человек.

ЭТК – электронная транспортная карта.

ВВЕДЕНИЕ

Министерство труда и социального развития Омской области (далее – Министерство) является уполномоченным органом исполнительной власти Омской области в сфере труда и социальной защиты населения Омской области, а также органом опеки и попечительства в отношении совершеннолетних граждан.

В соответствии с Законом Омской области от 22 декабря 2017 года № 2034-ОЗ "Об областном бюджете на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов" на исполнение расходных обязательств Министерства в 2018 году утверждены бюджетные ассигнования в сумме 15,28 млрд. руб., в том числе за счет средств:

- областного бюджета – 12,6 млрд. руб.;
- федерального бюджета – 2,68 млрд. руб.

Информация об исполнении расходов в 2018 году

Направления расходов	Утвержденные годовые бюджетные ассигнования, млн. руб.	Кассовый расход, млн. руб.	% исполнения*
Предоставление отдельным категориям граждан мер социальной поддержки, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Омской области	10 142,88	10 071,34	99,3
Содержание государственных учреждений, находящихся в ведении Министерства	4 680,53	4 677,34	99,9
Содержание Министерства, территориальных органов Министерства	291,95	290,92	99,6
Предоставление субсидий юридическим лицам в сфере социальной политики	62,14	62,14	100,0
Предоставление СОНКО, осуществляющим деятельность в социальной сфере	40,87	40,87	100,0
Предоставление субсидий муниципальным районам на осуществление капитального и текущего ремонта домов муниципального специализированного жилищного фонда	3,44	3,30	95,9
Прочие мероприятия государственных программ Омской области	45,61	45,40	99,5
Софинансирование социальной программы Омской области "Укрепление материально-технической базы организаций социального обслуживания в Омской области и обучение компьютерной грамотности неработающих пенсионеров в 2018 году" (далее – социальная программа Омской области)	9,3	9,3	100,0
Всего	**15 276,72**	**15 200,61**	**99,5**

* Отношение кассовых расходов к утвержденным бюджетным ассигнованиям.

Исполнение бюджета по итогам 2018 года составило 15,2 млрд. руб. (99,5 % от утвержденных годовых бюджетных ассигнований), в том числе за счет средств:

- областного бюджета – 12,58 млрд. руб. (99,9 %);
- федерального бюджета – 2,62 млрд. руб. (97,7 %).

Информация о расходах Министерства в рамках реализации мероприятий государственных программ Омской области в 2018 году

Наименование государственных программ Омской области	Утвержденные годовые бюджетные ассигнования, млн. руб.	Кассовый расход, млн. руб.
"Социальная поддержка населения"	15 203,87	15 128,50
"Регулирование отношений в сфере труда и занятости населения Омской области"	34,85	34,65
"Доступная среда"	25,18	24,70
"Оказание содействия добровольному переселению в Омскую область соотечественников, проживающих за рубежом"	8,15	8,15
"Информационное общество Омской области (2014 – 2019 годы)"	3,32	3,32
"Снижение рисков и смягчение последствий чрезвычайных ситуаций, участие в обеспечении общественного правопорядка и общественной безопасности Омской области"	0,92	0,87
"Государственное управление и реализация государственной национальной политики на территории Омской области"	0,10	0,10

Расходы Министерства как главного распорядителя бюджетных средств можно разделить на два основных направления: реализация МСП отдельных категорий граждан и обеспечение функционирования подведомственных учреждений. При этом значительную часть расходов отрасли составили расходы на обеспечение МСП населения Омской области (10,1 млрд. руб.; 66,26 % от общей суммы расходов).

Структура основных направлений расходования средств в 2018 году

Направления расходования средств	Доля расходов, %
МСП отдельных категорий граждан	66,26
Содержание государственных учреждений, находящихся в ведении Министерства	30,77
Содержание Министерства и его территориальных органов	1,91
Предоставление субсидий юридическим лицам в сфере социальной политики, СОНКО, осуществляющим деятельность в социальной сфере на территории Омской области, муниципальным районам на осуществление капитального и текущего ремонта домов муниципального специализированного жилищного фонда	0,70
Прочие мероприятия государственных программ Омской области	0,36

Указом Губернатора Омской области от 21 сентября 2017 года № 164 реорганизован 31 территориальный орган Министерства по кустовому принципу, в результате чего общее число территориальных органов сократилось в 2018 году с 33 до 10 юридических лиц.

Распоряжением Правительства Омской области от 26 сентября 2017 года № 164-рп реорганизовано 30 МФЦ по кустовому принципу, общее число МФЦ сократилось с 33 до 12 юридических лиц.

В результате на 1 января 2019 года Министерство осуществляло функции и полномочия учредителя 79 учреждений (56 бюджетных, 9 казенных, 14 автономных).

Структура подведомственной сети учреждений

64 учреждения социального обслуживания	12 МФЦ	3 иных учреждения
14 стационарных учреждений (геронтологический центр, дома-интернаты, психоневрологические интернаты); 8 СРЦН; "Центр социальной помощи семье и детям (с социальной гостиницей)"; "Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями"; "Центр социальной адаптации для несовершеннолетних "Надежда" города Омска"; 38 КЦСОН, из них 1 КЦСОН, имеющий в составе стационарное отделение; "Центр социальной адаптации"	1 МФЦ в г. Омске (5 филиалов, расположенных на 12 территориях); 11 МФЦ в муниципальных районах Омской области с 21 филиалом, расположенным в 32 муниципальных районах (*в отдаленных поселениях, где не предполагалось создание МФЦ, – 155 рабочих мест в 153 территориально обособленных структурных подразделениях МФЦ*)	"Центр охраны труда"; "Центр профессиональной ориентации и психологической поддержки населения"; "Социальная защита"
ВСЕГО – 79 учреждений		

Доля расходов на содержание подведомственной сети учреждений в общей сумме бюджетных ассигнований Министерства в 2018 году составила 30,8 %.

В 2018 году расходы средств областного бюджета и средств, полученных от оказания платных услуг и иной приносящей доход деятельности, на содержание подведомственных учреждений составили 5 757,1 млн. руб., в том числе:

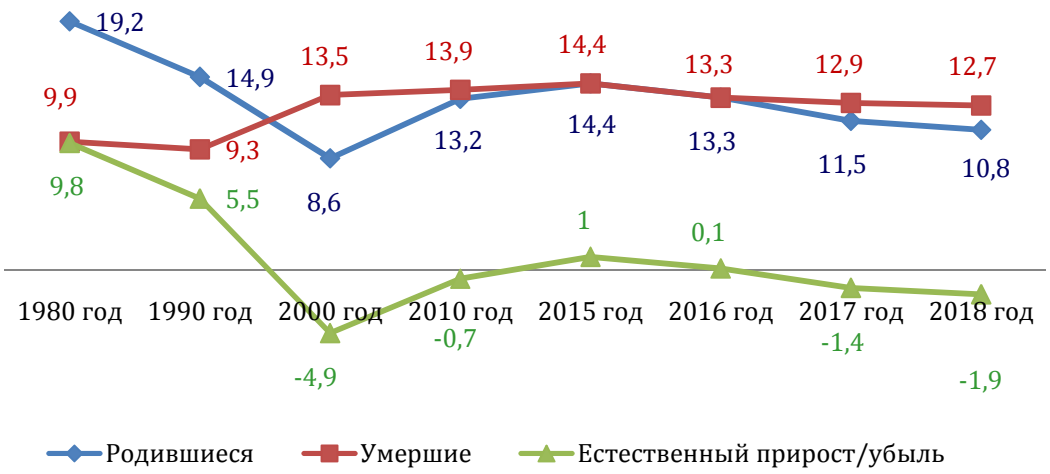
Средства областного бюджета на осуществление текущей деятельности		Средства от оказания платных услуг и иной приносящей доход деятельности бюджетных и автономных учреждений	
млн. руб.	%	млн. руб.	%
4 677,3	81,2	1 079,8	18,8

I. ДЕМОГРАФИЧЕСКАЯ СИТУАЦИЯ И НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ

Демографическая ситуация в Омской области

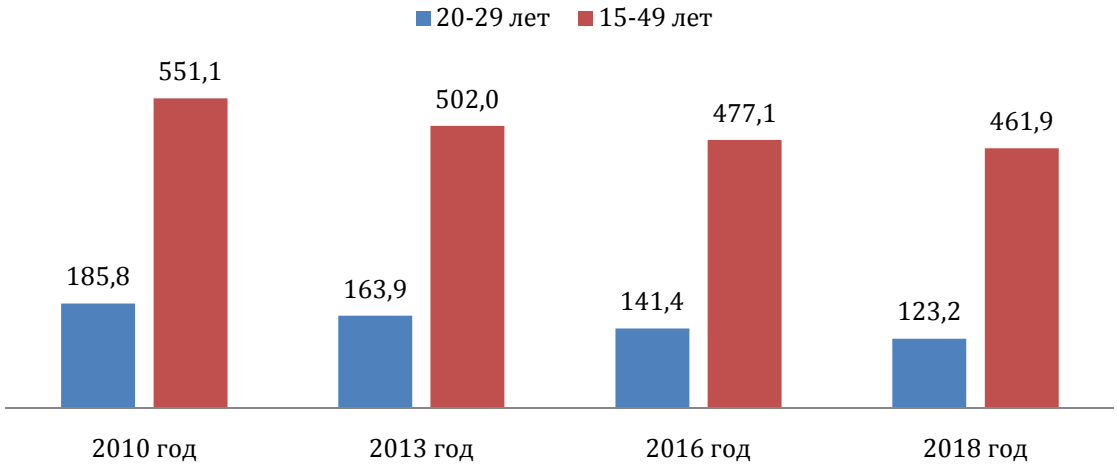
Демографическая ситуация в регионе характеризуется следующими тенденциями: снижением показателей рождаемости и смертности, наличием естественной убыли населения.

Родившиеся, умершие, естественный прирост/убыль населения Омской области (на 1 000 человек населения)



Снижение показателей рождаемости складывается в основном в силу объективных причин. Эта тенденция была предсказуемой, она связана с последствиями предыдущих глубоких демографических спадов: спад во время Великой Отечественной войны (1943 – 1944 годы) и в середине 1990-х годов, связанных с проблемами в социально-экономической сфере. Малочисленные поколения сегодня входят в активный репродуктивный возраст, что объясняет снижение показателей рождаемости. Данная тенденция характерна не только для Омской области, но и для РФ в целом. По итогам 2018 года число родившихся превысило показатель 2017 года только в двух субъектах РФ.

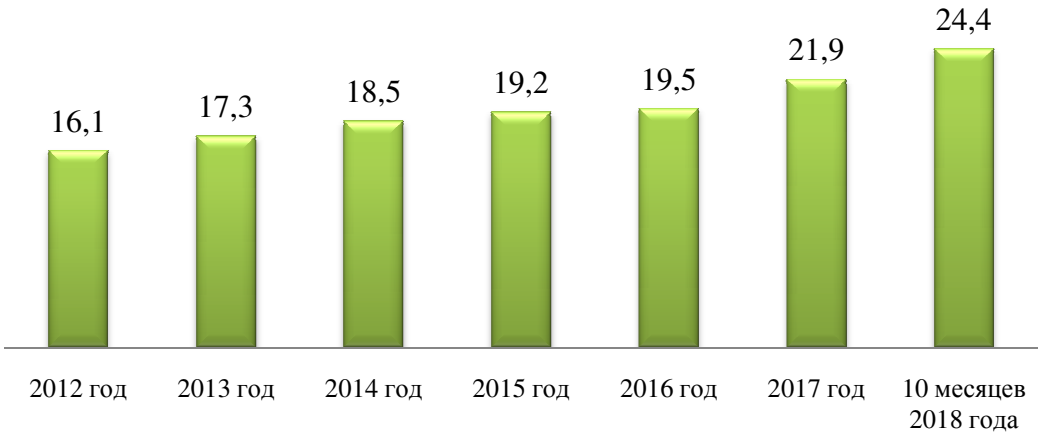
Динамика численности женщин на начало года, тыс. чел.



По оперативным данным Росстата, в 2018 году родились 21 230 детей, что на 1 376 детей меньше, чем в 2017 году (22 606). Общий коэффициент рождаемости составил 10,8 промилле (2017 год – 11,5 промилле). В РФ – 10,9 промилле, СФО – 11,4 промилле.

Вместе с тем в структуре рождаемости региона сохраняется положительная динамика роста доли третьих и последующих рождений.

Динамика доли третьих и последующих рождений, %



В регионе наблюдается стабильный рост числа многодетных семей. Если по состоянию на 1 января 2011 года было зарегистрировано 16 тыс. многодетных семей, то на начало 2019 года их число достигло 29,3 тыс. семей. В настоящее время многодетные семьи воспитывают 97,2 тыс. детей.

В 2018 году продолжена тенденция к снижению смертности населения Омской области. В 2018 году по сравнению с 2017 годом число умерших снизилось на 542 человека (24 812 и 25 354 соответственно). Общий коэффициент смертности составил 12,7 промилле (2017 год – 12,9) (РФ – 12,4; СФО 12,9).

Естественная убыль населения в регионе наблюдалась в период с 1993 по 2010 год. В 2011 году впервые был зарегистрирован естественный прирост населения, который сохранялся до 2016 года. В 2017 году он сменился естественной убылью населения.

В 2018 году естественная убыль населения составила -3 582 человека (2017 год – - 2 748 человек). Коэффициент естественной убыли – -1,9 промилле (2017 год – -1,4 промилле) (РФ и СФО – -1,5).

Реализация Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 года № 204 "О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации до 2024 года"

В целях реализации Указа № 204 в России сформирован национальный проект "Демография". В связи с этим в Омской области осуществлена разработка региональной составляющей национального проекта "Демография" и 5 региональных проектов со сроками реализации в 2019 – 2024 годах.

<table>
<tr><td rowspan="2">Спорт – норма жизни</td><td>Финансовая поддержка семей при рождении детей</td><td rowspan="2">Содействие занятости женщин – создание условий дошкольного образования для детей в возрасте до трех лет</td></tr>
<tr><td>
РЕГИОНАЛЬНАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА "ДЕМОГРАФИЯ"</td></tr>
<tr><td colspan="2">Укрепление общественного здоровья</td><td>Старшее поколение</td></tr>
</table>

Региональная составляющая национального проекта "Демография" направлена на достижение к 2024 году следующих целей:

- увеличение ожидаемой продолжительности здоровой жизни до 67 лет;
- увеличение суммарного коэффициента рождаемости до 1,734;
- увеличение доли граждан, ведущих здоровый образ жизни, а также увеличение до 55 % доли граждан, систематически занимающихся физической культурой и спортом.

1. Региональный проект "Финансовая поддержка семей при рождении детей".

Задача – внедрение механизма финансовой поддержки семей при рождении детей в зависимости от очередности рождений.

Ответственные исполнители – Министерство, Министерство здравоохранения Омской области (далее – Минздрав), Министерство строительства и жилищно-коммунального комплекса Омской области, Главное управление информационной политики Омской области.

Основные мероприятия и ожидаемые результаты:

- предоставление ежемесячных денежных выплат при рождении (усыновлении) первого ребенка, в случае рождения третьего или последующих детей;
- проведение процедур экстракорпорального оплодотворения не менее 4 455 семьям, страдающим бесплодием, за счет средств базовой программы обязательного медицинского страхования;
- предоставление 139 молодым семьям государственной поддержки на улучшение жилищных условий;
- организация информационно-телекоммуникационной кампании, направленной на информирование семей с детьми о дополнительных мерах финансовой поддержки.

2. Региональный проект "Содействие занятости женщин – создание условий дошкольного образования для детей в возрасте до трех лет".

Задачи: формирование условий для осуществления трудовой деятельности женщин, имеющих детей, включая достижение 100-процентной доступности (2021 год) дошкольного образования для детей в возрасте до трех лет; создание дополнительных мест для детей в возрасте до 3 лет в организациях и у индивидуальных

предпринимателей, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования и присмотру и уходу.

Ответственные исполнители – Министерство образования Омской области, Главное управление государственной службы занятости населения Омской области (далее – ГУГСЗН).

Основные мероприятия и ожидаемые результаты:

- переобучение и повышение квалификации не менее 3 115 женщин в период отпуска по уходу за ребенком в возрасте до 3 лет;

- создание более 3 тыс. дополнительных мест дошкольного образования для детей в возрасте от 1,5 до 3 лет, групп дошкольного образования и присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста в негосударственном секторе, в том числе:

1) на период 2018 – 2019 годов запланировано создание 1 160 дополнительных мест дошкольного образования, в том числе 683 места для детей в возрасте до 3 лет;

2) в 2020 – 2021 годах с помощью субсидий из федерального бюджета по образовательным программам дошкольного образования предусмотрено строительство 10 объектов на 2 137 мест, из них 735 мест для детей в возрасте от 1,5 до 3 лет.

Еще одним участником решения задачи по созданию дополнительных мест для детей от 1,5 до 3 лет станет негосударственный сектор дошкольного образования. В рамках реализации регионального проекта негосударственным поставщикам услуг дошкольного образования и присмотра и ухода за детьми будет оказана финансовая и методическая поддержка, что позволит создать в короткие сроки дополнительно 20 новых групп для детей от 1,5 до 3 лет.

3. Региональный проект "Старшее поколение".

Задачи:

- увеличение периода активного долголетия и продолжительности здоровой жизни;

- создание системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами;

- содействие приведению организаций социального обслуживания в надлежащее состояние, а также ликвидации очередей в них;

- организация мероприятий по профессиональному обучению и дополнительному профессиональному образованию лиц предпенсионного возраста.

Ответственные исполнители – Министерство, Минздрав, ГУГСЗН.

Основные мероприятия и ожидаемые результаты:

- формирование гериатрической службы, обеспечивающей оказание медицинской помощи по профилю "гериатрия";

- функционирование не менее 81 гериатрической койки в медицинских организациях области;

- открытие кабинетов врача-гериатра в 20 медицинских организациях;

- профессиональная переподготовка 17 врачей-специалистов по специальности "Гериатрия", пройдут повышение квалификации 32 медицинские сестры по программе "Сестринское дело в гериатрии";

- создание системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами;

- укрепление материально-технической базы государственных стационарных учреждений Омской области;

- обеспечение охвата не менее 70 % лиц старше трудоспособного возраста профилактическими осмотрами, включая диспансеризацию;

- диспансерное наблюдение не менее 90 % лиц старше трудоспособного возраста, у которых выявлены заболевания и патологические состояния;

- проведение вакцинации против пневмококковой инфекции не менее 95 % лиц старше трудоспособного возраста из групп риска, в том числе проживающих в организациях социального обслуживания;

- профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование 4 530 лиц предпенсионного возраста.

4. Региональный проект "Укрепление общественного здоровья".

Ответственный исполнитель – Минздрав.

Основные мероприятия и ожидаемые результаты – формирование среды, способствующей ведению гражданами здорового образа жизни, включая здоровое питание (в том числе ликвидацию микронутриентной недостаточности, сокращение потребления соли и сахара), защиту от табачного дыма, снижение потребления алкоголя. Развитие инфраструктуры общественного здоровья, повышение обеспеченности кадрами в сфере общественного здоровья.

5. Региональный проект "Спорт – норма жизни".

Ответственный исполнитель – Министерство по делам молодежи, физической культуры и спорта Омской области.

Основные мероприятия и ожидаемые результаты – создание для всех категорий и групп населения условий для занятий физической культурой и спортом, массовым спортом, в том числе повышение уровня обеспеченности населения объектами спорта и подготовка спортивного резерва.

Региональная составляющая национального проекта "Демография" носит междисциплинарный и межведомственный характер и является практическим инструментом перезагрузки политики демографического развития. В результате внедрения мероприятий ожидаются позитивные изменения в сферах реализации региональных проектов, направленных на достижение национальных целей.

Десятилетие детства в Омской области

По инициативе Президента Российской Федерации 2018 – 2027 годы объявлены Десятилетием детства в России. В связи с этим 7 марта 2018 года утвержден план основных мероприятий, проводимых на территории Омской области в рамках Десятилетия детства, на период до 2020 года (далее – план).

План сформирован в целях мобилизации сил и ресурсов по созданию условий для успешного всестороннего развития каждого ребенка, живущего в области. Сегодня в регионе проживают более 400 тыс. детей, которым необходимы внимание и поддержка различных социальных институтов. Поэтому первоочередной и главной задачей является обеспечение для каждого ребенка условий комфортного проживания в регионе.

Организационные и информационные мероприятия	Развитие системы детского отдыха и детского туризма	Обеспечение информационной безопасности детей	Культурное и физическое рождение детей
Повышение доступности качественного образования детей	**РАЗДЕЛЫ ПЛАНА**		Совершенствование медицинской помощи детям и формирование основ здорового образа жизни
Развитие инфраструктуры детства			
Развитие инструментов материальной поддержки семей при рождении детей	Развитие системы защиты и обеспечения прав и интересов детей	Обеспечение равных возможностей для детей, нуждающихся в особой заботе государства	Создание индустрии детских товаров и обеспечение детей качественными продуктами питания

Исполнителями плана являются более 50 субъектов (территориальные органы федеральных органов исполнительной власти по Омской области, органы исполни-

тельной власти и местного самоуправления Омской области, общественные организации). План содержит 115 мероприятий, объединенных в 11 разделов, каждое из которых содержит ожидаемый результат реализации.

28 декабря 2018 года Губернатором Омской области, Председателем Правительства Омской области А.Л. Бурковым года утверждены дополнения (изменения) в план, которые сформированы в соответствии с планом основных мероприятий до 2020 года, проводимых в рамках Десятилетия детства, утвержденным распоряжением Правительства РФ от 6 июля 2018 года № 1375-р.

6 – 7 апреля 2018 года проведено мероприятие, посвященное открытию в Омской области Десятилетия детства, – выставка-форум товаров и услуг "Вместе с семьей и детьми". Ее организаторами выступили Правительство Омской области, органы исполнительной власти региона, Омское областное отделение Российского детского фонда. Основная цель проведения выставки-форума – продемонстрировать достижения региона по созданию комфортной, доступной и доброжелательной среды для жизни семей с детьми. На выставке были представлены все компоненты, необходимые для жизнедеятельности ребенка, – центры развития, творческие студии и центры дополнительного образования; демонстрировались современные медицинские достижения в направлении педиатрии; представлен спектр социальных услуг, оказываемых более 100 организациями государственного и негосударственного сектора, а также деятельность порядка 50 компаний из числа производителей товаров пищевой и легкой промышленности, организаций отдыха и оздоровления детей и многое другое. Неотъемлемой частью выставки стали развивающие мастер-классы для детей, а для родителей – площадки открытых диалогов, посвященные вопросам воспитания и здоровья всей семьи. Выставку-форум посетили более 10 тыс. чел.

На портале Правительства Омской области "Омская Губерния" создан тематический раздел – "Десятилетие детства", где размещены актуальные материалы об итогах реализации плана.

Реализация мер, направленных на укрепление института семьи

В регионе в рамках государственных программ, комплексных планов и иных программных документов осуществляется ряд социальных проектов, внедряются инновационные программы, направленные на повышение общественного статуса семьи. Проводятся традиционные праздники, имеющие государственное значение, обращенные к человеческим ценностям, семье, материнству и детству.

В 2018 году знаковым событием для области стало утверждение Губернатором Омской области, Председателем Правительства Омской области А.Л. Бурковым следующих документов:

- плана основных мероприятий, проводимых на территории Омской области в рамках Десятилетия детства, на период до 2020 года;
- плана мероприятий по реализации в 2018 году I этапа Национальной стратегии действий в интересах женщин на 2017 – 2022 годы на территории Омской области.

В рамках государственной программы Омской области "Социальная поддержка населения" осуществляется ежегодное вручение премии Губернатора Омской области "Семья года" (далее – премия).

Социально значимый проект по присуждению премии реализуется уже более 10 лет. Перечень номинаций премии постоянно увеличивается. С 2017 года она вручается по 10 номинациям ("Многодетная семья", "Молодая семья", "Династия", "Приемная

семья", "Преодоление", "Социально активная семья", "Семейное дело", "Золотая семья", "Семья – хранитель традиций", "Сельская семья"). С 2018 года размер премии увеличен с 70 до 100 тыс. руб. За указанный период лауреатами стали 73 семьи региона. География премии охватывает всю территорию Омской области.

Торжественная церемония вручения премии состоялась 6 июля 2018 года в рамках мероприятий, посвященных Дню семьи, любви и верности. Традиционно в этот день были вручены общественные награды – медали "За любовь и верность" (далее – медаль) супружеским парам, состоящим в браке более 25 лет, получившим известность среди сограждан крепостью семейных устоев, достойно воспитавшим детей. В 2018 году медалью награждены 70 супружеских пар, среди них 24 семьи из г. Омска, 46 семей – из муниципальных районов Омской области.

Для участия в III Всероссийском конкурсе "Семья года" (далее – Всероссийский конкурс) в 2018 году были направлены представления и фотоматериалы на 5 семей. В номинации "Золотая семья России" победителем признана семья Синяк из Муромцевского района. Супруги поощрены дипломом Всероссийского конкурса, почетной книгой "Семья года. Россия, 2018", а также ценным подарком.

4 – 5 августа 2018 года жители региона приняли участие во Всероссийском коммуникационном офлайн-проекте "Семейная шкатулка", направленном на продвижение Всероссийского конкурса "Семья года". Город Омск стал одним из 10 российских городов, выбранных для проведения масштабного мероприятия. На площади перед ТЦ "Омский" разместилась выставочная экспозиция, в которой были представлены 20 историй семей, проживающих на территории РФ, в том числе семьи Зеленевых из Муромцевского района, лауреате II Всероссийского конкурса "Семья года" в 2017 году в номинации "Семья – хранитель традиций". Мероприятие объединило на одной информационно-коммуникационной площадке лауреатов регионального конкурса разных лет, жителей г. Омска, представителей СОНКО, деятельность которых направлена на поддержку здоровой семьи, материнства и детства, почетных гостей праздника. Работа экспозиции сопровождалась встречами-беседами с семейными психологами, социальными педагогами, проведением конкурсов, игровых программ, флешмобов, выступлением творческих коллективов. Участники мероприятия получили памятные фотографии на фоне тематического баннера, оформленного в фирменных цветах портала "Я – родитель", обменялись "семейными историями".

В 2018 году в регионе в 25 юбилейный раз проводились праздничные мероприятия, посвященные Международному дню семьи.

18 мая 2018 года в Министерстве проведен "круглый стол", посвященный этой дате, на тему "Регион 55: негосударственные формы поддержки семей с детьми". Основной целью его организации являлось рассмотрение вопросов всесторонней поддержки института семьи в Омской области. В открытом диалоге приняли участие представители органов исполнительной власти и местного самоуправления Омской области, работодателей, профсоюзов, СОНКО, государственных учреждений Омской области, предоставляющих социальные услуги семьям с детьми, и др. Участники "круглого стола" поделились опытом поддержки семей с детьми на примере лучших практик работодателей региона и проектов, реализуемых СОНКО в сфере поддержки материнства и детства.

В августе 2018 года в Омской области восьмой раз проведена ежегодная благотворительная акция "Семья помогает семье". За время проведения акции в пункты приема благотворительной помощи в каждом районе Омской области и округе г. Ом-

ска было передано более 14 тыс. предметов одежды и обуви, а также 28 тыс. канцелярских принадлежностей, наборов и портфелей. Объем переданной помощи оказался рекордным за все время проведения акции. Жители региона передавали нуждающимся семьям не только канцелярию и одежду к школе, но и детскую литературу, игрушки, предметы мебели и продуктовые наборы. Участие в акции приняли 835 граждан и 187 организаций. Помощь передана в 2,5 тыс. многодетных, малоимущих, неполных семей, а также воспитывающих детей-инвалидов. В рамках акции 3 СОНКО проведены мероприятия, посвященные началу учебного года, вручены 42 школьных ранца и 174 канцелярских набора.

В Омской области проживают более 1 млн. женщин, около половины из них заняты в различных сферах экономической деятельности (470 тыс. чел.). Порядка 30 % женщин являются специалистами высшего уровня квалификации.

Каждый год в ноябре в России отмечается День матери. Для информирования населения о социально значимой дате Министерством проведена рекламная кампания, в ходе которой вдоль магистралей города Омска на баннерных конструкциях были размещены фотоматериалы семей-лауреатов ежегодной премии Губернатора Омской области "Семья года" со слоганом "Я – мама". Цель социальной рекламы – укрепление престижа высокого звания женщины-матери, формирование сознания о величайших ценностях общества – материнства и детства, повышение значимости института семьи.

21 ноября 2018 года под девизом "Забота о семье – забота общая!" проведен региональный форум матерей на тему "Регион 55, комфортный для семьи". В рамках форума были рассмотрены вопросы совместной поддержки матерей государством, работодателями и СОНКО. В его работе приняли участие женщины-матери, а также представители органов региональной и муниципальной власти, члены профсоюзов, работодатели, представители студенческих и молодежных объединений.

Важной работой являлось проведение информационно-разъяснительных мероприятий о МСП для многодетных семей, проводимых в формате "круглых столов" на всей территории Омской области. Повестки заседаний формировались исходя из интересов и потребностей граждан в разъяснении наиболее актуальных вопросов жизнеобеспечения многодетных семей (общее число участников мероприятий – 4 тыс. чел.).

Продолжена работа по награждению многодетных матерей и отцов государственными наградами Омской области – медалями "Материнская слава" и "Отцовская доблесть". Всего указанными медалями награждены 1 243 женщины и 21 мужчина.

В 2018 году проведено 4 заседания областной межведомственной комиссии по вопросам демографии, семьи, женщин и детей. Органам исполнительной власти и местного самоуправления Омской области, иным заинтересованным ведомствам было дано 31 поручение. В результате работы решения комиссии со сроком исполнения в 2018 году выполнены, по остальным направлениям работа будет продолжена. В целях повышения эффективности работы комиссии в 2018 году было проведено 2 расширенных заседания, основными темами которых были вопросы о развитии демографической ситуации и мерах, направленных на ее улучшение и исполнение Плана основных мероприятий, проводимых на территории Омской области в рамках Десятилетия детства, на период до 2020 года.

II. Регулирование социально-трудовых отношений

Состояние трудовых ресурсов и рынка труда в Омской области

В 2018 году Министерством продолжена работа по проведению анализа количественных и качественных показателей, характеризующих состояние трудовых ресурсов и рынка труда Омской области (разработка прогноза баланса трудовых ресурсов Омской области, балансов трудовых ресурсов муниципальных районов Омской области, мониторинг текущей и перспективной потребности работодателей в специалистах и рабочих, мониторинг состояния профессионального обучения работодателями Омской области).

Характеристика состояния трудовых ресурсов

Показатель	2013 год	2017 год	
Численность трудовых ресурсов (по данным статистического баланса трудовых ресурсов (далее – СБТР)), тыс. чел.	1 234,2	1 161,3	Сокращение на 72,9 тыс. чел. (5,9 %) по сравнению с 2013 годом. Потери регионального трудового потенциала за 2013 – 2017 годы составили в среднем за год 14,6 тыс. чел.
Численность трудоспособного населения в трудоспособном возрасте (по данным СБТР), тыс. чел.	1 128,8	1 022,8	Сокращение на 106,0 тыс. чел. по сравнению с 2013 годом (ежегодно более 20,0 тыс. чел.)
Число работающих пенсионеров и подростков (по данным СБТР), тыс. чел./% от трудовых ресурсов	86,9/ 7,0	118,3/ 10,2	Увеличение на 31,4 тыс. чел. (на 36,1 %) по сравнению с 2013 годом
Численность населения, занятого в экономике (по данным выборочных обследований населения по проблемам занятости), тыс. чел.	985,0	957,0	Сокращение на 28 тыс. чел. (на 2,8 %) по сравнению с 2013 годом

По данным прогноза баланса трудовых ресурсов Омской области, отмечены следующие тенденции развития трудовых ресурсов и регионального рынка труда к 2021 году по сравнению с 2017 годом:

Увеличится:	Уменьшится:
Численность занятых – до 968,1 тыс. чел. (на 1,2 %)	▪ Численность трудовых ресурсов – до 1 140 тыс. чел. (на 1,8 %) ▪ Численность населения, не занятого в экономике, – до 200,6 тыс. чел. (на 1,3 %) ▪ Численность учащихся в трудоспособном возрасте, обучающихся с отрывом от работы, – до 82,9 тыс. чел. (на 4,4 %)

Для наиболее полной характеристики трудовых ресурсов и ситуации на рынке труда Омской области Министерство ежегодно формирует сводный баланс трудовых ресурсов муниципальных районов и проводит сплошное обследование по учету общей численности безработных сельских и городских поселений, расположенных на территории муниципальных районов Омской области.

В районах Омской области также отмечается снижение численности трудовых ресурсов. По данным сводного баланса, на 1 января 2018 года численность трудовых ресурсов муниципальных районов составила 412,9 тыс. чел., сократившись за год на 6,3 тыс. чел. (на 1,5 %). В целом рост численности трудовых ресурсов по итогам

2017 года отмечался только в 8 муниципальных районах (Большереченском, Горьковском, Колосовском, Любинском, Москаленском, Нововаршавском, Русско-Полянском и Черлакском).

В 2018 году в целом ситуация на рынке труда Омской области оставалась стабильной. Наблюдались положительные тенденции: снижение уровня и численности безработных, рост потребности работодателей в кадрах, снижение напряженности на рынке труда.

Уровень общей безработицы по Омской области имеет тенденцию к снижению. (2018 год – 6,8 %, 2017 год – 7,0 %, 2016 год – 7,2 %).

Основные показатели рынка труда Омской области

Показатель	Единица измерения	2017 год	2018 год
Численность рабочей силы	тыс. чел.	1 029,2	1 022,2
Численность занятых	тыс. чел.	957,0	952,8
Численность безработных	тыс. чел.	74,8	69,3
Численность зарегистрированных безработных (на конец периода)	тыс. чел.	12,7	12,2
Уровень общей безработицы	%	7,0	6,8
Уровень зарегистрированной безработицы	%	1,2	1,2
Уровень занятости населения	%	64,6	64,6
Коэффициент напряженности на рынке труда	общая численность безработных (по МОТ) на 1 вакансию, чел.	3,0	2,3
Коэффициент напряженности на регистрируемом рынке труда	число регистрируемых безработных на 1 вакансию, чел.	0,6	0,5

По данным ежеквартальных сплошных обследований по учету общей численности безработных сельских и городских поселений, расположенных на территории муниципальных районов Омской области:

- в число районов с наименьшим уровнем общей безработицы вошли Азовский (4,7 %), Большереченский (4,7 %), Шербакульский (4,8 %) муниципальные районы;
- в число районов с наибольшим уровнем общей безработицы вошли Большеуковский (14,7 %), Усть-Ишимский (12,8 %), Знаменский (11,7 %) муниципальные районы.

Наблюдалось улучшение ситуации со спросом на рабочую силу в целом по Омской области.

Количество заявок работодателей в областном банке вакансий

Работодателями заявлено:	
2017 год	2018 год
110,7 тыс. вакансий	111,0 тыс. вакансий

В регионе реализуются программы и планы, направленные на снижение уровня безработицы, в постоянном режиме ведется мониторинг высвобождений и увольнений работников. В результате указанных мероприятий в 2018 году процессы высвобождения работников проходили в меньших масштабах по сравнению с 2017 годом. Численность высвобожденных работников в 1,4 раза меньше, чем в 2017 году.

Одним из основных источников информации для выработки кадровой политики региона является мониторинг текущей и перспективной потребности работодателей в кадрах, который ежегодно проводится Министерством на территории региона. В ис-

следовании принимают участие ключевые работодатели по всем отраслям экономики Омской области и работодатели, реализующие инвестиционные проекты в регионе. Наряду с общей потребностью в кадрах работодатели указывают также количественную потребность в выпускниках учреждений среднего профессионального образования с указанием требуемой квалификации.

Информационно-аналитические материалы о текущей и перспективной потребности работодателей в специалистах и рабочих, являющиеся результатами мониторинга, проведенного Министерством в 2018 году, направлены в органы исполнительной власти Омской области, объединения работодателей и размещены на официальном сайте Министерства.

Данные мониторинга используются для формирования государственного заказа на подготовку кадров и контрольных цифр приема для образовательных организаций, для развития приоритетных направлений профессиональной ориентации населения, обеспечения навигации по востребованным и перспективным профессиям.

Состояние кадрового потенциала по своим качественным и количественным параметрам не в полной мере соответствуют современным запросам работодателей и стратегическим направлениям развития экономики региона.

Наиболее актуальные проблемы рынка труда в Омской области:

- нарастание общего дефицита трудовых ресурсов, связанного с демографическими тенденциями и миграционными процессами;

- дисбаланс спроса и предложения рабочей силы, в том числе несоответствие структуры и качества подготовки кадров требованиям работодателей.

С учетом имеющихся проблем по рекомендации Министерства во всех муниципальных районах Омской области утверждены планы мероприятий по формированию, сохранению и развитию трудовых ресурсов в целях обеспечения текущей и перспективной потребности в кадрах работодателей.

В целях кадрового обеспечения экономики, эффективной занятости населения и снижения общей безработицы в Омской области Министерством реализуются Концепция развития отношений в сфере труда и занятости населения Омской области до 2020 года, Государственная программа "Регулирование отношений в сфере труда и занятости населения Омской области".

В 2018 году Омская область в числе 15 субъектов РФ подключилась к внедрению регионального стандарта кадрового обеспечения промышленного роста. В мае 2018 года Правительством Омской области подписано Соглашение о сотрудничестве с автономной некоммерческой организацией "Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов" и Союзом "Агентство развития профессиональных сообществ и рабочих кадров "Молодые профессионалы (Ворлдскиллс Россия)".

Распоряжением Правительства Омской области от 22 августа 2018 года № 102-рп утвержден план мероприятий ("дорожная карта") по внедрению регионального стандарта кадрового обеспечения промышленного (экономического) роста в Омской области на 2018 – 2019 годы (далее – региональный стандарт). Создана рабочая группа по внедрению регионального стандарта в Омской области, утвержден ее состав (распоряжение Губернатора Омской области от 5 октября 2018 года № 69-р). В 2018 году состоялось 2 заседания рабочей группы.

Первым заместителем Председателя Правительства Омской области В.П. Бойко утвержден Реестр участников внедрения регионального стандарта. Подготовлены проекты положения о координаторе регионального стандарта, реестра правовых актов Омской области, обеспечивающих внедрение регионального стандарта, перечня проектов кадрового обеспечения, встроенных в систему управления проектами и реализуемых в Омской области, Медиаплана мероприятий ("дорожной карты") по внедрению регионального стандарта.

Особенностью процесса внедрения регионального стандарта в Омской области является то, что Омская область имела определенную базу для внедрения регионального стандарта. В настоящее время по инициативе Министерства реализуется региональная система кадрового обеспечения с учетом регионального стандарта.

В рамках внедрения регионального стандарта совершенствуется система планирования и прогнозирования потребности экономики региона в квалифицированных кадрах, включая совершенствование инструментов прогнозирования, в том числе новых профессий и специальностей под перспективные направления развития экономики региона, предусмотрено увеличение горизонта прогнозирования с 5 до 7 лет. Соответствующие изменения внесены в нормативные правовые документы.

4 – 5 октября 2018 года в г. Омске прошла окружная сессия автономной некоммерческой организации "Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов". Вопросы внедрения регионального стандарта рассматривались на 2 расширенных заседаниях областной комиссии по кадровой политике.

В целях обеспечения навигации по востребованным и перспективным профессиям утвержден комплексный план межведомственных психолого-профориентационных мероприятий для населения Омской области и информационно-методического сопровождения профориентационной деятельности на территории Омской области на 2019 год. Распоряжением Министерства утвержден актуализированный Перечень перспективных и востребованных профессий, специальностей на рынке труда Омской области (ТОП профессий – 55).

В 2018 году состоялось 4 заседания областной комиссии по кадровой политике, на которых также рассмотрены вопросы об обеспечении кадрами работодателей промышленной отрасли, отраслей строительства и жилищно-коммунального комплекса Омской области, о ситуации на рынке труда и обеспечении кадрами работодателей в муниципальных районах, о порядке проведения мониторинга трудоустройства выпускников образовательных организаций, о прогнозе перспективной потребности в кадрах инвестиционных проектов Омской области, о стратегии кадрового обеспечения Омской области, о развитии национальной системы квалификаций на территории региона.

В 2018 году осуществлялись мероприятия по формированию региональной системы оценки квалификации на территории Омской области. Подписано Соглашение о взаимодействии в области развития регионального сегмента национальной системы профессиональных квалификаций на территории Омской области от 18 сентября 2018 года № 187-с между Союзом "Омская торгово-промышленная палата", Союзом "Омское Региональное объединение работодателей", региональной общественной организацией "Омский областной союз предпринимателей", Омской региональной общественной организацией "Омский Совет ректоров" и ФГБОУ ВО "Омский государственный технический университет".

На базе опорного университета Омской области (ФГБОУ ВО "Омский государственный технический университет") создан Региональный методический центр развития квалификаций Омской области (далее – Омский РМЦ).

Министерством совместно с Фондом развития квалификаций и компетенций в Сибирском федеральном округе 12 декабря 2018 года проведен круглый стол "Развитие системы профессиональных квалификаций финансового рынка в Омской области", на котором было подписано Соглашение о сотрудничестве между Советом по профессиональным квалификациям финансового рынка и Омским РМЦ.

Информация о проведенных мероприятиях направлена в Национальное агентство развития квалификаций.

В целях стимулирования обучения и трудоустройства молодежи по рабочим профессиям Омская область ежегодно принимает участие во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства "Лучший по профессии", который проводится в два этапа – на федеральном уровне и на уровне субъектов РФ. Региональный этап конкурса в 2018 году состоялся по двум номинациям: "Лучший лаборант химического анализа", "Лучший кондитер". Победитель регионального этапа конкурса принял участие в федеральном этапе конкурса по номинации "Лучший лаборант химического анализа".

В целях повышения престижа человека труда и расширения информации о профессиях регионального рынка труда, привлечения внимания молодежи к востребованным и перспективным профессиям Омской области в 2018 году разработано Положение о проведении регионального конкурса "Фестиваль профессий" (далее – Конкурс). К участию в Конкурсе были приглашены обучающиеся образовательных организаций г. Омска и Омской области, а также обучающиеся профессиональных образовательных организаций и образовательных организаций высшего образования. Конкурс проводился по номинациям: иллюстрированный рассказ "Профессия моей мечты", фоторепортаж/фотоочерк "Профессии моего региона", видеоролик "Омские горизонты" и видеопрофессиограмма профессии (специальности) среднего профессионального образования, видеопрофессиограмма специальности высшего образования. Для участия в Конкурсе было подано 227 заявок.

27 ноября 2018 года в Конгресс-холле прошла профориентационная акция "Фестиваль профессий". В рамках акции работали различные тематические площадки: мастерские продуктивной работы, фотокостюмерная, экспресс-диагностика и выставка работ участников конкурса "Фестиваль профессий". Участниками акции стали более 400 школьников и студентов. В финале акции прошла церемония награждения победителей Конкурса по всем номинациям. Также путем голосования участников акции были определены обладатели приза зрительских симпатий.

Организация альтернативной гражданской службы

Министерство осуществляет взаимодействие с органами исполнительной власти Омской области по вопросам организации альтернативной гражданской службы (далее – АГС) на территории Омской области.

По состоянию на 1 января 2019 года АГС проходили 37 человек (34 – в учреждениях Омской области, 3 – в учреждениях других субъектов РФ). На 2019 год подготовлено 20 рабочих мест для организации АГС в учреждениях Омской области.

Система профессиональной ориентации и психологической поддержки населения

Продолжена работа по развитию целостной системы профориентации в рамках исполнения Плана межведомственных психолого-профориентационных мероприятий для населения Омской области и информационно-методического сопровождения профориентационной деятельности на территории Омской области на 2018 год.

В течение года было проведено 6 269 мероприятий, психолого-профориентационные услуги были оказаны почти 98 тыс. чел. в форме индивидуальных и групповых консультаций, занятий, тренингов, ярмарок образовательных услуг и экскурсий к работодателям и в образовательные организации системы профессионального образования.

Реализован ряд профориентационных проектов, в том числе продолжены мероприятия регионального профориентационного проекта "Экономика региона в руках

молодого поколения" с учащимися общеобразовательных организаций и студентами профессиональных образовательных организаций (далее – Проект).

В настоящее время в Проекте участвуют 139 организаций, из них 70 общеобразовательных организаций, 20 профессиональных образовательных организаций, 6 образовательных организаций высшего образования и 43 работодателя различных сфер экономики. В рамках Проекта состоялось 124 мероприятия с проведением профессиональных проб (58,1 % – в организациях профессионального образования, 41,9 % – на базе предприятий г. Омска). Число участников – более 2,5 тыс. школьников и студентов (на 25 % больше, чем в 2017 году). Участники узнали о профессиях (специальностях) конкретных организаций, смогли попробовать себя в той или иной сфере деятельности.

В 2018 году продолжена реализация проекта "Интерактивная профориентационная площадка "Календарь профессий", в рамках которого организовано 11 Дней профессии и 30 площадок с профпробами (число участников – 357 чел.). Каждый День профессий включает в себя 3 площадки (выставочную, медиаплощадку, интерактивную площадку "Испытай себя в профессии") и проводится в периоды профессиональных праздников.

В 2018 году сделан акцент на развитии систем ранней профориентации школьников. Реализованы проекты "Азбука профессий", "Профессии от А до Я" и "Шаг в будущую профессию".

В целях повышения доступности профинформационных услуг профцентром реализуются проекты по волонтерскому движению школьников "Юный профконсультант" и студентов "Первый шаг вместе!" (около 120 участников).

Проводилась работа по реализации регионального профориентационного проекта "Территория твоих возможностей", целью которого является оказание комплексной адресной помощи молодежи с ограниченными возможностями здоровья в профессиональной самореализации и успешной интеграции в общество. В рамках 20 экскурсий в образовательные организации для обучающихся адаптивных школ-интернатов было организовано более 20 профессиональных проб, где каждый из 93 участников мог примерить на себя роль того или иного специалиста.

Во втором полугодии 2018 года была проведена профдиагностика 78 чел. (44 выпускника и 34 учащихся предвыпускных классов). Для 110 обучающихся было проведено 18 профориентационных занятий, направленных на информирование о многообразии мира профессий (специальностей) и их содержании.

В рамках II Регионального этапа национального чемпионата профессионального мастерства среди людей с инвалидностью "Абилимпикс" работала профконсультационная площадка, где у детей была возможность пройти тестирование с помощью компьютерной методики "ПрофильКЛАСС" НПФ "Амалтея" (СПб), направленной на определение профессиональных склонностей, интересов, индивидуальных особенностей.

Для педагогов адаптивных школ и школ-интернатов в рамках мастер-класса "Игровые технологии как средство сопровождения профессионального самоопределения молодежи" были проведены профориентационные игры, направленные на формирование представлений школьников о содержании деятельности, профессионально важных качествах представителей различных профессий: строительства, транспорта, радиоприборостроения идр.

В целях оказания содействия в профессиональном самоопределении детям-инвалидам, не посещающим общеобразовательные организации по состоянию здоровья и получающим образовательные услуги с помощью дистанционных технологий,

реализуется профориентационный проект "Ограниченные возможности – неограниченный выбор", который представляет комплекс психолого-профориентационных мероприятий, которые проходят в онлайн-формате посредством интернет-технологий и включают такие формы работы, как: вебинары, тренинги, онлайн-консультации, профдиагностики, родительские собрания. В 2018 году состоялось 7 мероприятий для 46 детей-инвалидов, 2 – для 19 родителей детей-инвалидов.

В целях создания условий для развития личностных и профессиональных перспектив учащихся в процессе формирования их будущей профессионально-образовательной траектории в рамках сетевого межведомственного взаимодействия в условиях дополнительного образования разработан, апробирован в 2017 году и реализуется с 2018 года профориентационный проект "Увлечение – Профессия –Успех".

В рамках регионального чемпиона WorldSkills проведено групповое интерактивное мероприятие "Виртуальное профтурне", программа которого разработана специалистами профцентра. Более 1 тыс. школьников общеобразовательных организаций г. Омска познакомились с профессиями будущего, разобрали основные ошибки при выборе профессии, рассмотрели вопросы построения своего профессионального будущего для осознанного выбора профессии и дальнейшего карьерного роста.

С целью презентации различных сфер деятельности, профессий и специальностей, востребованных на рынке труда Омской области, специалистами профцентра разработаны и успешно реализуются профориентационные настольные игры. Презентация данных игр включена в программу семинаров-практикумов для специалистов общеобразовательных организаций г. Омска и Омской области.

Миграционные процессы в Омской области

Развитие миграционных процессов, происходящих на территории Омской области, в целом отражает общероссийские тенденции, которые характеризуются миграционной убылью населения.

Характеристика миграционных процессов

Показатель	11 месяцев 2017 года	11 месяцев 2018 года	
Миграционная убыль, чел., в том числе:	9 299	11 198	Увеличение на 20,4 %
муниципальные районы Омской области	3 880	5 578	Увеличение на 43,8 %. Миграционный прирост отмечался только в Азовском немецком национальном районе
г. Омск	5 419	5 620	Увеличение на 3,7 %
Число прибывших на постоянное место жительства в Омскую область, чел.	49 412	50 282	Уменьшение на 1,8 % (на 870 чел.)
Число выбывших за пределы Омской области, чел.	58 711	61 480	Увеличение на 4,7 % (на 2 769 чел.)

Регион сохраняет привлекательность для граждан государств-участников Содружества Независимых Государств (СНГ), преобладающее большинство которых являются гражданами Республики Казахстан.

В целом миграционный отток из региона частично компенсируется за счет международной миграции и переселения соотечественников на территорию Омской области. За 11 месяцев 2018 года доля переселившихся соотечественников в общем числе внешней для Омской области миграции составила 18,4 %.

Реализация государственной программы Омской области "Оказание содействия добровольному переселению в Омскую область соотечественников, проживающих за рубежом"

В 2018 году на территории Омской области продолжена реализация государственной программы Омской области "Оказание содействия добровольному переселению в Омскую область соотечественников, проживающих за рубежом" (далее – региональная программа переселения) в рамках Государственной программы по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом (далее – Государственная программа РФ).

В 2018 году численность прибывших участников региональной программы переселения и членов их семей в Омскую область составила 4 557 чел., что на 14 % превысило уровень 2017 года. Фактический показатель по прибытию соотечественников превысил плановый (2 тыс. чел.) в 2,3 раза. В 2018 году наибольший интерес для переселения по-прежнему зафиксирован у жителей Республики Казахстан (96,2 % от числа прибывших). Это обусловлено тем, что Омская область граничит с этим государством.

В Омскую область пребывают преимущественно квалифицированные кадры. 84,8 % участников региональной программы переселения имеют высшее или среднее профессиональное образование.

В настоящее время участники региональной программы переселения проживают во всех районах Омской области. При этом наибольшее число соотечественников (4 093 чел.) выбрали для переселения г. Омск (89,8 % от числа прибывших). Из муниципальных районов Омской области лидерами по привлечению и приему соотечественников стали Азовский (92 чел.), Омский (91 чел.), Марьяновский (38 чел.), Москаленский (31 чел.) районы.

В 2018 году на содействие в обустройстве и трудоустройстве соотечественников израсходовано 10,2 млн. руб. из областного и федерального бюджетов.

Большая часть денежных средств израсходована на оказание дополнительных областных МСП отдельным категориям соотечественников (8,1 млн. руб.), в том числе:

1) единовременное подъемное пособие получили 1 202 чел. (8,5 тыс. руб. участнику региональной программы переселения и по 4,5 тыс. руб. каждому члену их семьи);

2) компенсация расходов по договору найма жилого помещения предоставлена 21 семье с 2 несовершеннолетними детьми и более, арендующей жилье в муниципальных районах Омской области (24 тыс. руб. участнику региональной программы переселения);

3) оказано содействие соотечественникам в открытии собственного дела (5 чел.), в прохождении профобучения (переподготовки) по специальностям, востребованным на территории Омской области (41 чел.) (объем расходов – 1 млн. руб.);

4) более чем 3 тыс. соотечественников были предоставлены услуги по проведению медицинского освидетельствования в бюджетных учреждениях здравоохранения Омской области при оформлении миграционных документов на безвозмездной основе (объем расходов – около 1 млн. руб.).

Для содействия социально-трудовой адаптации соотечественников в 2018 году были реализованы следующие мероприятия (число участников – более 800 чел.):

- 8 ежемесячных информационно-правовых встреч для прибывших соотечественников "Ты нужен Омску!" с участием различных федеральных и областных органов исполнительной власти;

- 3 семинара для работодателей, где разъяснялись правовые основы трудоустройства иностранных граждан, в том числе участников региональной программы переселения;

- 4 специализированные ярмарки вакансий;

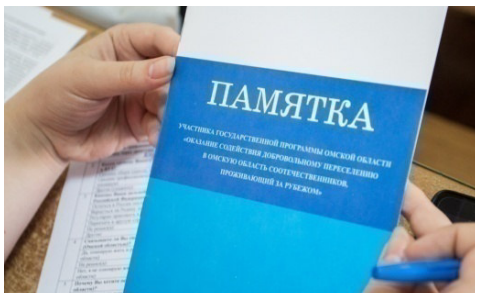
- семинар для соотечественников, имеющих предпринимательский опыт, где разъяснялись основные виды государственной поддержки в сфере малого и среднего бизнеса;

- 12 "горячих телефонных линий", в рамках которых соотечественники могли получить ответы на свои вопросы.

Благодаря проведенной работе, по данным мониторинга трудоустройства соотечественников, в 2018 году трудоустроились 2 327 чел. (70 % от числа прибывших соотечественников трудоспособного возраста).

Министерством продолжена работа по информационному сопровождению Государственной программы РФ. В режиме видеоконференций проведено 8 презентаций региональной программы переселения с уполномоченными органами за рубежом, осуществляющими работу с соотечественниками, желающими принять участие в Государственной программе РФ (Казахстан, Германия, Таджикистан, Узбекистан, Киргизия, Латвия, Армения, Молдова, Беларусь, Грузия). 1 презентация состоялась с выездом в Генеральное консульство РФ в г. Бонне (Германия). Организовано 6 информационных встреч в омских вузах с иностранными студентами по вопросу участия в Государственной программе РФ.

В 2018 году особое внимание было уделено привлечению к процессу социальной адаптации и интеграции соотечественников некоммерческих организаций. В рамках реализации социально значимого регионального проекта, разработанного некоммерческой организацией "Мир" (далее – АНО "Мир"), в 2018 – 2019 годах запланировано проведение комплекса мероприятий, направленных на стимулирование иностранных студентов к участию в региональной программе переселения. На проект выделена субсидия из областного бюджета в размере 100 тыс. руб. В 2018 году проведено 2 встречи со студентами в вузах г. Омска, разработана памятка для будущего участника региональной программы переселения. Министерством как ответственным исполнителем региональной программы переселения оказывалась методическая помощь АНО "Мир" при проведении встреч с иностранными студентами, подготовке информационных материалов.



Информация о Государственной программе РФ, особенностях ее реализации на территории Омской области регулярно размещается в СМИ. На официальном сайте Министерства размещен и постоянно актуализируется информационный пакет о региональной программе переселения, включающий в себя материалы об Омской области, социально-экономическом положении региона, дополнительных МСП в Омской области, возможностях приема, трудоустройства и условиях проживания на территориях муниципальных районов Омской области и г. Омске.

Регулирование трудовой миграции на территории Омской области

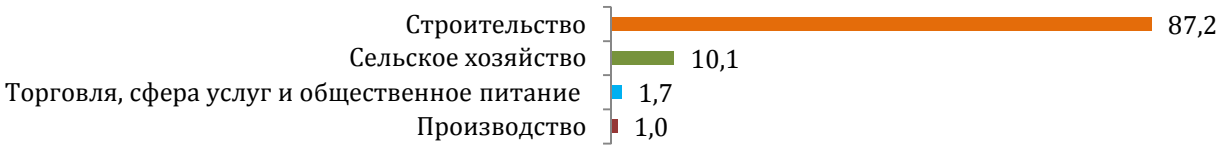
Создание условий для привлечения квалифицированных трудовых ресурсов в Омской области осуществляется в рамках реализации Концепции Государственной миграционной политики РФ, предусматривающей принципы защиты национального рынка труда, содействия трудоустройству в приоритетном порядке граждан РФ.

За последние 10 лет более чем в 23 раза сокращены объемы привлечения иностранных работников, прибывающих в РФ на основании визы. Этому способствовало изменение законодательства в части введения патентной системы для иностранных граждан, прибывающих в РФ в порядке, не требующем получения визы, уменьшение потребности Омской области в иностранной рабочей силе.

Объем квоты 2018 года увеличился в 6 раз в сравнении с утвержденной квотой на 2017 год и составил 3 379 разрешений на работу. Это связано с осуществлением работ на территории АО "Газпромнефть – ОНПЗ" в рамках реализации ряда проектов по модернизации с привлечением значительного числа специалистов, имеющих специальную квалификацию по монтажу технологического оборудования.

По данным УМВД России по Омской области, количество оформленных разрешений на работу в 2018 году составило почти 2 тыс. разрешений (на 1,5 тыс. разрешений больше, чем в 2017 году).

Сферы привлечения иностранных работников
(% от общего числа разрешений на работу иностранных граждан)



В 2018 году число иностранных граждан, получивших патент для осуществления трудовой деятельности, составило 4,9 тыс. чел. (на 0,3 тыс. чел., или на 5,8 % меньше, чем в 2017 году). По итогам 11 месяцев 2018 года сумма налога на доходы физических лиц в виде фиксированного авансового платежа при осуществлении иностранными гражданами на территории Омской области трудовой деятельности на основании патента, зачисленного в областной бюджет, составила 85,8 млн. руб. (на 3,6 млн. руб. больше, чем за 11 месяцев 2017 года). Всего по итогам 2018 года УМВД России по Омской области для осуществления трудовой деятельности оформлено около 6,9 тыс. документов (патентов и разрешений), что на 1,2 тыс. больше, чем в 2017 году.

Помимо трудовых мигрантов, осуществляющих трудовую деятельность на основании разрешительных документов, имеются категории иностранных граждан, которые привлекаются к труду на основании только трудовых (гражданско-правовых) договоров. К ним относятся граждане государств-членов Евразийского экономического союза, а также иностранные граждане, имеющие разрешение на временное проживание в РФ или вид на жительство в РФ.

Таким образом, по оценочным данным, число иностранных граждан, осуществлявших трудовую деятельность на территории региона в 2018 году, находилось в пределах 17 – 19 тыс. чел.

В целях повышения уровня правовой грамотности работодателей о порядке привлечения и использования иностранных работников, о правилах осуществления трудовой деятельности мигрантами Министерством проводится информационно-разъяснительная работа, в том числе в 2018 году проведено 4 семинара для работодателей.

Оплата труда

Оплата труда в регионе

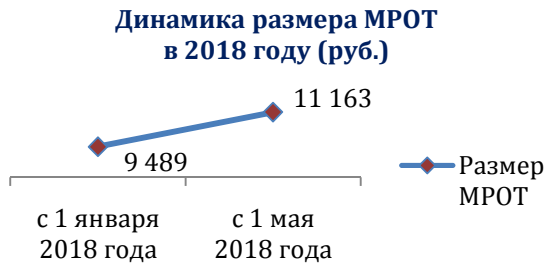
Динамика показателей оплаты труда населения Омской области в 2018 году характеризовалась следующими тенденциями (по данным Омскстата):

- реальная начисленная заработная плата, рассчитанная с учетом индекса потребительских цен, соответствовала 110,0 % к уровню 2017 года;

- среднемесячная номинальная начисленная заработная плата работников организаций Омской области увеличилась по сравнению с 2017 годом на 12,3 %, составив 33 043,5 руб., а индекс потребительских цен за аналогичный период составил лишь 102,1 %;

- рост среднемесячной номинальной начисленной заработной платы работников организаций Омской области в 2018 году наблюдается практически по всем видам экономической деятельности, а наибольшие значения зафиксированы в строительстве (прирост на 29,8 %), деятельности в области здравоохранения и социальных услуг (на 30,0 %), образовании (на 13,8 %).

Данная динамика сложилась в основном за счет повышения минимальных гарантий по оплате труда (федерального минимального размера оплаты труда (далее – МРОТ) и региональной минимальной заработной платы), реализации положений "майских" указов Президента РФ, индексации окладов работников государственных учреждений с 1 января 2018 года (на 4 %), конкуренции за квалифицированных работников в отдельных отраслях.



С 1 мая 2018 года МРОТ доведен до величины прожиточного минимума трудоспособного населения в целом по РФ.

В соответствии с Региональным соглашением от 26 декабря 2017 года № 111-РС "О минимальной заработной плате в Омской области" для отдельных работодателей внебюджетной сферы "региональный МРОТ" в 2018 году был выше установленного федеральным законом на 2,7 – 2,9 %.

14 декабря 2018 года заключено аналогичное Региональное соглашение № 103-РС, которым предусмотрено очередное повышение минимальной заработной платы в Омской области с 1 января 2019 года:

Категории работников	Размер МРОТ, руб.
1. Работники организаций и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих в качестве основного вида экономической деятельности "сельское, лесное хозяйство, охота, рыболовство и рыбоводство", некоммерческих организаций, организаций, финансируемых из областного и местных бюджетов Омской области, а также работники, участвующие в общественных работах, организованных в соответствии с Законом РФ "О занятости населения в Российской Федерации"	12 972 11 280*
2. Прочие работники (за исключением указанных в пункте 1)	13 317 11 580*

* Без учета районного коэффициента.

Уровень заработной платы работников подведомственных Министерству учреждений

В 2018 году приоритетной задачей было определено обеспечение достижения соотношения средней заработной платы с 1 января 2018 года:

- социальных и педагогических работников, среднего и младшего медицинского персонала, – в размере 100 % от среднемесячного дохода от трудовой деятельности по региону;

- врачей – в размере 200 % от среднемесячного дохода от трудовой деятельности по региону.

По состоянию на 1 января 2019 года среднесписочная численность работников учреждений составила 11 779 чел., в том числе численность работников, которым предусмотрено повышение оплаты труда в рамках указов Президента РФ, – 4 674 чел. (39,7 % от среднесписочной численности работников).

По итогам 2018 года среднемесячная заработная плата в целом по отрасли сложилась в размере 24 106 руб., в том числе по отдельным категориям работников:

Категории работников*	Значения средней заработной платы в 2018 году, руб.		Соотношение среднемесячной заработной платы работников и среднемесячной заработной платы в регионе, %**
	Плановое	Фактическое	
Социальные работники	28 500	27 949	98,1
Врачи	57 000	55 656	195,3
Средний медицинский персонал	28 500	27 938	98,0
Младший медицинский персонал	28 500	27 911	97,9
Педагогические работники (Кировский детский дом-интернат для умственно отсталых детей)	28 500	28 062	98,5

* Категории работников, которым повышение заработной платы осуществляется в соответствии с указами Президента РФ.

** В 2018 году обеспечение достижение соотношения средней заработной платы социальных и педагогических работников, среднего и младшего медицинского персонала, врачей с учетом допустимого 5-процентного отклонения.

Развитие системы социального партнерства и защита трудовых прав работников

В систему социального партнерства Омской области включены областная и территориальные трехсторонние комиссии по регулированию социально-трудовых отношений. В 2018 году состоялось 4 заседания областной комиссии, рассмотрено 14 вопросов (вопросы по развитию системы социального партнерства в муниципальных районах Омской области, реализации планов мероприятий ("дорожных карт") по повышению эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения, здравоохранения, образования и культуры Омской области, по реализации отраслевых соглашений, по миграционной ситуации на территории региона и др.).

Одним из основных элементов системы социального партнерства являются региональные, отраслевые и территориальные соглашения. По состоянию на 1 января 2019 года в Омской области действуют 49 соглашений различного уровня.

14 декабря 2018 года заключено Соглашение о социальном партнерстве на 2019 – 2021 годы между Правительством Омской области, Омским областным союзом

организаций профсоюзов "Федерация Омских профсоюзов", Союзом "Омское Региональное объединение работодателей". В его основу положены основные стратегические задачи развития РФ, установленные Указом № 204.

Региональное соглашение содержит шесть разделов, в которых определены совместные действия социальных партнеров в следующих областях:

- экономическая политика;
- развитие рынка труда и содействие занятости населения;
- защита социально-экономических интересов и гарантий работников, повышение уровня жизни населения;
- развитие отраслей социальной сферы, молодежная политика;
- охрана труда и экологическая безопасность;
- развития социального партнерства.

В Соглашение включены обязательства сторон социального партнерства, направленные на повышение уровня заработной платы работников темпами, опережающими уровень инфляции, сохранение занятости лиц предпенсионного возраста, создание благоприятных условий для развития среднего и малого предпринимательства, развитие трудовых ресурсов и кадрового потенциала и др. Также расширены полномочия сторон Соглашения в части обеспечения функционирования системы управления профессиональными рисками, внедрения модели "нулевого травматизма", реализации мероприятий, направленных на профилактику производственного травматизма и профессиональных заболеваний, а также на противодействие распространения ВИЧ-инфекции в регионе. Впервые в Соглашение включены критерии оценки выполнения сторонами принятых обязательств.

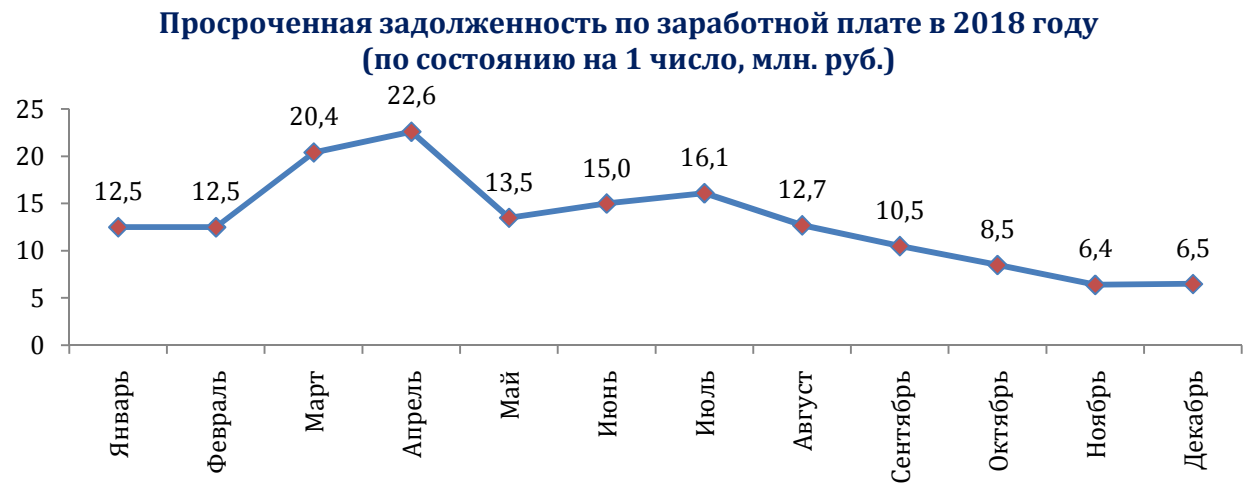
Соглашение о социальном партнерстве устанавливает общие принципы регулирования социально-трудовых и связанных с ними экономических отношений на региональном уровне и является основой для формирования территориальных соглашений, а впоследствии и коллективных договоров.

Деятельность сторон социального партнерства в 2018 году была направлена на дальнейшее увеличение количества и качества заключаемых коллективных договоров, которые конкретизируют нормы трудового законодательства, предусматривают дополнительные права и социальные гарантии, защищают трудовые права работников организаций. Наибольший охват организаций коллективными договорами отмечался в Омском, Тарском, Исилькульском, Знаменском муниципальных районах. В целом в регионе на конец года действие 2,7 тыс. коллективных договоров распространялось на более 279 тыс. чел.

Министерством осуществлялась системная работа по выявлению и ликвидации фактов неформальной трудовой занятости, проводился мониторинг показателей просроченной задолженности и мер по обеспечению ее погашения.

Благодаря деятельности всех сторон социального партнерства на территории Омской области обеспечивается противодействие правонарушениям в социально-трудовой сфере. Коллективных трудовых споров и забастовок, несанкционированных акций протеста в 2018 году не зарегистрировано.

По данным Омскстата, объем просроченной задолженности по заработной плате по состоянию на 1 января 2019 года в Омской области составил 5,5 млн. руб. перед 147 работниками. В течение 2018 года среди регионов СФО по данному показателю Омская область занимала 3 – 5 места (*1 место – наименьшее значение показателя*).



В регионе на постоянной основе организована работа межведомственных комиссий по защите трудовых прав работников (областная, отраслевые, территориальные). В рамках заседаний областной межведомственной комиссии по координации деятельности органов исполнительной власти Омской области в сфере защиты трудовых прав работников в ежемесячном режиме рассматривались вопросы о мерах, принятых работодателями в целях устранения допущенных нарушений трудового законодательства, в том числе по полноте и своевременности выплаты заработной платы (в 2018 году проведено 13 заседаний Комиссии, на которых заслушана информация о деятельности 51 организации).

Обеспечение межведомственного взаимодействия, комплексная работа контрольно-надзорных органов и межведомственных комиссий обеспечили в 2018 году:

- выплату работникам задержанной заработной платы в размере более 156 млн. руб.;

- выявление и легализацию более 8,2 тыс. граждан, с которыми не были заключены трудовые договоры. В налоговых органах зарегистрированы 8 660 индивидуальных предпринимателей и глав крестьянских (фермерских) хозяйств, ранее осуществлявших предпринимательскую деятельность без государственной регистрации.

Меры по обеспечению безопасных условий труда, снижению уровня производственного травматизма и профессиональной заболеваемости

В 2018 году основные усилия были направлены на профилактику производственного травматизма и профессиональной заболеваемости, в том числе в рамках реализации мероприятий подпрограммы "Создание условий для формирования и использования трудовых ресурсов Омской области" государственной программы Омской области "Регулирование отношений в сфере труда и занятости населения Омской области".

Министерством и его территориальными органами при участии других органов исполнительной власти и органов местного самоуправления Омской области, Государственной инспекции труда в Омской области, сторон социального партнерства организовано и проведено более 750 мероприятий по охране труда (число участников – более 6,5 тыс. чел.), в том числе:

- совещание по вопросам профилактики производственного травматизма при работе на высоте с участием представителей Минтруда России, территориальных органов Роструда, органов исполнительной власти по труду и работодателей субъектов РФ, входящих в состав СФО;

- Форум специалистов по охране труда "Безопасность и здоровье нового поколения – 2018";

- 9 отраслевых и зональных семинаров-совещаний по вопросам улучшения условий и охраны труда;

- 26 Дней охраны труда в муниципальных районах и г. Омске;
- 17 выставок современных средств индивидуальной защиты и специальной одежды;
- "круглые столы", совещания и другие мероприятия, направленные на профилактику производственного травматизма и профессиональной заболеваемости.

В рамках работы областной межведомственной комиссии по координации деятельности органов исполнительной власти Омской области в сфере защиты трудовых прав работников в 2018 году на 4 заседаниях рассмотрены вопросы о мерах по снижению производственного травматизма и улучшению условий и охраны труда у работодателей, допустивших несчастные случаи на производстве, о соблюдении санитарного законодательства по условиям труда, состоянии и профилактике профессиональной заболеваемости работников Омской области и др.

В целях оказания методической помощи в организации работы по охране труда продолжена практика посещений работодателей рабочими группами в составе представителей органов исполнительной власти Омской области и сторон социального партнерства. В 2018 году организовано посещение 27 работодателей, допустивших тяжелые и смертельные несчастные случаи.

Для привлечения общественного внимания к важности вопросов социально-трудовой сферы проведен областной конкурс "Лучший работодатель года Омской области" по итогам 2018 года (на конкурс 190 работодателей подали 248 заявок). Победители и призеры награждены дипломами Губернатора Омской области и сувенирами.

Организована работа по привлечению органов местного самоуправления и работодателей Омской области для участия во Всероссийском конкурсе на лучшую организацию "Успех и безопасность". Омскую область представили 223 организации, из них 61 – из числа органов местного самоуправления. При подведении итогов Омская область отмечена за активную работу по организации и проведению Всероссийского конкурса и высокий результат по привлечению общественного внимания к важности решения вопросов обеспечения безопасных условий труда на рабочих местах.

В сентябре 2018 года стартовал конкурс детских рисунков "Охрана труда глазами детей", нацеленный на привлечение внимания подрастающего поколения к вопросу охраны труда. На конкурс представлены работы более 1 тыс. детей в возрасте от 7 до 15 лет. Работы победителей и призеров конкурса будут представлены на выставке детских рисунков "Охрана труда глазами детей", которая будет организована в апреле 2019 года в рамках Всероссийской недели охраны труда.

В декабре 2018 года организована работа по изготовлению и аудио- и видеороликов на тему профилактики производственного травматизма, а также их трансляция на областном телеканале, при проведении мероприятий по охране труда, в эфире радиостанции.

На официальном сайте Министерства в течение года размещались материалы по охране и условиям труда, проведению специальной оценки условий труда на рабочих местах и государственной экспертизы условий труда.

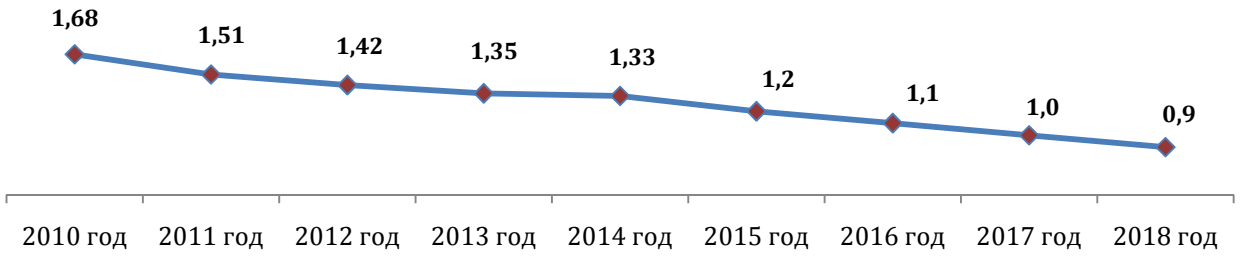
В целях повышения качества обучения по охране труда поддерживается в актуальном состоянии банк данных организаций, осуществляющих образовательную деятельность по проведению обучения работодателей и работников вопросам охраны труда на территории Омской области (на конец 2018 года указанную деятельность

осуществляли 38 организаций). В 2018 году впервые был сформирован рейтинг данных организаций.

Реализация в 2018 году комплекса мер, направленных на профилактику производственного травматизма и профессиональных заболеваний у работников, оздоровление условий и охраны труда в организациях, позволила достичь значительных результатов по сравнению с 2017 годом, в том числе:

- более 4,1 тыс. работодателей и 240 тыс. работников Омской области охвачено мониторингом состояния условий и охраны труда;
- численность обученных по охране труда в организациях Омской области составила более 151 тыс. чел., что на 26 тыс. (или на 17,2 %) больше, чем за аналогичный период прошлого года;
- затраты работодателей Омской области на охрану труда в 2018 году составили около 1,12 млрд. руб., в расчете на 1-го работника – 2,97 тыс. руб., что на 15,2 % больше, чем в 2017 году.

Численность пострадавших от несчастных случаев на производстве (2010 - 2018 годы), в расчете на 1 000 чел.



По оперативным данным государственного учреждения – Омского регионального отделения Фонда социального страхования в 2018 года по сравнению с аналогичным периодом 2017 года численность пострадавших в результате несчастного случая на производстве сократилась на 15,6 % и составила 530 чел. (в 2017 году на производстве пострадали 628 чел.).

III. Предоставление социальных услуг

Сеть государственных организаций социального обслуживания (64 организации) представлена всеми формами социального обслуживания для оказания социальных услуг.

Особенностью региональной сети является:

- отсутствие в Омской области сети муниципальных организаций социального обслуживания;
- преобладание в общем числе государственных организаций многопрофильных КЦСОН (38 КЦСОН в каждом муниципальном районе Омской области и во всех административных округах г. Омска; 59,4 % от общего числа государственных организаций социального обслуживания);
- деятельность 8 СРЦН организована по межрайонному принципу.

Предоставление социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам

Нестационарное социальное обслуживание

Нестационарное социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов в Омской области осуществляют 38 КЦСОН.

В течение года 29,3 тыс. граждан пожилого возраста и инвалидов получили социальные услуги на дому. Указанным гражданам социальными работниками КЦСОН было оказано 7,7 млн. социальных услуг, определенных стандартом, а также 2,2 млн. дополнительных социальных услуг. Виды и периодичность предоставляемых социальных услуг определяются для каждого получателя индивидуально.

По состоянию на 1 января 2019 года на дому обслуживалось 24,3 тыс. граждан пожилого возраста и инвалидов, их них 17,2 % получают социальные услуги бесплатно. Очередь на предоставление указанных услуг в КЦСОН отсутствует.

Для обеспечения информационной доступности КЦСОН размещают социально значимую информацию об оказываемых социальных услугах на официальном сайте Министерства и своих сайтах, в местах частого пребывания пожилых людей и инвалидов в виде листовок, буклетов, публикуют актуальные материалы в СМИ, проводят информационные акции "Ярмарка социальных услуг".

В КЦСОН реализуются программы содействия семьям, осуществляющим уход за тяжелобольными гражданами пожилого возраста и инвалидами, школы реабилитации и ухода. Квалифицированные специалисты проводят обучение больных и членов их семей в целях формирования навыков самообслуживания и использования специальных приспособлений. Обучение в таких школах направлено на высвобождение времени родственников за счет оптимизации процесса ухода, а также на снижение потребности тяжелобольных и инвалидов в услугах стационарных учреждений здравоохранения и социального обслуживания. В 2018 году 763 гражданина пожилого возраста и инвалида обучились навыкам самообслуживания, а также 676 родственников, осуществляющих уход за тяжелобольными гражданами пожилого возраста, приобрели необходимые навыки по уходу за ними.

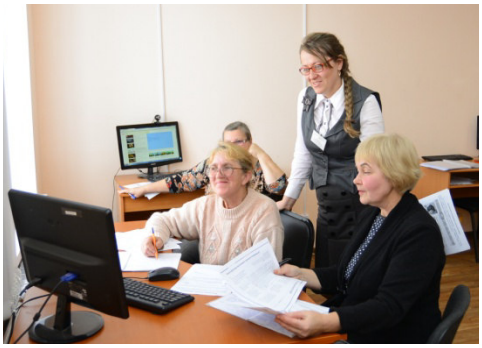
Кроме того, с октября 2017 года по октябрь 2018 года Центром образования "КАРИТАС" совместно с Министерством реализован проект "Обучающий курс "Узнай о

качественном уходе за лежачими больными больше!". На безвозмездной основе обучены 100 социальных работников и 110 родственников, ухаживающих за больными, по 20-часовой программе "Основы ухода за лежачими больными".

КЦСОН проводится работа и по развитию клубной деятельности. В 2018 году действовало 573 социальных клуба. Основная аудитория клубов – граждане старшего возраста. Встречи в социальных клубах проходятся ежемесячно, тема занятий, день и время встречи согласуются заранее с членами клуба. Как правило, встречи участников клубов проводятся на территории КЦСОН, предусмотрены и дистанционные формы общения. В настоящее время развитие получили такие направления, как:

- культурно-досуговые ("Дачник", "Очумелые ручки", "Мой декупаж", "Селяночка", "Деревенька", "Рябиновый костер", "Радуга творчества" и др.);
- оздоровительно-профилактические (скандинавская ходьба, лечебная физкультура, клубы аэробики и др.);
- информационно-консультативные (лекции, семинары, конференции, в том числе с приглашением специалистов других организаций).

В целях организации активного отдыха и укрепления здоровья граждан пожилого возраста и инвалидов в КЦСОН осуществляется деятельность по развитию социального туризма. В ряде учреждений разработаны пешие туристические маршруты ("Из Большекулачья в Чернолучье ", "К берегу Черского ", "Тайна соленого озера Ульжай" и др.). Одной из разновидностей социального туризма является организация виртуальных путешествий с использованием компьютерной техники. Наибольший интерес к данному виду туризма проявляют граждане, имеющие стойкие нарушения здоровья. В 2018 году 3,2 тыс. чел. приняли участие в указанных мероприятиях.



На базе КЦСОН представляются услуги по обучению граждан пожилого возраста компьютерной грамотности. В 2018 году такое обучение прошли 590 чел. В ряде КЦСОН специалистами внедрена практика проведения обучения на дому.

В 2018 году была продолжена работа по обучению компьютерной грамотности неработающих пенсионеров в рамках социальной программы Омской области. Всего за четыре года реализации программы Правительством Омской области совместно с Пенсионным фондом РФ было обучено 2,5 тыс. чел. При содействии КЦСОН 34 пенсионера приняли участие в IV Всероссийского конкурса "Спасибо интернету 2018!", организатором которого являются ПАО "Ростелеком" и Пенсионный фонд РФ. 23 ноября 2018 года состоялась церемония награждения победителей указанного конкурса, поощрительный приз в номинации "Мои Интернет-достижения" получила Волошина А.Г. (работа участницы подготовлена при содействии КЦСОН Русско-Полянского района).

Продолжена работа мобильных служб по обслуживанию граждан, осуществляющих регулярные выезды в отдаленные населенные пункты. В 2018 году было организовано 1 212 выездов мобильной службы, в ходе которых различные виды помощи получили 48,5 тыс. чел., из них 19 тыс. граждан пожилого возраста.

В 2018 году рядом КЦСОН были проведены ремонтные работы, а также мероприятия по улучшению материально-технической базы.

Предоставление дополнительных социальных услуг

В целях расширения спектра оказываемых услуг, а также для более полного удовлетворения потребностей пожилых людей учреждениями продолжена работа по предоставлению дополнительных социальных услуг, постоянно проводится изучение спроса на дополнительные услуги у населения.

В 2018 году дополнительные социальные услуги в КЦСОН получили 27,2 тыс. чел., из них 18,1 тыс. чел. (66,7 %) воспользовались льготой по оплате дополнительных социальных услуг в размере 50 % от их стоимости (ветераны труда, ветераны Омской области, "сироты войны", участники и инвалиды ВОВ).

В 2018 году специалистами КЦСОН оказано 2,2 млн. дополнительных социальных услуг, наиболее востребованы социально-бытовые и социально-медицинские услуги.

Популярными у населения остаются услуги службы "Социальное такси". Данная служба функционирует на базе всех 38 КЦСОН, а также дополнительно на территории г. Омска указанная служба действует на базе бюджетного учреждения Омской области "Центр социальной адаптации" (далее – БУ ЦСА). Всего в 2018 году службой "Социальное такси" было оказано 7,8 тыс. транспортных услуг более 1,7 тыс. инвалидов. В целях эффективной организации деятельности мобильной службы учреждений проведена работа по обновлению автопарка КЦСОН (в 2018 году приобретен 21 автомобиль).

Стационарозамещающие технологии

Продолжена работа по применению стационарозамещающих технологий.

Ежегодно увеличивается предоставление услуг сиделки, что позволяет не направлять в стационарные учреждения свыше тысячи граждан, являющихся их потенциальными клиентами. В 2018 году услуги сиделки получили 1,6 тыс. чел.

По состоянию на 1 января 2019 года на территории Омской области действовала 221 приемная семья для граждан пожилого возраста, инвалидов I, II группы и совершеннолетних недееспособных граждан. Лицам, осуществляющим уход за гражданами пожилого возраста, инвалидами I, II групп и совершеннолетними недееспособными гражданами, установлены ежемесячная выплата, а также условия и процедура ее предоставления. Размер указанной ежемесячной выплаты лицам, осуществляющим уход за инвалидами I группы, – 12 774 руб., за остальными категориями граждан – 9 580 руб. Территориальные органы Министерства ежемесячно проводят проверки соблюдения условий договора об осуществлении ухода.

Опекунам совершеннолетних недееспособных граждан предоставляется ежемесячное денежное вознаграждение в размере 5 554 руб. (при условии заключения с ними договора об исполнении обязанностей по опеке). На конец 2018 года денежную выплату получали 825 чел. Опекунам совершеннолетних недееспособных граждан предоставляется такая МСП как ежемесячная денежная выплата, в размере 5 700 руб. По состоянию на 1 января 2019 года получателями данной меры социальной поддержки являются 213 опекунов. Установление указанных МСП направлено на поддержку родственников, осуществляющих уход за совершеннолетними недееспособными гражданами в ущерб профессиональной занятости.

Стационарное социальное обслуживание

В Омской области функционирует система государственных и негосударственных организаций социального обслуживания, осуществляющих стационарное социальное обслуживание (далее – стационарные учреждения), в которых на 1 января 2019 года проживало 5 305 чел.:

Государственный сектор	Негосударственный сектор
- 9 ПНИ (3 045 чел.); - 2 дома-интерната для престарелых и инвалидов (693 чел.); - 1 геронтологический центр (685 чел.); - 1 специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов (196 чел.); - 1 детский дом-интернат для умственно отсталых детей (196 чел.); - 1 отделение стационарного социального обслуживания КЦСОН Исилькульского района (171 чел.)	10 частных пансионатов для пожилых и инвалидов, организованных индивидуальными предпринимателями (319 чел.)

В государственных стационарных учреждениях проживает почти 5 тыс. чел., из них звания ветеранов войны и труда, ветеранов Омской области имеют более 13 % проживающих. В 2018 году в государственные стационарные учреждения на стационарное социальное обслуживание поступило 697 чел.

Всего в 2018 году государственными стационарными учреждениями оказано проживающим гражданам 17,1 млн. услуг.

Особое внимание в государственных стационарных учреждениях уделяется социально-медицинскому обслуживанию проживающих граждан. Медицинская деятельность осуществляется в соответствии с законодательством на основании лицензий. Предоставление социально-медицинских услуг осуществляется в соответствии с требованиями стандарта социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания. В каждом учреждении имеются кабинеты массажа, физиотерапевтические и стоматологические кабинеты. В целях профилактики обострений хронических заболеваний получатели социальных услуг государственных стационарных учреждений проходят диспансерный медицинский осмотр, флюорографическое и рентгенологическое обследования.

Регулярно проводятся заседания медицинского совета государственных учреждений социального обслуживания, на которых рассматриваются вопросы повышения качества медико-социального обслуживания граждан, проживающих в стационарных учреждениях, опыт новых методов лечения, вопросы профилактики инфекционных заболеваний, а также проведения внутреннего контроля качества медицинского обслуживания граждан. Заседания совета проводились с участием научных сотрудников Омского государственного медицинского университета, специалистов медицинских организаций Омской области.

Реабилитация инвалидов в государственных стационарных учреждениях проводится в соответствии с ИПРА, определяющими содержание, объем, сроки и уровень проводимых реабилитационных мероприятий. ИПРА разработаны 4 080 инвалиду (99,2 %).

При реализации психокоррекционных программ используются методики, которые способствуют успешной адаптации лиц с психическими нарушениями, раскрытию их творческого потенциала, развитию бытовых навыков, вовлечению в социокультурную деятельность, повышению жизненной активности, в их числе арт- и игротерапия. На повышение самооценки, удовлетворение культурных потребностей, преодоление одиночества граждан направлена работа кружков (умелые руки, художественной самодеятельности), клубов по интересам, которые посещают почти 1 000 чел. Во всех учреждениях работают библиотеки.

Большое внимание уделяется проведению культурно-досуговых мероприятий, которые проходят в виде Дней именинника, тематических музыкальных вечеров,

мероприятий, посвященных календарным праздникам, викторин, познавательных игр, музыкально-литературных часов.

20 декабря 2018 года на базе Куйбышевского дома-интерната для престарелых и инвалидов проведен творческий фестиваль среди граждан, проживающих в стационарных учреждениях, включающий смотр художественной самодеятельности и выставку прикладного творчества. На смотре художественной самодеятельности были представлены различные виды и жанры художественного творчества (вокал, театральное искусство, хореография, оригинальный жанр, инструментальная музыка), на выставке прикладного творчества – изделия различных видов прикладного творчества (резьба по дереву, лепка, плетение, вышивка, вязание, работа по металлу, стеклу и др.).

Активно проводится спортивно-массовая работа. Более 800 чел. приняли участие в различных спортивных мероприятиях, организуемых как в учреждениях, так и спартакиадах, проводимых в муниципальных районах Омской области (турнирах по теннису, стрельбе, дартсу, соревнованиях по лыжному спорту и пр.).

В августе 2018 года проведена спартакиада "Сила Духа" среди инвалидов, проживающих в ПНИ и иных стационарных организациях социального обслуживания (число участников – 126 чел.). Соревнования проводились по пяти видам спорта. Также в рамках спартакиады состоялся XI турнир по футболу. Помимо омских команд в спартакиаде приняли участие футбольные команды из стационарных учреждений Новосибирской области, Красноярского и Алтайского краев, а также Республики Казахстан.

Одним из направлений работы является проведение мероприятий по озеленению территорий и зданий стационарных учреждений, что позволяет также проживающим гражданам реализовать свои творческие способности.

Большое внимание уделяется качеству приготовления пищи и ассортименту блюд. В каждом учреждении создан совет по питанию, на заседаниях которого рассматриваются вопросы обеспечения санитарно-эпидемиологической безопасности питания, профилактики витаминной недостаточности, внедрения новых технологий профилактического, диетического и энтерального питания и др. Во всех стационарных учреждениях пищеблоки оснащены современным оборудованием, организация питания осуществляется в соответствии с возрастом и заболеваниями проживающих граждан.

В 2018 году индивидуальными предпринимателями было открыто 4 новых пансионата для престарелых и инвалидов общей мощностью на 150 койко-мест:

- пансионат "Гармония-6" в г. Омске (25 койко-мест);
- пансионат "Забота" в г. Омске (55 койко-мест);
- пансионат "Домашний очаг" в пос. Красная Тула Омского муниципального района (7 койко-мест);
- пансионат "Гармония-4" в с. Лукьяновка Одесского муниципального района (63 койко-места).

В целом коечная мощность действующих частных пансионатов увеличилась до 499 койко-мест. В 2018 году в негосударственные учреждения социального обслуживания поступило 195 чел.

По состоянию на 1 января 2019 года в реестре поставщиков учитывался 21 негосударственный поставщик (24,7 % от общего числа поставщиков социальных услуг всех форм собственности).

Негосударственным поставщикам социальных услуг в 2018 году выплачено 62 млн. руб. субсидий (на 17 % больше, чем в 2017 году). Субсидии предоставлялись в рамках реализации постановлений Правительства Омской области от 18 января 2017 года № 5-п, от 6 апреля 2016 года № 90-п.

На рынке социальных услуг Омской области функционировали 10 частных пансионатов для престарелых и инвалидов, организованных индивидуальными предпринимателями. На долю частных пансионатов приходится 15,6 % от числа граждан, проживающих в стационарных заведениях общего типа для престарелых и инвалидов Омской области.

По состоянию на 1 января 2018 года в 16 муниципальных районах Омской области функционировал 21 специальный дом, в которых проживали 535 чел. Проживающим в таких домах гражданам предоставляется необходимый набор социальных услуг, что обеспечивает своевременное решение бытовых проблем, с которыми сталкиваются пожилые люди в повседневной жизни. Как правило, специальные дома состоят из квартир или одно-, двухместных комнат, помещений административного и социально-бытового назначения (кухня, комната отдыха, бытовая комната и т.д.). Практически во всех специальных домах работают диспетчерские службы, которые обеспечивают круглосуточную связь со службами экстренного реагирования: скорой медицинской помощью, пожарной частью и др., тем самым обеспечивая безопасность проживания пенсионеров в этих домах.

В Омской области очередь в стационарные учреждения отсутствует. По состоянию на 1 января 2019 года в стационарных учреждениях имелось 192 свободных места, в том числе 180 – в частных пансионатах.

В целях создания условий для открытия в Омской области новых частных пансионатов и повышения их наполняемости в государственных стационарных учреждениях общего типа социально-медицинские отделения и отделения милосердия постепенно перепрофилируются в геронтопсихиатрические отделения для престарелых граждан, страдающих психическими расстройствами, имеющими нарушения интеллектуально-мнестических функций на уровне деменции, без выраженного психомоторного беспокойства и длительных или рецидивирующих изменений состояний сознания. Такие отделения уже успешно функционируют в КЦСОН Исилькульского района, Таврическом доме-интернате для престарелых и инвалидов и Нежинском геронтологическом центре.

Предоставление социальных услуг семьям и детям

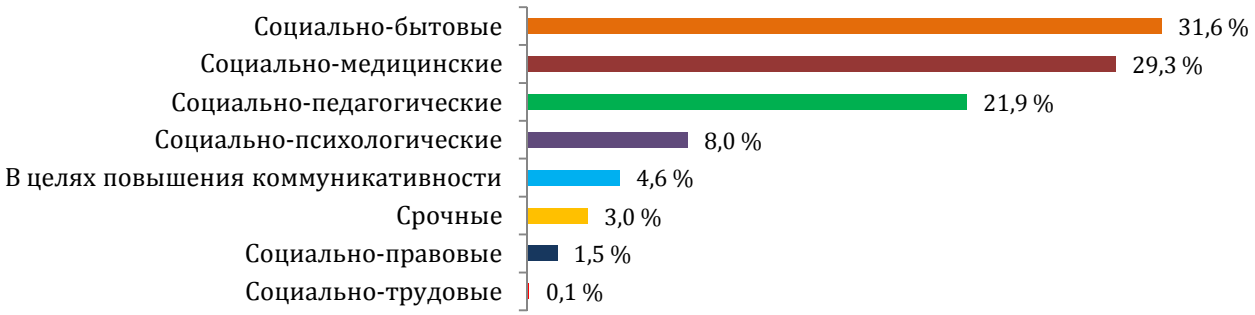
На территории Омской области социальные услуги детям и семьям с детьми оказывают 49 подведомственных Министерству учреждений, а именно:

- ✓ 38 КЦСОН;
- ✓ 8 СРЦН, в которых оказывается государственная услуга по предоставлению временного приюта несовершеннолетним (общее количество койко-мест – 236);
- ✓ БУ "Центр социальной помощи семье и детям (с социальной гостиницей)" (далее – ЦСПСД) (число койко-мест в гостинице – 34);
- ✓ БУ "Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями" (далее – Реабилитационный центр);
- ✓ БУ "Центр социальной адаптации несовершеннолетних "Надежда" города Омска" (далее – центр "Надежда") (общее число койко-мест в гостинице – 10).

В 2018 году социальные услуги получили 146 тыс. чел. (34 тыс. семей), в том числе 104 тыс. несовершеннолетних. На социальном патронаже находилось 6 тыс. семей. Всего оказано 1,8 млн. социальных услуг. Основные категории получателей – малообеспеченные, неполные и многодетные семьи (37 %, 22 % и 23 % соответственно).

Наряду с гарантированными государственными услугами в 2018 году населению Омской области предоставлялись дополнительные социальные услуги в соответствии с утвержденными тарифами. Всего учреждениями оказано более 75 тыс. дополнительных, платных социальных услуг на общую сумму более 7 млн. руб.

Виды услуг, оказанных учреждениями социального обслуживания семьи и детей в 2018 году



Расположенный на территории Красноярско-Чернолучинской зоны отдыха Реабилитационный центр в круглосуточном режиме проводит мероприятия по комплексной реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями, проживающих на всей территории Омской области. Основная деятельность организована в форме реабилитационно-оздоровительных заездов с круглосуточным пребыванием детей. По окончании реабилитационного курса проводится комплексная оценка эффективности реабилитации.

Деятельность центра организована в форме реабилитационно-оздоровительных заездов продолжительностью 18 дней с круглосуточным пребыванием 60 детей. В течение 2018 года организовано 17 оздоровительных заездов, реабилитацию прошли 1 020 детей, из них 55,4 % детей-инвалидов, остальные – дети с ограниченными возможностями здоровья. По итогам 2018 года улучшение здоровья отмечено у 98,4 % детей.

Помимо этого, в 2018 году в КЦСОН более 5 тыс. детей-инвалидов получили реабилитационные услуги, а также 810 семей, воспитывающих детей раннего возраста с ограниченными возможностями здоровья, получили услуги в рамках реализации Концепции развития ранней помощи в РФ.

В течение 2018 года продолжился информационный обмен между бюро медико-социальной экспертизы и Министерством о выполнении мероприятий ИПРА в соответствии с приказом Минтруда РФ от 13 июня 2017 года № 486н. Через базу данных "витрина" в АИС "Реабилитация инвалидов и отдельных категорий граждан" поступило более 27 тыс. выписок ИПРА.

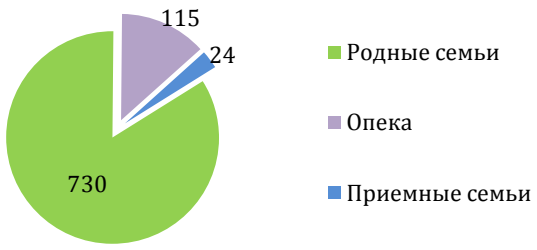
ЦСПСД предназначен для комплексного обслуживания семей с детьми, нуждающихся в социальной поддержке, в том числе предоставления временного проживания в социальной гостинице, путем оказания своевременной социальной помощи различных видов. Всего ЦСПСД предоставлено более 36 тыс. социальных услуг (более 5,5 тыс. чел.). Клиентам социальной гостиницы не только предоставляется временное проживание, но и оказывается психологическая, юридическая, материальная и экстренная помощь. В течение 2018 года клиентам социальной гостиницы оказано более 29 тыс. услуг (181 чел.)

Особая роль в системе профилактики семейного неблагополучия отводится СРЦН. Восстановление семейных и социальных связей ребенка, его жизнеустройство и благополучие являются основными задачами их деятельности.

Комплекс мероприятий по социальной реабилитации несовершеннолетних и семей, находящихся в ТЖС, направлен на реализацию приоритетного права ребенка жить и воспитываться в семье.

В 2018 году в СРЦН услуги по социальной реабилитации получили 1 236 несовершеннолетних. 94,1 % от общего числа воспитанников, выбывших из СРЦН, охвачено семейными формами жизнеустройства.

Структура семейного устройства детей, выбывших из СРЦН в 2018 году, чел.



В целях формирования благоприятной и безопасной среды для развития и социализации несовершеннолетних, снижения (снятия) остроты конфликта, уменьшения асоциальных проявлений среди детей и подростков на базе СРЦН, центра "Надежда", Реабилитационного центра осуществляют деятельность службы медиации (примирения).

Реабилитационные мероприятия ориентированы на решение вопросов успешной социализации несовершеннолетних, создание доверительного климата в семье подростка, детском коллективе. Медиаторы, используя восстановительный подход к разрешению конфликтов, помогают несовершеннолетним избавиться от чувства обиды, ненависти, других негативных переживаний, самостоятельно разрешить ситуацию, избежать повторения подобного в будущем. В этих целях специалисты службы медиации (примирения) проводят индивидуальные занятия, тренинги, беседы, консультации с воспитанниками, родителями, совместные мероприятия детей с взрослыми.

В 2018 году в службы примирения обратились более 1 тыс. участников конфликтных ситуаций, в том числе посредством "почтовых ящиков", куда воспитанники учреждений помещают записки с информацией о происходящих конфликтах с целью их разрешения мирным путем. В индивидуальных, тренинговых и групповых мероприятиях приняли участие около 1,3 тыс. участников примирительных встреч. В результате применения восстановительных технологий разработаны и реализованы программы заглаживания вреда. Охват конфликтующих сторон заключенными примирительными договорами составил 100 %.

В 2018 году Министерством организованы массовые мероприятия, приуроченные к Международному дню защиты детей, в рамках которого для несовершеннолетних, находящихся в ТЖС, детей из многодетных семей, воспитанников СРЦН во всех учреждениях социального обслуживания населения, предоставляющих социальные услуги детям и семьям с детьми, проведены выставочные и познавательные мероприятия, концертные программы, тематические акции, спортивные праздники, благотворительные марафоны, конкурсы асфальтовой живописи. В мероприятиях приняли участие 8,3 тыс. несовершеннолетних.

В рамках подпрограммы "Профилактика семейного неблагополучия и жестокого обращения с детьми" государственной программы Омской области "Социальная поддержка населения" в августе – сентябре 2018 года проведено социологическое исследование "Индекс семейного счастья: спросим омичей". Целью исследования было изучение мнений жителей города Омска о том, что является показателями семейного счастья. В исследовании приняли участие 1 000 чел. Самые юные респонденты – 12-летние дети, самые старшие – люди, перешагнувшие 60-летний возрастной рубеж. Самыми важными показателями семейного счастья омичи считают взаимопонимание, матери-

альное благополучие, комфортные жилищные условия. Взрослые участники опроса отмечают также любимую работу, нацеленность на сохранение целостности семьи.

В целях оказания поддержки малоимущим многодетным семьям, семьям, находящимся в ТЖС, четвертый год на базе КЦСОН реализуется социальный проект "В ожидании чуда" по сбору и выдаче спонсорских новогодних подарков для детей данных категорий. В рамках проекта подведомственными учреждениями вручены новогодние подарки, приобретенные за счет спонсорских средств, более 16 тыс. детей.

В период новогодних праздников специалисты КЦСОН провели 192 мероприятия для детей, состоящих на учете в подведомственных учреждениях, в которых приняло участие около 6,5 тыс. чел.

Продолжена реализация соглашения о сотрудничестве между Министерством, Министерством образования Омской области и Благотворительным фондом профилактики социального сиротства (г. Москва). В г. Омске, Москаленском, Омском муниципальных районах внедрена комплексная модель профилактики социального сиротства, технологии раннего выявления и работы со случаем нарушений прав несовершеннолетних (далее – Модель). В 2018 году тренерами Фонда обучены специалисты Любинского, Называевского, Нижнеомского районов. В целом в работу включены более 500 специалистов, 78 из них обучены Фондом. В ходе реализации Модели реабилитационную помощь получили около 500 семей.

Продолжена работа участковых социальных служб по выявлению семей с высоким риском семейного насилия. По состоянию на 31 декабря 2018 года в муниципальных районах Омской области работу по раннему выявлению семей с детьми, находящихся в ТЖС, по участковому принципу осуществляли 187 специалистов КЦСОН.

Ежегодно социальные участковые оказывают помощь клиентам в нормализации детско-родительских отношений; заключении социальных контрактов; трудоустройстве родителей; получении правоустанавливающих документов членам семей с детьми; оформлении социальной пенсии по потере кормильца, социальных выплат; формировании пакетов документов для назначения государственной социальной помощи.

В 2018 году социальными участковыми оказано около 200 тыс. социальных услуг 44 тыс. чел., из них 35 тыс. несовершеннолетних.

Для семей с детьми, проживающих в отдаленных сельских поселениях, в целях предоставления бесплатной юридической, психологической, иных видов социальной помощи социальные участковые обеспечивают деятельность дистанционных приемных, созданных на базе КЦСОН.

Ежегодно социальные участковые помогают получать услуги по месту жительства дистанционно посредством онлайн-связи более 9 тыс. семей с детьми.

В целях проведения противопожарной пропаганды среди семей, находящихся в СОП, специалистами КЦСОН совместно с представителями территориальных подразделений надзорной деятельности и профилактической работы противопожарных служб проводятся подворные обходы. Ежегодно осуществляется обход не менее 1,5 тыс. семей. За 2018 год рабочими группами, в состав которых входят специалисты КЦСОН, в регионе обследовано 1 594 семьи, находящиеся в СОП, в которых проживают 3 610 несовершеннолетних.

В 2018 году в жилых помещениях семей региональным общественным учреждением пожарной охраны "Добровольная пожарная команда" при содействии специалистов Главного управления региональной безопасности Омской области, Главного управления МЧС России по Омской области, КЦСОН установлено 638 комплектов автономных пожарных извещателей (далее – АПИ). Благодаря установке АПИ, по состоянию на 1 января

2019 года произошло более 325 срабатываний АПИ, что позволило предотвратить возможное возникновение пожара, а в 35 случаях своевременно потушить пожар и избежать тяжких последствий для жизни и здоровья членов семей.

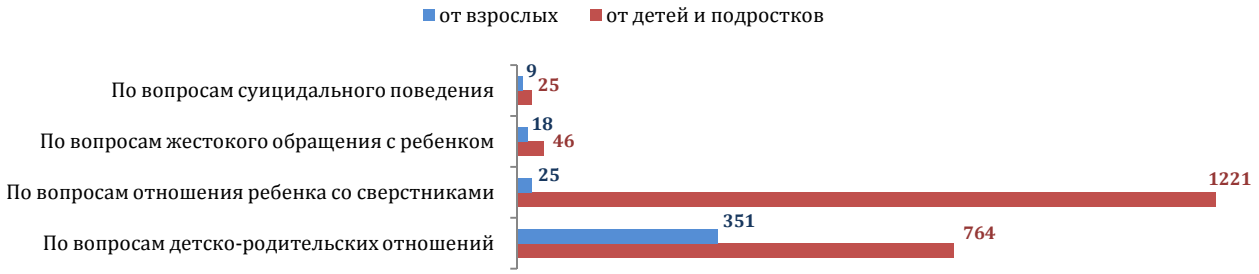
Круглосуточный мониторинг срабатывания АПИ позволяет сделать вывод об эффективности проведенной работы в части профилактики пожарной безопасности, поскольку установка АПИ, прежде всего, направлена на предупреждение пожаров.

Детский телефон доверия с единым общероссийским номером (8-800-2000-122) создан в рамках общенациональной информационной кампании "Россия без жестокости к детям", проводимой Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Работа осуществляется круглосуточно, основывается на принципах анонимности и конфиденциальности.

Телефонные психологические консультации доступны для несовершеннолетних и молодежи, а также для людей, составляющих их ближайшее социальное окружение. Помощь родителям, членам семей молодых граждан в достижении психологического благополучия способствует созданию условий для укрепления психического здоровья молодежи, их социально-психологической защищенности и адаптации в обществе.

Обеспечение работы телефона доверия осуществляют психологи-консультанты. В целях оказания качественной психологической помощи каждый специалист в полном объеме обеспечен информацией о службах г. Омска и Омской области, в которые при необходимости может дополнительно обратиться абонент. Разработан и выстроен алгоритм процесса консультирования, действий в кризисных ситуациях, осуществлена подборка методов и приемов, используемых в практике телефонного консультирования. Ежемесячно проводится учеба специалистов службы детского телефона доверия с элементами тренинга, где обсуждаются проблемные звонки, ситуации и пути решения, ежеквартально – межведомственные супервизорские сессии.

Количество звонков, поступивших на телефон доверия в 2018 году, ед.



В Омской области к телефону доверия подключены 5 служб. В 2018 году на телефон доверия поступило 17 267 звонков, из них 50 % – от детей и подростков. Всем обратившимся оказана консультативная помощь.

С 2009 года Омская область принимает участие в мероприятиях, посвященных празднованию Международного дня детского телефона доверия. В 2018 году проведена акция "Час телефона доверия" в целях информирования населения о работе детского телефона доверия как вида психологической помощи. Специалисты учреждений социального обслуживания детей и семей с детьми, члены волонтерских объединений совместно с несовершеннолетними вышли в наиболее популярные у населения места г. Омска, районных центров Омской области. В ходе акции 1 347 детей, волонтеров и специалистов раздали почти 12 тыс. листовок и визиток, сделанных своими руками, взрослым, детям; 14,8 тыс. лент с номером телефона доверия были повязаны на руки жителям во всех районных центрах и в г. Омске.

Количество семей, признанных находящимися в СОП, в 2018 году остается на уровне 2016 – 2017 годов.

Количество семей, признанных находящимися в СОП

	2017 год	2018 год	Прирост к уровню 2016 года (%)
Число семей, признанных находящимися в СОП (чел.)	1 077	1 092	+1,4
Число детей, проживающих в семьях, признанных находящимися в СОП (чел.)	2 336	2 362	+1,1

В 2018 году из единого банка данных о несовершеннолетних и семьях, находящихся в СОП (далее – банк данных), исключены сведения о 1 242 семьях (2017 год – 1 317 семей), в том числе 903 семьи с детьми сняты с учета в связи с положительной динамикой. По состоянию на 31 декабря 2018 года в банке данных содержались сведения о 1 527 семьях и 3 501 несовершеннолетнем (на 151 семью и 289 детей меньше по сравнению с данными на конец 2017 года).

Основной профилактической формой работы учреждений с семьями группы риска остается социальный патронаж, которым по состоянию на 31 декабря 2018 года охвачено 99,2 % семей, находящихся в СОП.

В 2018 году учреждениями социального обслуживания населения проводилась работа по формированию законопослушного поведения подростков с делинквентным поведением.

В течение года отделением социальной адаптации несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, центра "Надежда" проводилась работа по социальной адаптации 160 подростков. Также в указанном центре функционирует социальная гостиница для несовершеннолетних, находящихся в ТЖС, на 10 койко-мест, оказывающая широкий спектр услуг по социальной адаптации детей и выходу из ТЖС. Социальная гостиница предназначена для проживания несовершеннолетних в возрасте от 14 до 18 лет, оказания им социально-психологической реабилитации. В течение 2018 года в социальной гостинице учреждения услуги получили 150 несовершеннолетних.

В июне 2018 года Министерством совместно с заинтересованными органами и учреждениями проведен областной межведомственный информационно-методический семинар "Организация индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними, находящимися в конфликте с законом. Меры по противодействию популяризации криминальной субкультуры среди несовершеннолетних". На семинаре рассмотрены как теоретические и законодательные основы профилактики правонарушений несовершеннолетних, так и интересный практический опыт в работе с детьми и их семьями. Участниками семинара стали более 400 сотрудников субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Омской области.

Министерством в 2018 году продолжена реализация ряда технологий, направленных на раннее выявление семейного неблагополучия, оперативное реагирование на случаи насилия, совершенные несовершеннолетними и в отношении несовершеннолетних, в том числе социальной службы экстренного реагирования (далее – ССЭР). В числе основных направлений работы ССЭР профилактика безнадзорности, социальная реабилитация детей, оказавшихся в ТЖС, экстренная социальная и психологическая помощь детям и их родителям.

В 2018 году ССЭР приняла 2 637 обращений граждан и организаций о нарушениях прав и законных интересов несовершеннолетних. Специалистами ССЭР проведено 1,9 тыс. выездов. В результате мер, принятых ССЭР, 382 несовершеннолетних были направлены в СРЦН, в медицинские организации помещены 137 ребенка.

Социальная адаптация и реабилитация дезадаптированных граждан

Современная система социального обслуживания дезадаптированных граждан в Омской области представлена государственным и негосударственным сектором. Этот факт обеспечивает возможность развития здоровой конкуренции между государственными и частными поставщиками социальных услуг Омской области, а также предоставляет получателю социальных услуг право выбора организации, в которой ему будут предоставляться социальные услуги.

Перечень совершеннолетних граждан, нуждающихся в социальной помощи в связи с испытываемыми ими трудности в социализации, определен Федеральным законом от 23 июня 2016 года № 182-ФЗ "Об основах системы профилактики правонарушений в Российской Федерации", и включает 4 категории граждан:

1) лица, отбывающие уголовное наказание, не связанное с лишением свободы;

2) лица, занимающиеся бродяжничеством и попрошайничеством;

3) лица без определенного места жительства;

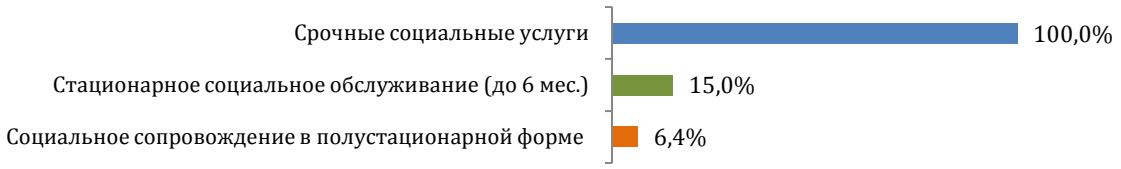
4) другие категории лиц, предусмотренные законодательством РФ, в том числе лица, прошедшие курс лечения от наркомании, алкоголизма и токсикомании и реабилитацию, а также лица, не способные самостоятельно обеспечить свою безопасность, с их согласия.

Дополнительно в качестве еще одной категории дезадаптированных граждан для социальных служб Омской области Законом Омской области от 26 февраля 2015 года № 1720-ОЗ "О социальной адаптации лиц, освобожденных из учреждений уголовно-исполнительной системы" определены лица, освободившиеся из мест лишения свободы.

Форма социального обслуживания указанных граждан определяется исходя из бытовых и психологических условий проживания, а также с учетом способности к самообслуживанию.

В 2018 году в социальные учреждения обратились 3,1 тыс. дезадаптированных граждан.

Доля дезадаптированных граждан, получивших социальные услуги, в общем числе граждан данной категории, обратившихся в социальные учреждения в 2018 году



Для совершеннолетних граждан на территории региона действуют три типа учреждений социального обслуживания:

1) КЦСОН, предоставляющие дезадаптированным гражданам услуги в полустационарной форме (социальное сопровождение и срочные услуги). Все КЦСОН включены в систему межведомственного взаимодействия. Оказание социальных услуг КЦСОН осуществляется в соответствии с утвержденными стандартами. Всего в 2018 году социальные услуги были предоставлены 3 111 чел.;

2) центры социальной адаптации, созданные как в государственной, так и в негосударственной системах социального обслуживания Омской области. В Омской области функционирует 1 государственный центр социальной адаптации (далее – БУ ЦСА) на 178 мест, 14 негосударственных центров социальной адаптации (общая коечная мощность – 227 мест), созданных на базе 7 СОНКО, включенных в реестр поставщиков социальных услуг Омской области.

БУ ЦСА по сравнению с негосударственными учреждениями подобного типа, предоставляет более широкий спектр социальных услуг и форм социального обслуживания. За 2018 год в данном центре социальные услуги получили 1 360 чел. БУ ЦСА предоставляет весь спектр социальных услуг, предусмотренных стандартами социального обслуживания (круглосуточное проживание (средний срок – 6 месяцев), 12-часовое (ночное) пребывание в учреждении (средний срок – 6 месяцев), консультирование, помощь в оформлении документов и др.).

Все негосударственные центры, включенные в реестр поставщиков социальных услуг Омской области, для дезадаптированных граждан организуют только социальное услуги в стационарной форме. Средний срок пребывания гражданина в таких учреждениях – 6 месяцев. При этом гражданам предоставляются в основном социально-бытовые услуги, в некоторых учреждениях – социально-психологические, социально-трудовые и социально-правовые услуги. За 2018 года в негосударственных центрах было обслужено 397 дезадаптированных граждан. В отношении указанных негосударственных центров Министерством ежемесячно осуществляется контроль предоставления социальных услуг.

Одной из эффективных форм работы является реализация положения соглашений, заключенных между Министерством и всеми администрациями муниципальных районов Омской области и г. Омска. Администрациями муниципальных образований в территориальные органы Министерства в течение 10 дней со дня получения администрацией уведомления, предусмотренного статьей 180 Уголовно-исполнительного кодекса РФ, направляется информация о предстоящем освобождении лиц из учреждений уголовно-исполнительной системы (в 2018 году указанная информация поступила о 316 гражданах). При получении такой информации работниками КЦСОН проводится комиссионное обследование места предполагаемого проживания гражданина после его освобождения. Проведение указанной работы позволяет максимально сократить число освободившихся граждан, вынужденных заниматься бродяжничеством, а также способствует их успешной социальной адаптации.

Большую значимость имеет проводимая ежегодно межведомственная оперативно-профилактическая операция "Ресоциализация". В 2018 году в ходе указанного мероприятия было обследовано 823 освободившихся и 902 условно осужденных гражданина, из которых 47 чел. впоследствии обратились в КЦСОН для получения различных социальных услуг. Кроме того, в КЦСОН обратились 254 судимых гражданина по направлениям территориальных подразделений УМВД России по Омской области и УФСИН России по Омской области.

Продолжено участие в развитии на территории Омской области комплексной системы реабилитации и ресоциализации потребителей наркотических средств и психотропных веществ. В течение 2018 года в целях реализации мероприятия "Организация комплексной реабилитации и ресоциализации лиц, потребляющих наркотические средства или психотропные вещества без назначения врача, путем проведения закупок услуг по комплексной реабилитации и ресоциализации у юридических лиц (за исключением государственных (муниципальных) учреждений) и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих комплексную реабилитацию и ресоциализацию лиц, потребляющих наркотические средства или психотропные вещества без назначения врача" были проведены 2 электронных аукциона для определения поставщика реабилитационных услуг. В результате 13 наркозависимых граждан прошли 3-месячный курс социальной реабилитации в негосударственном реабилитационном центре за счет средств областного бюджета (объем расходов – 720,8 тыс. руб.).

На базе Министерства в 2018 году продолжил свою работу Совет по комплексной реабилитации и ресоциализация потребителей наркотических средств или психотропных веществ в Омской области, созданный в целях обеспечения взаимодействия между

органами исполнительной власти Омской области, территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, общественными объединениями по вопросам деятельности в сфере профилактики наркомании, реабилитации и ресоциализации потребителей наркотиков. Министерством организовано три заседания Совета, одно из которых было проведено в расширенном составе с участием представителей негосударственных реабилитационных центров для наркозависимых граждан. Дополнительно Министерством была организована и проведена встреча с руководителями негосударственных реабилитационных центров в целях выявления основных проблем во взаимодействии с органами государственной власти. В результате указанных мероприятий приняты меры по следующим направлениям:

- информирование наркозависимых граждан, освобождающихся из мест лишения свободы и условно осужденных, о возможности прохождения социальной реабилитации на базе негосударственных реабилитационных центров. В результате принятых мер информационные материалы, представленные негосударственными организациями, размещены в территориальных подразделениях УФСИН по Омской области и УМВД России по Омской области;

- повышение эффективности взаимодействия негосударственных реабилитационных центров с учреждениями здравоохранения в целях организации медицинского обследования реабилитантов, профилактики социально опасных заболеваний и оперативного предоставления неотложной помощи. По итогам рабочего совещания между представителями государственных организаций здравоохранения и негосударственных реабилитационных центров создана рабочая группа из числа представителей государственной системы здравоохранения и негосударственных организаций для решения наиболее актуальных вопросов;

- организация ежегодного мониторинга деятельности негосударственных организаций, функционирующих на территории Омской области. По данным мониторинга, в 2018 году прекратили деятельность два негосударственных центра (в Русско-Полянском и Тарском районах), в настоящее время негосударственные организации функционируют на территориях 15 муниципальных районов и г. Омска. В 2018 году было выявлено 25 юридических и 6 физических лиц, осуществляющих социальную реабилитацию; 48 центров с общей коечной мощностью 871 место, в которых было занято 582 человека.

При проведении выездных мероприятий особое внимание уделялось обеспечению безопасности и соблюдению прав получателей услуг. В соответствии с рекомендациями МЧС России по Омской области в 2018 году автоматическая пожарная сигнализация (АПС) установлена в 33 из 48 центров (69 %), видеонаблюдение оборудовано в 14 центрах (30 %), в 3 центрах установлены "тревожные кнопки". В 3 центрах в штате имеются сторожа.

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания

В рамках реализации Указа Президента РФ от 7 мая 2012 года № 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики" с 2014 года в регионе осуществляется работа по созданию условий для обеспечения проведения независимой оценки качества условий оказания услуг (далее – НОК) учреждениями социальной сферы. Указом Губернатора Омской области от 29 сентября 2016 года № 170 создана комиссия по координации деятельности по проведению НОК организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования (организационно-техническое обеспечение работы комиссии осуществляет Министерство, в 2018 году проведено 2 заседания комиссии).

В 2018 году с учетом требований и положений Федерального закона от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" (далее – Федеральный закон № 392-ФЗ) в сфере социального облуживания существенно изменена система НОК организаций, оказывающих социальные услуги, с соблюдением единых методологических подходов и требований, установленных федеральным законодательством, а именно:

- разработан и реализован ведомственный План мероприятий по реализации положений Федерального закона № 392-ФЗ;

- в новой редакции утвержден отраслевой план по организации проведения НОК на 2016 – 2018 годы;

- 7 марта 2018 года Общественной палатой Омской области утвержден состав общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Омской области, а также негосударственными организациями социального обслуживания, которые оказывают социальные услуги за счет бюджетных ассигнований областного бюджета (далее – Общественный совет по проведению НОК (положение о работе Общественного совета утверждено приказом Министерства от 17 апреля 2018 года № 68-п)).

В 2018 году НОК проводилась организацией-оператором (ООО ИЦ НОВИ (г. Орел)) в 49 государственных организациях социального обслуживания и 1 негосударственной организации, входящей в реестр поставщиков социальных услуг Омской области (далее – организации, ОСО). Процент охвата государственных организаций НОК составил 67 %. Итоги НОК, включая рейтинг организаций, рассмотрены на заседании Общественного совета по проведению независимой оценки 14 января 2019 года.

Итоги независимой оценки качества государственных учреждений в 2018 году
(сумма баллов, полученных учреждениями по методике, утвержденной приказом Минтруда России № 995н)

Критерий 1 "Открытость и доступность информации об организации" (max – 15)	Критерий 2 "Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения" (max – 8)	Критерий 3 "Время ожидания предоставления социальной услуги" (max – 2)	Критерий 4 "Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций" (max – 3)	Критерий 5 "Удовлетворенность качеством оказания услуг" (max – 5)
14,23	5,98	1,85	2,35	4,56
Средняя сумма баллов – 28,97 (max – 33)				

По результатам НОК организации всех форм собственности получили от 22,49 до 32,26 балла (средний балл – 28,84).

Диапазон баллов по государственным учреждениям: 23,78 – 32,26 балла (от 72,1 до 97,4 % от максимально возможной суммы соответственно). Средний балл составил 28,97.

Выше средней общей отметки (28,84 балла) получили оценку 30 государственных учреждений (61 % от общего числа государственных учреждений, в которых НОК проведена в 2018 году). Лидерами стали КЦСОН Калачинского, Нововаршавского, Кормиловского районов, СРЦН "Гармония" г. Омска, "Солнышко" Тюкалинского района, а также Центр социальной помощи семье и детям (с социальной гостиницей).

Негосударственная организация (РООИ "Планета друзей") набрала 22,49 балла (68,2 % от максимально возможной суммы баллов).

В целях устранения недостатков, выявленных в ходе НОК, проведенной в 2018 году, Министерством в течение I квартала 2019 году будут разработаны и утверждены планы по улучшению качества работы государственных организаций социального обслуживания на 2019 год.

Министерством информация о результатах НОК опубликована на сайте bus.gov.ru и на официальном сайте Министерства.

Общественным советом по проведению НОК в 2018 году проведены контрольные выездные мероприятия в 7 подведомственных учреждениях, в которых НОК проводилась в 2017 году (Таврический дом-интернат, Пушкинский ПНИ, КЦСОН Азовского, Нижнеомского, Тюкалинского, Омского районов, "Любава" Советского административного округа г. Омска). Общественным советом по проведению НОК отмечено, что всеми учреждениями организована планомерная работа по выполнению мероприятий планов, что позволило значительно улучшить качество условий оказания услуг данными учреждениями.

В целях расширения круга участников независимой оценки на главной странице на официальном сайте Министерства размещена онлайн-анкета, которая дает возможность гражданам выразить мнение о качестве деятельности организаций социального обслуживания (далее – ОСО) (http://mtsr.omskportal.ru/ru/RegionalPublicAuthorities/executivelist/MTSR/opros.html). В 2018 году в интернет-опросе приняли участие 223 чел. Результаты указанного опроса показали достаточно высокий уровень удовлетворенности получателей социальных услуг условиями оказания социальных услуг.

Кроме того, в целях контроля качества реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее – Закон № 442-ФЗ) ОСО проводится ежеквартальный мониторинг социального обслуживания населения, в том числе путем анкетирования получателей социальных услуг, бланки анкет размещены в свободном доступе во всех ОСО. Анкетный опрос позволяет принять участие в мониторинге качества оказания социальных услуг клиентам ОСО, не имеющим доступа к сети Интернет или не владеющим компьютерной грамотностью. В 2018 году опросе приняли участие свыше 16 тыс. чел., из них почти 95 % удовлетворены качеством социального обслуживания. При этом свыше 83 % участников опроса указали, что качество их жизни изменилось в положительную сторону в результате получения социальных услуг.

Потребителям социальных услуг предоставлена возможность оставлять отзывы о работе организаций на сайте bus.gov.ru. Приказом Министерства от 12 июля 2018 года № 108-п определены должностные лица, ответственные за размещение информации о результатах независимой оценки качества на официальном сайте, а также за достоверность, полноту и своевременность ее размещения, за ведение мониторинга посещений гражданами официального сайта и их отзывов, за организацию работы по устранению выявленных недостатков и информирование на официальном сайте граждан о принятых мерах. Размещенные в 2018 году отзывы имели положительный или нейтральный характер.

Реализация государственной программы Омской области "Доступная среда"

Реализация мер по улучшению качества жизни лиц с ограниченными возможностями

В целях обеспечения беспрепятственного доступа к приоритетным объектам и услугам в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения на территории Омской области реализуется государственная программа Омской области (далее – программа) "Доступная среда" (срок реализации – 2014 – 2022 годы).

В 2018 году на выполнение мероприятий программы "Доступная среда" направлено 55,7 млн. руб., из них 14,8 млн. руб. (26,6 %) – субсидия федерального бюджета бюджету Омской области на софинансирование программы.

В рамках программы "Доступная среда":

- продолжена адаптация объектов в социально значимых сферах жизнедеятельности инвалидов. Всего в течение года было оборудовано 40 объектов, в том числе 5 объектов в сфере социальной защиты населения. При этом основной показатель программы "Доля доступных для инвалидов и других маломобильных групп населения приоритетных объектов социальной, транспортной, инженерной инфраструктуры" в общем количестве приоритетных объектов в Омской области составил 64 %;
- входные группы жилых домов для 66 инвалидов-колясочников оборудованы стационарными, откидными пандусами (сумма расходов областного бюджета – 3,5 млн. руб.);
- предоставлена МСП в виде компенсации расходов по обустройству жилых помещений инвалидов 29 инвалидам (сумма расходов из областного бюджета – 1,9 млн. руб.);
- на общую сумму 14,2 млн. руб. закуплено 2 924 единицы технических средств реабилитации (далее – ТСР) регионального перечня ТСР, что позволило обеспечить 1 537 чел. рекомендованными средствами;
- на субсидии, выделенные муниципальному образованию городской округ город Омск, 6 светофоров на 6 пешеходных переходах оборудованы звуковыми сигналами для слепых и слабовидящих граждан, обустроено 7 остановочных комплексов для инвалидов и маломобильных групп населения;
- в течение года проводились традиционные социокультурные мероприятия, в числе которых:

1) областное мероприятие, посвященное Международному дню инвалидов (число участников – около 1 тыс. чел.). На мероприятии проведена торжественная церемония вручения 6 детям-инвалидам ежегодной премии Губернатора Омской области одаренным детям-инвалидам "Мир открытых возможностей";

2) XVI Областной фестиваль творчества детей-инвалидов "Искорки надежды" (число участников – более 200 детей).

Меры по улучшению качества жизни лиц с ограниченными возможностями, включая вопросы реализации программы "Доступная среда", обсуждались на заседании Совета по делам инвалидов при Губернаторе Омской области, рабочих встречах руководителей Министерства с представителями общественных организаций инвалидов.

Паспортизация и адаптация объектов социальной инфраструктуры

В 2018 году паспортизировано 411 объектов социальной инфраструктуры, в том числе 54 объекта внебюджетной сферы. Всего в реестре Омской области на 1 января 2019 года зарегистрировано 3,1 тыс. паспортов доступности, из них 2,9 тыс. объектов (96,4 %) нанесено на Карту доступности Омской области на федеральном портале "Жить вместе" (www.zhit-vmeste.ru).

В 2018 году для органов местного самоуправления Омской области и подведомственных им учреждений, различных организаций бюджетной и внебюджетной сферы проведено более 20 семинаров на тему "Обеспечение доступности объектов и услуг для инвалидов", в которых приняли участие более 1 200 чел.

В соответствии с Федеральным законом "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" с 1 января 2018 года Министерство осуществляет региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания, в рамках которого реализуется государственный контроль (надзор) за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры и предоставляемых услуг (в части обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и предоставляемых услуг).

В соответствии с Планом проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на 2018 год проведено 28 плановых проверок, по результатам которых 7 учреждениям социального обслуживания выданы предписания об устранении нарушений.

Реализация мер по повышению доступа негосударственных организаций к предоставлению социальных услуг и обеспечение поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций

В Омской области сформированы организационно-правовые условия для обеспечения расширения предоставления социальных услуг негосударственными организациями (далее – НКО). Реализуется Комплексный план мероприятий Омской области по обеспечению поэтапного доступа НКО (за исключением государственных (муниципальных) учреждений), осуществляющих деятельность в социальной сфере, к бюджетному финансированию оказания услуг в социальной сфере на 2016 – 2020 годы (распоряжение Губернатора Омской области от 13 января 2017 года № 2-р). Координацию указанной работы осуществляет Координационный совет по обеспечению доступа негосударственных организаций к предоставлению социальных услуг в Омской области (Указ Губернатора Омской области от 5 сентября 2016 года № 156). В 2018 году проведено 4 заседания, на которых рассмотрено 16 вопросов.

Реестр поставщиков социальных услуг, ед.

В сфере социального обслуживания населения конкурентные принципы предоставления социальных услуг реализованы с момента вступления в силу Закона № 442-ФЗ.

По состоянию на 1 января 2019 года реестр поставщиков социальных услуг включал 85 поставщиков. Доля негосударственного сектора в сфере социального обслуживания в 2018 году достигла значения 24,7 % (в 2017 году – 20,0 %).

Субсидии негосударственным организациям, в том числе НКО, и индивидуальным предпринимателям предоставлялись в рамках реализации постановлений Правительства Омской области от 18 января 2017 года № 5-п, от 6 апреля 2016 года № 90-п. Негосударственным поставщикам социальных услуг в 2018 году выплачено 62 млн. руб. (в 2017 году – 53 млн. руб.).

В Омской области на 1 января 2019 года осуществляли деятельность 10 частных пансионатов, в которых проживало 319 чел. (15,6 % граждан от общего числа граждан, проживающих в стационарных организациях социального обслуживания общего типа всех форм собственности).

Кроме того, 8 негосударственными организациями, включенными в реестр поставщиков социальных услуг, осуществлялась деятельность 15 центров социальной адаптации на 227 койко-мест. Работа указанных центров направлена на реабилитацию дезадаптированных граждан, утративших социальные связи, желающих изменить свой образ жизни и вернуться в социум. В 2018 году услуги получили 397 чел.

В сфере социальной реабилитации детей с особенностями развития Министерство сотрудничает с Омской региональной общественной организацией инвалидов "Планета друзей" и Омской региональной общественной организацией детей инвалидов и их родителей "Дети-Ангелы". За счет предоставленных субсидий в указанных организациях ежемесячно в течение года получили услуги в среднем 160 инвалидов с нарушениями физического и умственного развития.

Контроль за качеством социальных услуг, предоставляемых в социальной сфере негосударственными организациями, в 2018 году осуществлялся в рамках заключенных соглашений о предоставлении компенсации поставщику социальных услуг (субсидии).

Министерством негосударственным организациям оказывается методическая поддержка, проводятся консультации по вопросам предоставления субсидий, основам проектной деятельности.

В 2018 году в соответствии с постановлением № 43-п Министерство осуществляло предоставление субсидий СОНКО.

Министерством проведено 6 конкурсных отборов среди СОНКО для предоставления субсидий из областного бюджета (на реализацию социально значимых проектов (программ) – 1; на осуществление мероприятий в социальной сфере – 4; на подготовку, переподготовку и повышение квалификации сотрудников –1):

Объем субсидий	Количество СОНКО-победителей конкурсного отбора	Средний размер субсидии
38,9 млн. руб.*	76	0,5 млн. руб.

* Заключено 150 соглашений о предоставлении субсидий с СОНКО.

При финансовой поддержке из областного бюджета в 2018 году СОНКО реализовали проекты и провели мероприятия, в которых приняли участие пожилые люди, многодетные семьи, инвалиды, семьи с детьми-инвалидами, наркозависимые, лица без определенного места жительства и занятий и др.

Также за счет средств областного бюджета осуществлялось обеспечение деятельности СОНКО (оплата аренды помещений, коммунальных и банковских расходов и т.д.), что обеспечивало финансовую устойчивость СОНКО, позволяющую успешно выполнять СОНКО социально значимые функции.

В 2018 году Министерством осуществлялась реализация внешнего проекта "Разработка и внедрение порядка предоставления органам местного самоуправления Омской области субсидий на реализацию муниципальных программ поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций" (далее – внешний проект), который направлен на формирование на муниципальном уровне условий, способствующих

расширению оказания СОНКО услуг в социальной сфере. По итогам конкурсного отбора распределены субсидии из областного бюджета муниципальным районам Омской области в целях софинансирования мероприятий по поддержке СОНКО, определенных муниципальными программами (постановление Правительства Омской области от 22 августа 2018 года № 241-п):

Объем субсидий	Рассмотрено заявок от муниципальных районов	Количество победителей конкурсного отбора
2 млн. руб.	23	23*

* Заключены соглашения с 23 муниципальными районами Омской области (Азовский, Большереченский, Горьковский, Знаменский, Исилькульский, Калачинский, Колосовский, Кормиловский, Любинский, Марьяновский, Муромцевский, Называевский, Нижнеомский, Нововаршавский, Оконешниковский, Омский, Павлоградский, Полтавский, Русско-Полянский, Саргатский, Седельниковский, Таврический, Черлакский).

На средства областного и местного бюджетов 43 районными СОНКО проведены социально значимые мероприятия, реализованы проекты в социальной сфере. Например, за счет субсидии были:

- проведены обучающие мероприятия по повышению компьютерной грамотности пожилых граждан и инвалидов;
- проведены районные спортивные соревнования и интеллектуальные игры;
- созданы оздоровительные клубы, проведены культурно-досуговые мероприятия для граждан пожилого возраста и инвалидов;
- обеспечена работа молодежных клубов;
- организованы поздравления с праздниками ветеранов и инвалидов;
- проведены социально-реабилитационные мероприятия для детей находящихся в ТЖС, мероприятия, направленные на развитие добровольчества, мероприятия, приуроченные к праздничным датам, и др.

В течение года оказывалась информационно-методическая помощь представителям органов местного самоуправления Омской области по вопросам оказания СОНКО финансовой и иных видов поддержки.

Взаимодействие организаций социального обслуживания с волонтерскими и иными общественными объединениями

С учетом социальной значимости волонтерской деятельности подведомственными организациями социального обслуживания ведется активная работа в данном направлении. С указанными организациями сотрудничают образовательные учреждения региона, общественные организации и волонтерские объединения, представители бизнес-структур.

КЦСОН постоянно проводятся благотворительные акции с привлечением волонтеров, в их числе:

- "Весенняя неделя добра" (проведение субботников по уборке и озеленению территорий, сбор средств и вещей для малоимущих граждан и т.д.);

- "Чистый двор", "Чистые окна" (оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам в уборке придомовой территории, чистке снега, мытье окон);

- "Нет курению!", "Жизнь без наркотиков", "Меняем сигарету на конфету!", "Здоровый я – здоровая страна" (мероприятия, направленные на пропаганду здорового образа жизни) и др.

КЦСОН также проводятся мероприятия, направленные на вовлечение граждан старшего возраста в добровольческую деятельность, которая реализуется по направлениям:

- оказание различной помощи несовершеннолетним (организация кружков и проведение мастер-классов для детей в школах, на базе КЦСОН (кулинария, рукоделие, прикладное творчество), гражданско-патриотическое воспитание молодежи, участие в благотворительных акциях, направленных на оказание помощи семьям с детьми, оказание помощи в кратковременном присмотре за детьми);

- оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам (участие в проведении культурно-досуговых мероприятий в КЦСОН, участие в организации клубной деятельности, информационно-разъяснительная работа, оказание консультационных услуг, шефство над одиноко проживающими пенсионерами, выращивание и безвозмездная передача цветов и рассады и др.);

- волонтерство в сфере спорта и пропаганды здорового образа жизни (организация пеших прогулок на свежем воздухе, занятий оздоровительной гимнастикой, развитие навыков "скандинавской ходьбы", проведение шахматных турниров и т.д.);

- участие в мероприятиях по охране и защите окружающей среды и животных (субботники, акции по благоустройству дворов, подъездов, скверов, мест отдыха, памятников и мемориалов, озеленение парков, улиц и др.).

Также проводится работа по привлечению грантовой поддержки в деятельность учреждений. Так, в 2018 году стали победителями конкурсов социальных проектов "Активное поколение", "Семейный фарватер" благотворительного фонда Елены и Геннадия Тимченко:

- КЦСОН Любинского района, проект "Золотой ТУРист" (бесплатные туристические экскурсии для жителей отдаленных сельских поселений);
- КЦСОН Исилькульского района, проект "Социальная теплица "Зеленый уголок" (организация теплицы для граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в стационарном отделении учреждения);
- КЦСОН Муромцевского района, проект "Активное поколение – школа ухода" (обучение волонтеров из числа граждан старшего возраста, родственников тяжелобольных людей, социальных работников приемам профессионального ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, перенесшими тяжелые заболевания);
- КЦСОН Москаленского района, проект "Ветер перемен" (медико-социальная реабилитация родителей, страдающих алкогольной зависимостью, допускающих насильственные методы воспитания детей).

СРЦН Таврического района стал победителем международного открытого грантового конкурса "Православная инициатива" (проект "В кругу семьи" по формированию духовно-нравственных ценностей у детей и родителей, находящихся в ТЖС, через приобщение к народным традициям и обычаям, православной культуре).

КЦСОН Исилькульского района стал победителем конкурса проектов муниципальных образований, учреждений и организаций Фонда поддержки детей, находящихся в ТЖС (проект "Аистенок" – профилактика отказов от ребенка и формирование осознанного родительства путем обеспечения психофизиологического благополучия женщины и ребенка).

В рамках грантового конкурса программы "Родные города" в 2018 году победителями стали:

- КЦСОН "Пенаты", проект "Инклюзивная спортивно-игровая площадка "Чудо-остров" (в рамках проекта на территории учреждения была установлена современная спортивно-игровая площадка в целях проведения спортивных и досуговых мероприятий для семей с детьми);

- КЦСОН Омского района, проект "Творческая видеостудия "Мир в объективе" (проект направлен на снижение тревожности среди молодежи подростковой групп через обучение видео- и фотосъемке).

Активно развивается сотрудничество учреждений и СОНКО по реализации совместных социально значимых проектов:

- КЦСОН Нововаршавского района и Нововаршавская местная организация ООО "Всероссийское общество инвалидов (пенсионеров)" (далее – ВОИ), проекты "Старт" (занятия физической культурой с использованием развивающего сенсорного оборудования для семей с детьми); "Волонтеры серебряного возраста" (организация клубов, кружков "Диалог поколений", "Открытые сердца", "Очумелая ракетка", "Белая ладья"для подростков, молодых семей);
- КЦСОН "Сударушка" и Ассоциация содействия развитию ремесел и поддержки семьи "Ресурсный центр семьи", проекты "Школа социального проектирования "Дети. Общество. Финансы", "Рабочие места создаем сами" (обучение финансовой грамотности подростков, членов молодых семей);
- КЦСОН "Сударушка" и Автономная некоммерческая организация дополнительного образования "Перспектива", программа интеллектуально-развивающих занятий для несовершеннолетних из семей СОП, ТЖС;
- КЦСОН Кормиловского района и Омская региональная общественная организация инвалидов "Планета друзей", проект "Региональный ресурсный центр поддержки семей, воспитывающих детей с инвалидностью" (проведение семинаров, создание библиотеки и видеотеки методических материалов по общим и частным вопросам развития детей-инвалидов);
- КЦСОН Кормиловского района и Кормиловская местная организация ВОИ, проект "КИТ в реабилитации особого ребенка" (занятия на развивающих и корректирующих тренажерах позволяют достичь положительной динамики в развитии познавательной активности, умственных способностей, эмоционально-волевой сферы, физических качеств у детей-инвалидов);
- КЦСОН Тевризского района и Тевризское районное отделение Омской областной общественной организации ветеранов (пенсионеров), проекты "Социальная швейная мастерская", "Тепло в каждый дом" (инициативные граждане пожилого возраста, в том числе проживающие в домах муниципального специализированного жилищного фонда для социальной защиты отдельных категорий граждан, вяжут одежду, производят пошив и ремонт одежды для детей и подростков из семей, находящихся в СОП, ТЖС);
- КЦСОН Тюкалинского района и Тюкалинская местная организация ВОИ, проекты "Выездной информационно-консультативный пункт по оказанию реабилитационных услуг на селе"; "Реабилитация и оздоровление инвалидов, детей-инвалидов посредством мобильного устройства для солевой гигиены "ГалоВита" (консультационные, оздоровительные услуги получают дети-инвалиды, дети с ослабленным здоровьем, инвалиды старше 18 лет, граждане пожилого возраста);
- ЦСПСД и Благотворительный фонд "Обнимая небо", проект "Служба социально-психологической помощи паллиативным пациентам и их родственникам" (психологические консультации, практические занятия с элементами тренинга для родственников паллиативных пациентов БУЗОО "Городская больница № 17", специалистов, работающих с ними).

IV. Социальная поддержка населения, организация предоставления услуг по принципу "одного окна"

Реализация государственной программы Омской области "Социальная поддержка населения"

В целях создания условий для демографического развития Омской области, своевременного оказания социальной поддержки гражданам, проживающим на территории Омской области, повышения качества и доступности социального обслуживания населения Омской области, Министерством с 2014 года реализуется государственная программа Омской области "Социальная поддержка населения" (далее – государственная программа), в рамках реализации которой организована работа по реализации следующих подпрограмм:

Государственная программа "Социальная поддержка населения"

- "Семья и демография Омской области"
- "Профилактика семейного неблагополучия и жестокого обращения с детьми"
- "Старшее поколение"
- "Поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций, осуществляющих деятельность на территории Омской области"
- "Развитие социального обслуживания населения и совершенствование мер социальной поддержки отдельных категорий граждан"

Общий объем финансирования государственной программы в 2018 году за счет средств, предусмотренных Министерству, составлял 15 203,9 млн. руб., исполнение бюджета составило 15 128,5 млн. руб. (99,5 %).

В рамках подпрограммы "Семья и демография Омской области" проведено областное мероприятие, посвященное Дню семьи, любви и верности, с торжественной церемонией вручения ежегодной премии Губернатора Омской области "Семья года".

В рамках подпрограммы "Профилактика семейного неблагополучия и жестокого обращения с детьми" предусмотрена реализация ведомственной целевой программы (далее – ВЦП) "Развитие системы социального обслуживания детей, в том числе пострадавших от насилия и жестокого обращения, и семей с детьми, в том числе допустивших случаи насилия и жестокого обращения с детьми, в Омской области", на реализацию которой в 2018 году направлено 274,6 млн. руб., в их числе массовые мероприятия, приуроченные к Международному дню защиты детей.

Повышение качества жизни граждан пожилого возраста путем обеспечения доступности медицинских, социальных, образовательных и иных услуг, а также содействие активному участию пожилых граждан в жизни общества осуществляются в рамках подпрограммы "Старшее поколение" (расходы на реализацию указанной подпрограммы – 38,85 млн. руб.).

В целях оказания содействия повышению финансовой устойчивости СОНКО, увеличению объемов услуг, оказываемых ими населению Омской области, в 2018 году из областного бюджета на выполнение мероприятий подпрограммы "Поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций, осуществляющих деятельность на территории Омской области" направлено 40,87 млн. руб.

Целью подпрограммы "Развитие социального обслуживания населения и совершенствование мер социальной поддержки отдельных категорий граждан" является выполнение государственных обязательств по социальной поддержке граждан. В рамках указанной подпрограммы предусмотрена реализация 3 ВЦП, на реализацию которых в 2018 году направлено 14 751,94 млн. руб.:

Наименование ВЦП	Доля в общем объеме финансирования ВЦП в 2018 году, %
Совершенствование системы предоставления отдельным категориям граждан МСП, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Омской области	66,7
Развитие системы социального обслуживания Омской области	23,5
Обеспечение исполнения государственных функций Министерством	8,0
Развитие системы социального обслуживания детей, в том числе пострадавших от насилия и жестокого обращения, и семей с детьми, в том числе допустивших случаи насилия и жестокого обращения с детьми, в Омской области	1,8

В рамках реализации ВЦП "Обеспечение исполнения государственных функций Министерством труда и социального развития Омской области" в 2018 году предоставлены субсидии:

- юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, осуществляющим деятельность в сфере социальной политики на территории региона (62,1 млн. руб.);

- муниципальным районам на осуществление капитального, текущего ремонта специализированных жилых домов (3,3 млн. руб.).

В рамках реализации ВЦП "Совершенствование системы предоставления отдельным категориям граждан мер социальной поддержки, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Омской области" обеспечено своевременное предоставление в полном объеме различных МСП.

Для обеспечения реализации ВЦП "Развитие системы социального обслуживания Омской области" утверждены государственные задания для подведомственных учреждений социального обслуживания, Министерством осуществляется мониторинг их выполнения.

Предоставление мер социальной поддержки отдельным категориям граждан

В 2018 году около 70 % расходов отрасли составили расходы на обеспечение МСП населения Омской области.

Предусмотренный объем средств на 2018 год составляет 10,2 млрд. руб., в том числе за счет регионального бюджета – 7,5 млрд. руб., федерального – 2,7 млрд. руб. Исполнение бюджета за 2018 год составило 10,1 млрд. руб. (областной бюджет – 7,5 млрд. руб., федеральный бюджет – 2,6 млрд. руб.).

Основные направления расходования бюджетных средств в 2018 году в рамках предоставления МСП отдельным категориям граждан (млн. руб.)

Основные направления	Общий объем расходов	в том числе	
		федеральный бюджет	областной бюджет
Предоставление МСП по оплате ЖКУ отдельным категориям граждан	3 450,48	955,3	2 495,18
Выплаты пособий на детей и другие МСП семьям, имеющим детей	3 075,4	1 482,2	1 593,2
Возмещение затрат, связанных с предоставлением МСП по проезду в общественном транспорте	1 756,96	-	1 756,96
Ежемесячные денежные выплаты ветеранам труда, ветеранам Омской области, труженикам тыла, реабилитированным лицам и лицам, признанным пострадавшими от политических репрессий	873,1	-	873,1
Предоставление гражданам субсидий на оплату ЖКУ	220,34	-	220,34

Социальные выплаты

В регионе в соответствии с законодательством осуществляется назначение более 60 видов социальных выплат, из них 32 вида – выплаты, финансирование которых производится из областного бюджета.

В регионе с 2017 года применяются критерии нуждаемости в отношении предоставления дополнительной МСП в виде ежемесячной денежной выплаты (далее – ЕДВ) ветеранам Омской области. ЕДВ предоставляется только тем гражданам, чей доход не превышает 175 % величины прожиточного минимума пенсионера в Омской области, установленной законом Омской области на соответствующий год. Такой подход к предоставлению ЕДВ позволил сократить расходы областного бюджета, сохранив право на получение ЕДВ для 70,2 тыс. граждан, при этом увеличив размер выплаты до 550 руб. (ранее размер составлял 512 руб.).

В 2018 году удалось сохранить все действовавшие МСП населения Омской области в виде социальных выплат.

➢ продлено мероприятие по выплате денежного вознаграждения гражданам, добровольно сдавшим незаконно хранящееся оружие, установленное постановлением Правительства Омской области от 16 октября 2013 года № 260-п "Об утверждении государственной программы Омской области "Снижение рисков и смягчение последствий чрезвычайных ситуаций, участие в обеспечении общественного правопорядка и общественной безопасности Омской области" на 2018 год. В рамках его реализации денежное вознаграждение за добровольную сдачу незаконно хранящегося огнестрельного оружия, его основных частей, боеприпасов, взрывчатых веществ и взрывных устройств в 2018 году получили 69 чел. на сумму 145,8 тыс. руб.;

➢ продолжено осуществление реализации Указа Губернатора Омской области от 25 июня 2015 года № 103 "О дополнительной мере социальной поддержки отдельных категорий граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие радиационных катастроф и ядерных испытаний". Ежегодная денежная выплата предоставлена 1 332 гражданам, подвергшимся воздействию радиации вследствие радиационных катастроф и ядерных испытаний, на сумму 5,2 млн. руб.;

➢ в рамках празднования Дня Победы Губернатором Омской области подписан Указ от 6 декабря 2017 года № 203 "О ежегодной денежной выплате отдельным категориям граждан ко Дню Победы в Великой Отечественной войне 1941 – 1945 годов в Омской области", в соответствии с котором выплата ко Дню Победы с 2018 года стала

ежегодной. В 2018 году указанную выплату получили 28,2 тыс. чел. (затраты областного бюджета – порядка 38 млн. руб.).

Всего в 2018 году социальные выплаты получали 254,2 тыс. жителей Омской области (затраты областного бюджета – 1 299,0 млн. руб.).

Социальная поддержка семей, имеющих детей

Улучшение демографической ситуации и положения семей с детьми является одним из ключевых направлений социально-экономической политики Омской области, что соответствует приоритетам развития РФ.

На территории Омской области планомерно реализуется комплекс мер, направленных на усиление государственной поддержки семей с детьми и создание благоприятных условий для рождения и воспитания детей.

Назначение и выплата государственных пособий гражданам, имеющим детей, и беременным женщинам регламентируются Федеральным законом от 19 мая 1995 года № 81-ФЗ "О государственных пособиях гражданам, имеющим детей" и Законом Омской области от 4 июля 2008 года № 1061-ОЗ "Кодекс Омской области о социальной защите отдельных категорий граждан" (далее – Кодекс).

МФЦ осуществлялось назначение 20 видов пособий и выплат, 8 из которых финансируются из областного бюджета.

Информация о размерах пособий и численности получателей пособий

Наименование выплаты	Размер, (руб.)	Число получателей/детей на 1 января 2019 года (чел.)
*Выплаты, финансируемые из федерального бюджета **		
Пособие по беременности и родам	722,74	-
Единовременное пособие женщинам, вставшим на учет в медицинских учреждениях в ранние сроки беременности	722,74	-
Единовременное пособие при рождении ребенка	19 272,95	5 592/5 673
Ежемесячное пособие по уходу за ребенком: - на первого ребенка; - на второго ребенка и последующих детей. При уходе за 2 и более детьми размер пособия суммируется	3 613,68 7 227,35 14 454,73	12 517/12 786
Единовременное пособие при передаче ребенка на воспитание в семью, в том числе: - в случае усыновления ребенка-инвалида, ребенка в возрасте старше семи лет, а также детей, являющихся братьями и (или) сестрами	19 272,95 147 261,04	520/726 23/28
Единовременное пособие беременной жене военнослужащего, проходящего военную службу по призыву	30 520,72	32
Ежемесячное пособие на ребенка военнослужащего, проходящего военную службу по призыву	13 080,31	60/60
Ежемесячные компенсационные выплаты нетрудоустроенным женщинам, уволенным в связи с ликвидацией организации	57,5	93/93
Ежемесячное пособие детям отдельных категорий военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти, погибших (умерших), пропавших без вести при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей), пенсионное	2 648,76 – с 01.01.2018	7/7

Наименование выплаты	Размер, (руб.)	Число получателей/детей на 1 января 2019 года (чел.)
обеспечение которых осуществляется ПФР		
Пособие на проведение летнего оздоровительного отдыха детей отдельных категорий военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти, погибших (умерших), пропавших без вести, ставших инвалидами в связи с выполнением задач в условиях вооруженного конфликта немеждународного характера в Чеченской Республике и на непосредственно прилегающих к ней территориях Северного Кавказа, отнесенных к зоне вооруженного конфликта, а также в связи с выполнением задач в ходе контртеррористических операций на территории Северо-Кавказского региона, пенсионное обеспечение которых осуществляется ПФР	24 158,12	13/18
Единовременное денежное поощрение одному из родителей (усыновителей) при награждении орденом "Родительская слава"	100 000,0	1
Ежемесячная выплата в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка	9 323,0 – с 01.01.2018	3 479
*Выплаты, финансируемые из областного бюджета ***		
Пособие на ребенка (с учетом среднего дохода на одного члена семьи ниже величины прожиточного минимума), в том числе: - в основном размере; - на детей одиноких матерей; - на детей, родители которых уклоняются от уплаты алиментов; - на детей военнослужащих, проходящих военную службу по призыву	 319,26 991,57 991,57 991,57	83 977/154 789 66 059/119 097 24 509/35 348 215/304 40/40
Единовременное пособие женщинам, вставшим на учет по беременности и родам	2 000,00	14 664
Ежемесячное пособие студенческим семьям, имеющим детей	500,0 (на семью)	217/217
Ежемесячное пособие семьям, имеющим пятерых и более детей	500,0 (на каждого ребенка)	1 733/9 080
Единовременное пособие при рождении двоих и более детей	10 000,0 (на ребенка)	229/458
Ежемесячная (ежегодная) денежная выплата многодетным семьям	375,0/4 500,0 (на семью)	29 099/96 546
Областной материнский (семейный) капитал	138 266,57	2 268
Ежемесячная денежная выплата семьям в связи с рождением третьего ребенка или последующих детей	9 323,0; с 01.02.2018 – 9 399,0; с 01.04.2018 – 8 652,0; с 01.07.2018 – 9 273,0; с 01.10.2018 – 9 641,0	3 665

** Размер определен с 1 февраля 2018 года с учетом районного коэффициента.*
*** Размер определен с 1 января 2018 года с учетом районного коэффициента.*

В соответствии с Кодексом обеспечивается гарантированная поддержка граждан с детьми посредством выплаты пособий гражданам, имеющим детей, и беременным женщинам из средств областного бюджета.

Важнейшим направлением государственной семейной политики является поддержка семей с совокупным доходом ниже прожиточного минимума, воспитывающих детей в возрасте до 16 лет. Выплата пособия на ребенка по-прежнему остается самой массовой выплатой.

Своевременно принятые дополнительные МСП для многодетных семей создали условия для увеличения их численности. На 1 января 2019 года на территории Омской области проживали 29 113 семей (муниципальные районы – 18 701; г. Омск – 10 412), зарегистрированных в качестве многодетных и получающих МСП, в которых воспитываются 96 607 детей. По сравнению с 2017 годом их число увеличилось на 5,8 %.

Для многодетных семей законодательством Омской области предусмотрены следующие МСП:

- первоочередное обеспечение детей до 18 лет путевками в организации отдыха детей и их оздоровления (в санаторно-курортные организации – при наличии медицинских показаний);

- денежный эквивалент скидки по оплате в размере 50 % жилого помещения, в том числе включающей размер взноса на капитальный ремонт, коммунальных услуг, услуг по вывозу жидких бытовых отходов (объем расходов в 2018 году – 496,9 млн. руб.);

- бесплатный проезд в общественном транспорте городского сообщения в пределах территории Омской области (не более 30 поездок по одной ЭТК в течение календарного месяца, независимо от вида транспорта и населенного пункта, с использованием накопительной системы), автомобильным транспортом пригородного и междугородного сообщения в пределах территории Омской области (в суммарном размере не более 30 поездок по одной ЭТК в течение календарного месяца, независимо от вида транспорта и населенного пункта, с использованием накопительной системы) (объем расходов в 2018 году – 457,9 млн. руб.);

- предоставление ежемесячной (ежегодной) денежной выплаты (объем расходов в 2018 году – 128,0 млн. руб.).

Кроме того, указанным семьям для индивидуального жилищного строительства на основании Закона Омской области от 30 апреля 2015 года № 1743-ОЗ "О регулировании земельных отношений в Омской области" бесплатно предоставляются в собственность земельные участки, государственная собственность на которые не разграничена, земельные участки, находящиеся в собственности Омской области или муниципальной собственности. По информации Министерства имущественных отношений Омской области, на 1 января 2019 года 10 680 многодетных семей состояли на учете на получение земельных участков под индивидуальное жилищное строительство, предоставлены земельные участки 4 100 семьям, в том числе в 2018 году – 481 семье.

Продолжена работа по исполнению законодательства Омской области в части предоставления дополнительной МСП семьям, имеющим детей, за счет средств областного бюджета в виде областного материнского (семейного) капитала (далее – семейный капитал), размер которого в 2018 году составил 138 266,57 руб.

С августа 2018 года введено дополнительное направление использования средств областного материнского (семейного) капитала – оплата платных образовательных услуг по реализации образовательных программ дошкольного образования в отношении детей в возрасте до трех лет или на оплату услуг по присмотру и уходу за ними в частных образовательных организациях, реализующих образовательные программы дошкольного образования.

За 2018 год средства областного семейного капитала предоставлены 2 268 гражданам (377 гражданам – в досрочном порядке), расходы областного бюджета составили 232,6 млн. руб., из них:

На улучшение жилищных условий	На получение образования детьми	На газификацию жилого помещения
1 590 чел.	239 чел.	439 чел.

В целях реализации Указа Президента РФ от 7 мая 2012 года № 606 "О мерах по реализации демографической политики Российской Федерации" Указом Губернатора Омской области от 21 декабря 2017 года № 211 установлена на территории Омской области ежемесячная денежная выплата в связи с рождением третьего ребенка или последующих детей, рожденных с 1 января 2018 года по 31 декабря 2024 года. В 2018 году ежемесячная денежная выплата предоставлена 3 665 семьям. На финансирование указанной выплаты в 2018 году направлено 252,1 млн. руб. (областной бюджет – 153,0 млн. руб., федеральный бюджет – 99,1 млн. руб.).

Обеспечение бесплатного (льготного) проезда

В 2018 году осуществлялась работа по предоставлению МСП по проезду на общественном транспорте в соответствии с постановлением Правительства Омской области от 25 ноября 2009 года № 224-п. Объем расходов на оказание указанной МСП составил 1 756,96 млн. руб.

По состоянию на 1 января 2019 года право на МСП по проезду имели 471,8 тыс. чел., из них воспользовались правом бесплатного (льготного) проезда 297,2 тыс. чел. (63 % от общего числа льготных категорий граждан). Ветеранам ВОВ сохранен бесплатный проезд без ограничения количества поездок.

Действующая система предоставления МСП по проезду с использованием ЭТК обеспечивает адресный подход, что отвечает требованиям федерального законодательства, поскольку МСП по проезду предоставляются именно гражданам, которые пользуются проездом.

Предоставление МСП по оплате жилого помещения, коммунальных услуг и субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг

На территории Омской области отдельным категориям граждан предоставляются МСП по оплате ЖКУ безальтернативно в виде денежного эквивалента установленной законодательством скидки по оплате ЖКУ.

Порядок предоставления МСП по оплате ЖКУ утвержден постановлением Правительства Омской области от 2 декабря 2009 года № 229-п.

В 2018 году общее число граждан, получивших МСП по оплате ЖКУ, составило 297 307 чел., общая сумма предоставленных МСП – 3 450,48 млн. руб., из них областной бюджет – 2 495,18 млн. руб. (72 %).

МСП по оплате жилого помещения с 2014 года предоставляются отдельным категориям граждан с учетом взноса на капитальный ремонт общего имущества многоквартирного дома. За 2018 год МСП по уплате взносов на капитальный ремонт предоставлены 137,8 тыс. граждан и членов их семей (25,1 тыс. чел. – федеральные льготники, 112,7 тыс. чел. – региональные льготники). Расходы на эти цели составили 145,71 млн. руб. (федеральный бюджет – 27,53 млн. руб., областной бюджет – 118,18 млн. руб.).

После изменений, внесенных Федеральным законом от 29 декабря 2015 года № 399-ФЗ в Жилищный кодекс РФ и Федеральный закон "О социальной защите инва-

лидов в Российской Федерации", с 2016 года инвалидам I и II групп, детям-инвалидам и гражданам, имеющим детей-инвалидов, предоставляются МСП на уплату взносов на капитальный ремонт. Общее число граждан, получивших указанную МСП, в 2018 году составило 15,8 тыс. чел. (общий объем расходов – 13,6 млн. руб.).

Во исполнение федерального законодательства в части предоставления МСП пожилым гражданам на территории Омской области 21 апреля 2016 года принят Закон Омской области № 1866-ОЗ "О предоставлении меры социальной поддержки на уплату взноса на капитальный ремонт", которым на территории Омской области устанавливается новая дополнительная МСП на уплату взноса на капитальный ремонт для граждан, достигших возраста 70 и 80 лет. В 2018 году правом на МСП по уплате взноса на капитальный ремонт воспользовались 14,6 тыс. чел., из них 3,3 тыс. чел. – в возрасте старше 70 лет, 11,3 тыс. чел. – в возрасте старше 80 лет (общая сумма назначенных МСП – 26 млн. руб.).

С 1 января 2018 года возобновлено предоставление МСП работникам, осуществляющим свою деятельность в расположенных в сельской местности государственных и муниципальных учреждениях культуры Омской области, а также неработающим пенсионерам, уволенным в связи с выходом на пенсию из указанных учреждений. В 2018 году число граждан, получивших данную МСП, составило 1 473 чел.

Одной из МСП граждан с низким уровнем доходов является предоставление субсидий на оплату ЖКУ (далее – субсидия). Расчет размеров субсидий производится исходя из региональных стандартов стоимости ЖКУ, которые ежегодно утверждаются постановлением Правительства Омской области. За 2018 год получили субсидии 15,1 тыс. семей (2 % от общего числа семей, проживающих в регионе) на сумму 220,34 млн. руб. (средний размер субсидии – 1,6 тыс. руб.).

В целом в регионе сохраняется тенденция к уменьшению числа получателей субсидий, что обусловлено ростом доходов граждан, в том числе пенсионеров. По сравнению с 2017 годом число семей, получивших субсидии, уменьшилось на 11,7 %, а сумма предоставленных субсидий – на 13,5 %.

Присвоение званий ветеранам труда и Омской области, обеспечение жильем ветеранов войны

Министерством совместно с Министерством строительства и жилищно-коммунального комплекса Омской области реализуется Указ Президента РФ от 7 мая 2008 года № 714 "Об обеспечении жильем ветеранов Великой Отечественной войны 1941 – 1945 годов".

В течение 2018 года обеспечены жильем 43 ветерана ВОВ, члена семей погибших (умерших) инвалидов и участников ВОВ, из них 3 участника и инвалида ВОВ.

По состоянию на 1 января 2019 года в Омской области:

- 5 583 чел. из числа вышеуказанных категорий улучшили свои жилищные условия и сняты с учета в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий;
- 62 ветерана ВОВ, члена семей погибших (умерших) инвалидов и участников ВОВ состоят на учете в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий.

По состоянию на 1 января 2019 года на территории Омской области было зарегистрировано 162 803 ветерана труда и 114 217 ветеранов Омской области, из них получают МСП как ветераны труда 115 424 чел., как ветераны Омской области – 70 174 чел.

В 2018 году звание "Ветеран труда" присвоено 2 085 чел., звание "Ветеран Омской области" – 5 632 чел.

Обеспечение работы многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 "Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления" (далее – Указ № 601), в целях повышения доступности, эффективности и качества предоставления населению Омской области государственных и муниципальных услуг с 1 января 2016 года на территории Омской области функционирует полноценная сеть МФЦ.

В 2018 году действовал МФЦ в городе Омске, имеющий 5 филиалов во всех административных округах г. Омска (расположены на 12 территориях), и МФЦ в 32 муниципальных районах Омской области. В целях обеспечения доступности для граждан предоставления государственных и муниципальных услуг в отдаленных поселениях 32 муниципальных районов Омской области, где не предполагалось создание МФЦ, функционировали 155 рабочих мест в 153 территориально обособленных структурных подразделениях МФЦ.

Кроме того, для обслуживания населения отдаленных городских поселений организована деятельность "мобильного офиса" МФЦ.

Прием в МФЦ документов на предоставление услуг осуществляется универсальными специалистами по принципу "одного окна". Кроме того, почти 90 % государственных услуг предоставляются по принципу экстерриториальности, т.е. обратиться можно в любой из офисов МФЦ, независимо от места жительства.

По состоянию на 31 декабря 2018 года достигнуты следующие значения показателей, установленные Указом № 601:

Показатель	Информация о достижении показателя
Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" по месту пребывания, в том числе в МФЦ	Достигнутое значение показателя – 94,97 % (по данным автоматизированной информационной системы "Мониторинг развития сети МФЦ")
Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	В целях определения уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг при обращении в МФЦ Омской области в сентябре 2018 года было проведено социологическое исследование и определено значение показателя "удовлетворенность населения качеством и доступностью предоставления государственных услуг", которое составило 94,1 % (плановое значение показателя – 85 %). Информация размещена на официальном сайте МФЦ (http://мфц-омск.рф.ru)
Сокращение времени ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти Российской Федерации	Мониторинг времени ожидания в очереди в 2018 году при обращении заявителя в МФЦ для предоставления государственных и муниципальных услуг проводился в сентябре 2018 года. Согласно данным мониторинга, среднее время ожидания в очереди не превышает 15 минут. Вместе с тем имеются отдельные случаи времени ожидания в очереди более 15 минут, установленных Указом № 601 (28,2 % заявителей, обращавшихся в МФЦ г. Омска и отдельных муниципальных районов). В целях расширения пропускной способности МФЦ за счет увеличения времени работы окон МФЦ Министерством в 2017 – 2018 годах проведен ряд мероприятий по расширению штатной численности МФЦ, которые позволили перевести 8 из 12 офисов МФЦ, расположенных на территории города Омска, на режим работы без выходных дней (офисы по

Показатель	Информация о достижении показателя
	адресам: ул. Б. Хмельницкого, д. 283/3; ул. Чкалова, д. 25; ул. Революционная, д. 18; ул. Ипподромная, д. 35а; ул. Коммунальная, д. 2/2; ул. Красногвардейская, д. 42; ул. Мишина, д. 8; ул. Арктическая, д. 37)

Предоставление государственных и муниципальных услуг

К концу 2018 года в МФЦ предоставлялось более 260 видов услуг (в 2017 году – около 250 услуг).

Государственные и муниципальные услуги, предоставляемые в МФЦ

<table>
<tr><td>57 федеральных государственных услуг</td><td>1 услуга Избирательной комиссии Омской области</td><td>более 85 видов муниципальных услуг</td></tr>
<tr><td rowspan="2">72 услуги социальной защиты (в рамках которых предоставляются 98 подуслуг)</td><td>МФЦ</td><td rowspan="2">3 услуги Акционерного общества "Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства"</td></tr>
<tr><td>22 государственные услуги органов исполнительной власти Омской области</td></tr>
</table>

В целях организации предоставления федеральных услуг заключены соглашения о взаимодействии между Уполномоченным МФЦ и территориальными органами федеральных органов исполнительной власти и государственных внебюджетных фондов, а именно:

- Управлением Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Омской области;
- ГУ – Отделением ПФР по Омской области;
- Государственной инспекцией труда в Омской области;
- Управлением Министерства внутренних дел РФ по Омской области;
- Управлением Федеральной службы судебных приставов;
- Управлением Федеральной налоговой службы по Омской области;
- Избирательной комиссией Омской области;
- ГУ – Омским региональным отделением Фонда социального страхования РФ;
- Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Омской области;
- Территориальным управлением Федерального агентства по управлению государственным имуществом в Омской области;
- Акционерным обществом "Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства";
- Управлением государственного автодорожного надзора по Омской области Федеральной службы по надзору в сфере транспорта;
- Главным управлением Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по Омской области.

Министерством совместно с Уполномоченным МФЦ обеспечено предоставление в МФЦ услуг, предусмотренных Указом Губернатора Омской области от 29 июля 2013 года № 109 (далее – Указ № 109).

По состоянию на 31 декабря 2018 года во всех МФЦ предоставлялись 22 услуги иных органов исполнительной власти Омской области, предусмотренные Указом № 109:

- 10 услуг ГУГСЗН;

- 6 услуг Министерства имущественных отношений Омской области;
- 2 услуги Министерства природных ресурсов и экологии Омской области;
- по 1 услуге – Главного государственно-правового управления Омской области, Министерства образования Омской области, Министерства промышленности, транспорта и инновационных технологий Омской области, Министерства сельского хозяйства и продовольствия Омской области.

В 2018 году проведена работа по передаче помещений филиала федерального государственного бюджетного учреждения "Федеральная кадастровая палата Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии" по Омской области, освободившихся после закрытия офиса приема-выдачи документов, расположенного по адресу: г. Омск, ул. Дмитриева, д. 5/3, в безвозмездное пользование МФЦ г. Омска для создания дополнительного офиса МФЦ. В целях приведения помещений в соответствие с требованиями федерального законодательства к концу декабря 2018 года в данных помещениях были завершены ремонтные работы.

В течение года существенный объем работ проведен по укреплению материально-технической базы МФЦ. На эти цели направлено порядка 33 млн. руб.

В 2018 году в 29 МФЦ, расположенных в муниципальных районах, приобретены и установлены системы электронного управления очередью (сумма расходов – 21,0 млн. руб.) На сегодняшний день управление очередью во всех МФЦ осуществляется посредством электронной системы управления очередью, что дает больше возможностей в контроле времени ожидания в очереди.

Для МФЦ г. Омска в 2018 году приобретены 2 новых автомобиля "Lada Largus", оформленные в фирменном стиле "Мои Документы".

Кроме того, в рамках программы "Доступная среда" МФЦ города были выделены средства для организации приема граждан с ограниченными возможностями на территории, расположенной по адресу: ул. И. Мишина, д. 8.

Проблема улучшения качества обслуживания граждан стоит на первом месте и решается различными способами. Так, в 2018 году в целях упорядочения очереди и сокращения количества невостребованных талонов в МФЦ с июня изменен порядок получения талонов – внедрена система идентификации заявителя по фамилии, имени, отчеству.

Кроме того, в целях повышения качества предоставления государственных и муниципальных услуг 14 февраля 2018 года постановлением Правительства Омской области № 27-п утверждены Стандарты обслуживания заявителей в МФЦ, которые призваны сделать подачу заявлений и документов через МФЦ еще более комфортной.

Для выбора наиболее удобного времени посещения МФЦ на сайте МФЦ размещен график загруженности городских офисов МФЦ, которым заявители могут пользоваться при планировании своего визита в МФЦ. График будет обновляться ежеквартально и также планируется к внедрению в остальных МФЦ в 2019 году.

Помимо ежегодных социологических опросов, предусмотрены и другие способы оценки гражданами качества предоставления государственных услуг в МФЦ: при помощи гостевого компьютера в офисах МФЦ, посредством виджета "Ваш контроль", посредством SMS-опроса, который обрабатывается в информационной аналитической системе Минэкономразвития РФ "Мониторинг качества государственных и муниципальных услуг" (ИАС МКГУ).

Граждане могут по 5-балльной системе оценить качество предоставления государственных услуг в ИАС МКГУ.

ИАС МКГУ (итоги 2018 года)	
передано 570,7 тыс. оценок	передано 340,9 тыс. номеров телефонов
Средняя оценка граждан – 4,67 балла	

С начала деятельности МФЦ общее количество обращений с 600 тыс. в 2014 году возросло до 2,5 млн. обращений в 2018 году. Около 56 % обращений приходится на МФЦ г. Омска (1,4 млн. обращений).

По итогам оценки выполнения высшими исполнительными органами государственной власти субъектов РФ мероприятий по организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна", проводимой Министерством экономического развития РФ, в III квартале 2018 года Омская область вошла в группу с высокой степенью эффективности деятельности по созданию и развитию сети МФЦ.

Государственная социальная и материальная помощь

В целях повышения уровня жизни малоимущих семей и малоимущих одиноко проживающих граждан в Омской области осуществляется предоставление государственной социальной помощи (далее – ГСП), которая предоставляется малоимущим семьям и малоимущим одиноко проживающим гражданам, имеющим среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума, установленного для соответствующих социально-демографических групп населения Омской области.

Большая часть получателей государственной социальной помощи – это семьи с детьми. В структуре обратившихся семей с детьми многодетные семьи составляют самую многочисленную группу, что объясняется высокой иждивенческой нагрузкой и уязвимым положением трудоспособных членов семьи на рынке труда.

Наиболее эффективным направлением оказания помощи малоимущим семьям является предоставление ГСП на основании социального контракта.

Социальный контракт предусматривает заключение договора о взаимных обязательствах между малоимущей семьей и территориальным органом Министерства. В рамках договора семья обязуется выполнить мероприятия программы социальной адаптации (поиск работы, профессиональная переподготовка, занятие индивидуальной предпринимательской деятельностью, ведение личного подсобного хозяйства и другие мероприятия, направленные на преодоление ТЖС). Территориальный орган Министерства осуществляет контроль выполнения мероприятий программы и целевое расходование средств, а также осуществляется взаимодействие с учреждениями здравоохранения, образования, службы занятости населения, органами местного самоуправления в целях содействия получателям ГСП в выполнении мероприятий, предусмотренных программой социальной адаптации. По окончании социального контракта предполагается выход семьи на самообеспечение. В 2018 году заключено 322 социальных контракта с малоимущими семьями (гражданами), направленных на следующие цели:

Развитие подсобного хозяйства	Оказание услуг	Иные нужды
287 контрактов	16 контрактов	19 контрактов

В 2018 году ГСП за счет средств областного бюджета получили 9,0 тыс. малоимущих семей, в которых проживают 29,1 тыс. чел. на общую сумму 27,6 млн. руб., в том числе на основании социального контракта – 322 семьи на общую сумму 10,4 млн. руб. (в 2017 году – 9,5 тыс. семей; 26,3 млн. руб.).

Материальная помощь оказывается гражданам, находящимся в ТЖС (постановление Правительства Омской области от 11 февраля 2005 года № 17-п), в связи с:

- частичной или полной утратой гражданином личного имущества в результате пожара;

- необходимостью оплаты гражданином (лицом, его сопровождающим) проезда к месту лечения (обследования) и обратно в медицинские организации, расположенные за пределами Омской области на территории РФ;

- необходимостью проведения капитального ремонта жилых помещений, принадлежащих на праве собственности гражданам, относящимся к категориям граждан, предусмотренным Федеральным законом "О ветеранах", не имеющим право на получение МСП по обеспечению жильем в соответствии с Федеральным законом "О ветеранах";

- недостаточностью средств на приобретение топлива, продуктов питания, лекарственных препаратов для медицинского применения, средств санитарии и гигиены, средств ухода за детьми, одежды, обуви, необходимых для жизнеобеспечения граждан.

В основном за помощью в связи с необходимостью оплаты проезда к месту лечения (обследования) обращаются граждане, не имеющие инвалидности либо имеющие инвалидность, но отказавшиеся от набора социальных услуг. В общем числе граждан, получивших материальную помощь, число таких граждан составляет в среднем ежегодно порядка 6 %.

Такое основание оказания материальной помощи, как необходимость проведения капитального ремонта жилых помещений ветеранов, становится невостребованным. В 2018 году только 3 ветерана (из них 2 ветерана ВОВ) получили 149 тыс. руб.

Также материальная помощь предоставлялась на приобретение топлива, продуктов питания, лекарственных средств и других предметов первой необходимости (184 чел.), в связи с утратой имущества в результате пожара (844 чел.).

Число семей, получивших материальную помощь в 2018 году, – 403 чел., в них проживает 1 113 чел. Общая сумма – 12,7 млн. руб.

V. Организационное, информационное и материально-техническое обеспечение

Информатизация отрасли

В рамках реализации требований федерального и регионального законодательства и внедрения цифровых технологий в 2018 году большое внимание уделялось мероприятиям по развитию отраслевой информационной системы "Электронный социальный регистр населения Омской области" (далее – ГИС "ЭСРН"). В соответствии с заключенным государственным контрактом реализованы:

- возможность авторизации пользователей ГИС "ЭСРН" с использованием федеральной государственной информационной системы (далее – ГИС) "Единая система идентификации и аутентификации";
- функционал передачи из ГИС "ЭСРН" в единый личный кабинет федеральной ГИС "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" сведений о ходе рассмотрения заявлений и результатов предоставления государственных услуг, в том числе в форме электронного документа, подписанного электронной подписью;
- механизм электронного информационного взаимодействия ГИС "ЭСРН" с федеральными системами посредством системы межведомственного электронного взаимодействия: ГИС жилищно-коммунального хозяйства (далее – ГИС ЖКХ), Единой государственной информационной системой социального обеспечения (далее – ЕГИССО).

Внедрение вышеуказанных информационно-технологических процессов на всех площадках ГИС "ЭСРН" будет осуществляться в 2019 году.

До декабря 2018 года продолжались организационно-технические мероприятия по информационному взаимодействию ГИС "ЭСРН" с ГИС ЖКХ и ЕГИССО посредством кабинета поставщика информации. В ручном режиме осуществлена передача сведений:

- в ГИС ЖКХ – 17,4 тыс. получателей субсидий по оплате ЖКУ;
- в ЕГИСО – 2 122 тыс. фактов назначений по 522,6 тыс. получателям МСП и социальных услуг.

В кабинете поставщика информации ЕГИССО проводились работы по актуализации и настройке локального реестра МСП (458 МСП и социальных услуг), актуализация кодов МСП и алгоритма выгрузки фактов назначения МСП и социальных услуг, проверке корректности сформированных статистических данных, относящихся к компетенции Министерства (на июнь, сентябрь и декабрь 2018 года), формированию социального навигатора для граждан.

В течение года проводились работы по модернизации функционала и подсистем ГИС "ЭСРН":

1) в соответствии с федеральным и региональным законодательством в подсистеме принятия решения настроены МСП (создано 3 новых МСП, актуализировано 18 алгоритмов расчета МСП);
2) модернизирована информационно-аналитическая подсистема (разработаны и актуализированы более 90 отчетных форм ГИС "ЭСРН");
3) модернизирована подсистема "Учреждения социального обслуживания населения" (реализован механизм формирования выгрузки в ЕГИССО сведений о назначенном социальном обслуживании с учетом формы социального обслуживания, разработаны новые печатные формы и статистические отчеты (15 форм и отчетов));
4) внедрена новая технология формирования общей областной поисковой базы данных с использованием WEB-сервиса;
5) модернизирован функционал формирования выплатных документов для кредитных организаций, в том числе для АО "Газпромбанк", разработан новый механизм выгрузки данных;

6) в рамках внедрения электронного документооборота с ФГУП "Почта России" реализована возможность формирования и передачи электронных ведомостей по получателям МСП, технологический процесс внедрен на промышленной площадке ГИС "ЭСРН" по Центральному АО г. Омска;

7) разработана подсистема учета СОНКО – получателей поддержки Министерства;

8) расширен функционал подсистемы "Мониторинг по охране труда";

9) в рамках автоматизации процесса формирования обновлений для ГИС "ЭСРН" районов Омской области и округов г. Омска подготовлен и настроен сервер непрерывной интеграции.

Одним из условий внедрения новых ИТ-технологий является обновление парка средств вычислительной техники и серверного оборудования Министерства и подведомственных учреждений. С целью увеличения производительности и отказоустойчивости обработки данных приобретена и запущена в эксплуатацию система хранения данных, которая способна полностью удовлетворить потребности Министерства в области хранения информации с возможностью быстрого восстановления данных в случае сбоев. Также в МФЦ было приобретено 16 серверов современной конфигурации, что позволяет увеличить быстродействие размещенных на них информационных систем.

В целях оптимизации системы защиты передачи данных по каналам связи, актуализации программно-аппаратных комплексов защиты информации в 2018 году осуществлен перевод абонентов Удостоверяющего центра КУ "Соцзащита" на обслуживание ГИС Омской области "Государственный удостоверяющий центр Омской области".

Также приобретены технические средства защиты информации (49 шт.), которые будут установлены на компьютерах специалистов Министерства с целью защиты персональных данных.

В течение года продолжались работы по обеспечению функционирования электронных услуг и системы межведомственного взаимодействия. В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" Министерством обеспечена возможность подачи заявлений в электронной форме:

Посредством ГИС "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)	Посредством ГИС Омской области "Портал государственных и муниципальных услуг Омской области"
13 государственных услуг	74 государственные услуги

В рамках развития АИС МФЦ в 2018 году введены в эксплуатацию подсистемы "Контакт-центр" (обработка телефонных обращений граждан и информирование по голосовым каналам связи) и "Система отчетности и аналитики МФЦ" (формирование регламентированных отчетов и визуализация информации). Во всех МФЦ запущена система управления электронной очередью, интегрированная с АИС МФЦ.

Обеспечена передача в информационную автоматизированную систему "Информационно-аналитическая система мониторинга качества государственных услуг" (далее – ИАС МКГУ) сведений об оценках качества предоставления государственных услуг и номеров телефонов получателей услуг при согласии граждан на SMS-опрос. В 2018 году в ИАС МКГУ передано более 170 тыс. оценок, 340 тыс. номеров телефонов.

В рамках создания и совершенствования условий, необходимых для предоставления государственных услуг в электронной форме, МФЦ продолжили работу в качестве организаций, имеющих право создания (замены) и выдачи ключа простой электронной подписи в единой системе идентификации и аутентификации. В 2018 году заявителям подтверждено около 82 тыс. ключей простой электронной подписи.

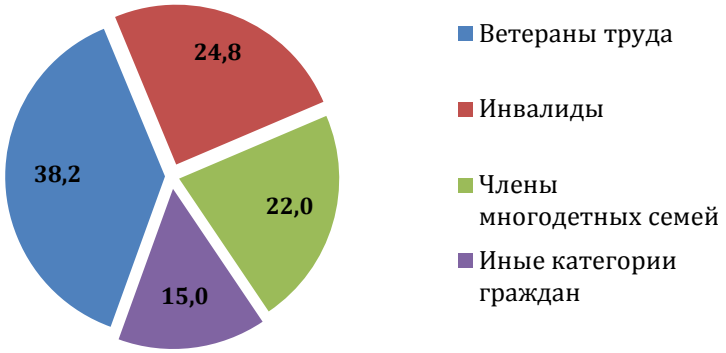
Дальнейшее развитие получил проект "Электронная транспортная карта Омской области". Как и в 2017 году, в 2018 году оказание услуг по информационно-

технологическому обслуживанию электронного социального транспортного приложения Омской области осуществлялось ООО "Центр юридического сопровождения "Авега". В 2018 году с использованием ЭТК было произведено 48,27 млн. поездок граждан на всех видах пассажирского транспорта общего пользования.

Распределение поездок льготных категорий граждан по видам транспорта

Вид транспорта	Количество поездок (млн. шт.)	
	2017 год	2018 год
Железнодорожный транспорт (пригородное сообщение)	0,199	0,196
Водный транспорт (пригородное сообщение)	0,006	0,0003
Автомобильный транспорт, в том числе:	48,61	48.07
городской общественный транспорт (г. Омск)	40,43	39,6
городской общественный транспорт (города Омской области)	1,81	1,6
транспорт пригородного сообщения	4,74	5,11
транспорт междугороднего сообщения	1,63	1,76
Всего	**48,81**	**48,27**

Распределение поездок в общественном транспорте по категориям граждан, %



В 2018 году продлено 189 тыс. карт (53 % от общего количества). Специалистами КУ "Соцзащита" в 2018 году выпущено 42 928 новых ЭТК.

Количество перевозчиков, осуществлявших обслуживание ЭТК, в 2018 году увеличилось на 1 %, что позволило расширить сферу применения ЭТК (добавилось 4 новых перевозчика, перестали осуществлять перевозки 3 перевозчика, а 2 муниципальных предприятия г. Омска (пассажирские предприятия № 4, 7") и ОАО "Пассажирское автотранспортное предприятие № 2" вошли в состав муниципального предприятия г. Омска "Пассажирское предприятие № 8").

Управление персоналом

Одной из задач кадрового обеспечения является подбор высококвалифицированных, опытных и заинтересованных специалистов, а также эффективное использование потенциальных возможностей каждого работника для эффективного достижения целей и задач в сфере труда и социальной защиты населения Омской области.

По состоянию на 31 декабря 2018 года штатная численность занятых в сфере труда и социальной защиты населения составила 13 855 штатных единиц при фактически сложившейся численности 12 904, в том числе без учета вспомогательного персонала: 10 328 штатных единиц при фактической численности 9 552. Укомплектованность персоналом в целом по отрасли – 93,6 %.

Укомплектованность персоналом

Категория персонала	Укомплектованность персоналом (%)		
	2016 год	2017 год	2018 год
Всего по отрасли, в том числе:	93,9	93,6	93,6
руководители и специалисты	90,1	91,9	91,5
социальные работники	97,4	97,8	97,1

Процент укомплектованности штата по типам государственных учреждений в 2018 году составил в:

- КЦСОН – 93,8 %;
- СРЦН, ЦСА "Надежда", ЦСПСД – 91,0 %;
- МФЦ – 95,2 %;
- стационарных учреждениях – 93,2 %;
- прочих подведомственных учреждениях (КУ "Социальная защита", БУ "Центр профориентации", АУ ДПО "Центр охраны труда") – 94,1 %.

Наибольшее количество длительно вакантных ставок (более 2 месяцев) в государственных учреждениях наблюдалось по таким должностям, как специалист по социальной работе, специалист по реабилитационной работе, психолог, медицинская сестра, врачи и др.

Общая характеристика кадрового состава отрасли (без учета вспомогательного персонала)

№	Показатели	Всего по отрасли	Минис-терство	Тер. орга-ны	Гос. учреж-дения
1	Штатная численность персонала, единиц	10 328	198	237	9 893
2	Укомплектованность, %	93,6	95,5	94,9	92,4
3	Средний возраст, лет	41	39	43	41
	персонал в возрасте до 30 лет, %	13,0	20,6	8,5	13,0
	персонал в возрасте от 31 года до 40 лет, %	33,3	31,7	36,0	33,2
	персонал в возрасте от 41 года до 53 лет, %	36,3	42,9	33,7	36,2
	персонал в возрасте старше 53 лет, %	5,1	-	4,5	5,2
	пенсионеры, %	12,3	4,8	17,3	12,4
4	Образовательный уровень, %				
	высшее образование	44,5	100	98,7	41,8
	среднее профессиональное образование	33,3	-	1,3	34,9
	начальное профессиональное образование	11,6	-	-	12,1
	среднее образование и неполное среднее образование	10,6	-	-	11,2
5	Продолжительность работы персонала отрасли, %				
	менее года	9,9	5,8	8,9	10,1
	от 1 года до 10 лет	54,4	52,9	57,3	54,3
	свыше 10 лет	35,7	41,3	33,8	35,6
6	Текучесть кадров, %	18,2	16,6	20,8	17,1

Возрастной анализ показывает, что основу большинства трудовых коллективов отрасли составляют работники среднего возраста от 31 до 53 лет, имеющие опыт работы в отрасли от 1 до 10 лет. По сравнению с 2017 годом средний возраст по отрасли не изменился и составлял 41 год.

Наиболее молодыми коллективами отрасли являются коллективы КЦСОН Тюкалинского района, КЦСОН Шербакульского района, Управление Министерства по Омскому району (34 года). Одним из важнейших показателей, отражающих стабильность персонала, является текучесть кадров.

В 2018 году по сравнению с 2017 годом указанный показатель увеличился в 1,4 раза (на 5,5 процентных пункта) и составил 18,2 %. В ряде подведомственных учреждений показатель текучести кадров значительно превышает средний уровень по государственным учреждениям (17,1 %): ЦСА "Надежда" – 42,0%, БУ "Центр профориентации" – 41,0 %, БУ ЦСА – 37,5 %.

Текучесть кадров в отрасли (2016 – 2018 годы)

Отрасль	Текучесть кадров, %		
	2016 год	2017 год	2018 год
Министерство	8,0	12,9	16,6
Территориальные органы	10,9	12,3	20,8
Государственные учреждения	13,7	12,9	17,1

Внедрение профессиональных стандартов

В рамках исполнения Плана мероприятий Министерства по применению и внедрению профессиональных стандартов на 2016 – 2019 годы в государственных учреждениях продолжается работа по приведению в соответствие с квалификационными требованиями профстандартов образовательного уровня работников отрасли.

По состоянию на 31 декабря 2018 года из 7 186 работников отрасли, занимающих должности, подлежащие анализу и мониторингу в части применения профстандартов, несоответствие квалификационным требованиям профстандартов имелось у 18 % работников (1 301 чел.), из них по отраслевым профстандартам – 378 чел., сквозным профстандартам – 923 чел.

В конце 2017 года этот показатель составлял 22,6 % работников (1 634 чел.). По сравнению с 2017 годом показатель несоответствия работников квалификационным требованиям профстандартов сократился на 4,6 процентных пункта (на 25 %).

Соответствие работников отрасли квалификационным требованиям профстандартов в 2018 году по отдельным должностям

№	Наименование должности	Процент несоответствия (%)		Отклонение (процентные пункты)
		2017 год	2018 год	
отраслевые профстандарты				
1	Заместитель руководителя	8,8	6,5	**2,3 ↓**
2	Заведующий отделением	11	14,8	**3,8 ↓**
3	Специалист по социальной работе	20,6	15,6	**5,0 ↓**
4	Специалист по реабилитационной работе	35,8	22,6	**13,2↓**
5	Специалист по работе с семьей	43,9	34,8	**9,1 ↓**
6	Социальный работник	10	4,8	**5,2 ↓**
7	Психолог в соц. сфере	14,3	12	**2,3 ↓**
8	Сиделка (помощник по уходу)	-	6,7	**-**
сквозные профстандарты				
1	Администратор базы данных	45,5	18,5	**27 ↓**
2	Специалист по охране труда	29,5	12,5	**17 ↓**
3	Специалист по управлению персоналом	27	20	**7 ↓**
4	Главный бухгалтер	3	1	**2 ↓**
5	Делопроизводитель (секретарь)	20	17,5	**2,5 ↓**
6	Младшая мед.сестра	10	8,5	**1,5 ↓**
7	Санитар	62,9	58	**4,9 ↓**

8	Парикмахер	23	14	**9 ↓**
9	Горничная	-	3	**-**
10	Официант	42	71	**29 ↑**

Наименьший процент несоответствия квалификационным требованиям профстандартов по должностям: главный бухгалтер – 1 % (по стажу), заместитель руководителя– 6,5 %, социальный работник – 4,8 %, горничная – 3 %.

Наибольший процент несоответствия требованиям "сквозных" профстандартов остается по должности "официант" (71 %).

В рамках требований профстандартов и планов государственных учреждений по применению и внедрению профессиональных стандартов на 2016 – 2019 годы в 2018 году получили: базовое высшее образование – 5 чел., среднее специальное образование – 3 чел., среднее общее образование – 6 чел.

Дипломы о профессиональной переподготовке по различным направлениям и специальностям получили 360 работников, в т.ч. по направлениям "Государственное и муниципальное управления", "Социальная работа в организациях социального обслуживания", "Управление персоналом", "Профессиональная переподготовка по охране труда", "Социальная психология", "Математическое обеспечение и администрирование информационных систем ", "Бухгалтерский учет и аудит" и др.

Прошли повышение квалификации и обучение по дополнительным программам подготовки в соответствии с требованиями профстандартов – 1 251 чел.

В 2018 году повысили свой образовательный уровень 1 625 чел.

В настоящее время 171 чел. продолжают обучение, в т.ч. получают образование 37 чел. (базовое высшее – 19, среднее специальное – 18) и проходят профессиональную переподготовку и повышение квалификации 134 работника различных категорий.

Обучение персонала отрасли

В рамках плана мероприятий ("дорожной карты") "Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013 – 2018 годы)" (далее – "дорожная карта") в 2018 году Министерством продолжена реализация плана мероприятий по повышению кадрового потенциала работников учреждений отрасли, в который включены мероприятия по обучению, аттестации специалистов государственных учреждений и др.

Профессиональная подготовка и повышение квалификации специалистов Министерства и его территориальных органов, государственных учреждений в 2018 году осуществлялись на базе БУ "Центр профориентации", АУ ДПО "Центр охраны труда", учреждений высшего образования других регионов РФ.

В течение 2018 года БУ "Центр профориентации" проведено:

- 14 курсов повышения квалификации в объеме 16 – 24 академических часа для 214 руководителей и специалистов государственных учреждений по темам: "Приемы эффективного взаимодействия: социальный работник – клиент", "Психологическое обеспечение профессиональной деятельности в сфере управления", "Оказание психологической поддержки инвалидам", "Профессиональная этика специалистов помогающих профессий", "Психологическая помощь несовершеннолетним и семьям, оказавшимся в социально опасном положении" и др.;

- 13 семинаров – практикумов, в которых приняли участие 227 специалистов отрасли.

Количество прошедших обучение в АУ ДПО "Центр охраны труда" в 2018 году составляет 539 работников отрасли, в том числе по программам:

- профессиональной переподготовки ("Администратор баз данных", "Социальная работа") – 64 чел.;

- повышения квалификации ("Кадровое делопроизводство", "Бухгалтерский учет", "Социальная работа", "Специальная оценка условий труда", "Архивное делопроизводство" и др.) – 475 чел.

В 2018 году на базе образовательных учреждений Омской области и других регионов РФ обучение прошли руководители и специалисты, в том числе:

1) повышение квалификации – 2 136 специалистов государственных учреждений (в объеме 72 час. – 78 чел., более 72 час. – 342 чел., менее 72 час. – 1 716 чел.);

2) по программам профессиональной переподготовки – 352 чел.;

3) высшее образование получили 65 чел., среднее профессиональное – 43 чел.

Общее количество специалистов отрасли, принявших участие в обучающих семинарах, – 4 985 чел.

Доля специалистов, прошедших обучение в рамках реализации "дорожной карты" (в числе работников государственных учреждений, предоставляющих услуги в сфере социального обслуживания), составила 31,2 % (на 3,4 % превышает показатель 2017 года).

Кадровый резерв государственных учреждений

К концу 2018 года на 98 должностей руководителей государственных учреждений было включено 130 кандидатов. Анализ кадрового резерва на должности руководителей государственных учреждений показывает, что в кадровый резерв включены работники наиболее трудоспособного возраста от 30 до 50 лет (98,6 % от общего числа "резервистов") при наличии существенного опыта и стажа руководящей работы от 5 до 10 лет (72 % от общего числа "резервистов"). Отсутствовал кадровый резерв в ЦСПСД, БУ ЦСА.

Ежегодно организуются и проводятся мероприятия по профессиональной переподготовке и повышению квалификации "резервистов" по различным направлениям деятельности, обновляется и корректируется состав кадрового резерва. Так, в 2018 году прошли обучение в рамках получения "второго" высшего образования 5 чел., профессиональную переподготовку – 4 чел., повышение квалификации – 27 чел.

Профессиональная переподготовка осуществлялась по направлениям "Государственное и муниципальное управление", "Социальная работа в системах социального обслуживания" и "Обеспечение безопасности дорожного движения".

Повышение квалификации осуществлялось по вопросам организации закупок, психологии достижения и продвижения услуг в социальной сфере, а также обучение по вопросам гражданской обороны, пожарной безопасности и проверке знаний по охране труда.

Вопрос формирования кадрового резерва руководящего состава государственных учреждений, проблемы формального подхода к формированию кадрового резерва был подготовлен и рассмотрен на заседании отраслевого Совета Министерства по обеспечению квалифицированными кадрами 7 декабря 2018 года.

Наставничество и организация практики студентов

В целях оптимизации процесса формирования и развития профессиональных знаний, навыков, умений работников, впервые заключивших трудовой договор в государственном учреждении, территориальном органе Министерства или работников, не имеющих стажа работы на новой должности, оказания им помощи в адаптации к условиям осуществления трудовой деятельности в сфере социального обслуживания населения, содействия выработке навыков профессионального поведения, соответствующего профессионально-этическим стандартам и правилам, формирования и развития ответственного и сознательного отношения к работе, оказания моральной и психоло-

гической поддержки в преодолении профессиональных трудностей, возникающих при выполнении трудовых обязанностей в отрасли внедрен институт наставничества.

В целях регулирования отношений, связанных с организацией наставничества Министерством утверждено Типовое положение об организации наставничества, на основании которого во всех подведомственных Министерству государственных учреждениях Омской области утверждены локальные нормативные правовые акты по этому направлению деятельности. Приказами учреждений в 2018 году закреплены 224 наставника для 312 работников отрасли, в отношении которых проводятся мероприятия по наставничеству и адаптации, в т.ч. 35 работников отрасли, относящихся к категории молодых специалистов.

В 48 государственных учреждениях разработаны программы об организации наставничества и адаптации новых сотрудников "Добро пожаловать", "Вхождение в профессию", "Ключ к успеху", "Адаптация молодого специалиста", "Школа молодого специалиста", "Академия социального работника", "Наставник", "Школа социального работника", "Наставничество для специалиста, не имеющего опыта работы с пожилыми людьми и инвалидами", "Новичок" и др. В отдельных государственных учреждениях социального обслуживания созданы Советы наставников молодых специалистов.

В 2018 году БУ "Центр профориентации" был разработан и проведен семинар "Система работы по сопровождению профессионального становления молодого специалиста в учреждениях социальной сферы" с целью ознакомления работников кадровой службы с вопросами организации системной работы подбора, адаптации и развития потенциала молодых специалистов на различных этапах профессионального становления. При проведении семинара применялись активные формы обучения: деловая игра, тренинговые упражнения, групповая дискуссия, практические задания. При проведении мероприятий по организации работы с молодыми специалистами в отрасли применяется методическое пособие "Система работы по сопровождению профессионального становления молодого специалиста в учреждениях социальной сферы", разработанное в БУ "Центр профориентации".

В учреждениях, подведомственных Министерству, изучен передовой опыт работы МФЦ в части взаимодействия с центрами занятости населения г. Омска по вопросу внедрения наставничества. Отдельными государственными учреждениями заключены 3-сторонние договоры о сотрудничестве и организации стажировок для молодых специалистов, окончивших средние профессиональные и высшие учебные заведения и осуществляющих трудоустройство в сотрудничестве с центрами занятости населения г. Омска и Омской области, в соответствии с планами стажировки

Также вопросы о развитии наставничества, профессиональной адаптации молодых специалистов, содействии образовательным учреждениям в организации практики в социальной сфере и материальном стимулировании лиц, назначенных наставниками в государственных учреждениях, рассмотрены на заседаниях Совета Министерства по обеспечению квалификационными кадрами 29 мая и 7 декабря 2018 года

В соответствии с Методическими рекомендациями Минтруда РФ утверждено Положение о знаке отличия "Почетный наставник" Министерства, разработаны основания награждения, критерии отбора кандидатов на награждение, процедура ходатайства и награждения, эскиз знака отличия.

В целях привлечения и закрепления молодых специалистов в отрасли Министерство активно взаимодействует с образовательными учреждениями высшего и среднего профессионального образования.

В рамках реализации комплекса мероприятий по организации практики студентов в Министерстве утверждено Положение об организации практики студентов. Ежегодно организуются производственные площадки для прохождения учебной, производственной и преддипломной практики студентами высших учебных заведений в

структурных подразделениях Министерства, территориальных органах Министерства и государственных учреждениях. Так, всего по отрасли в 2018 году прошли практику 563 студента (Министерство – 18, территориальные органы Министерства – 14, подведомственные учреждения – 531).

Лидерами по оказанию содействия в прохождении практики являются КЦСОН "Любава" (128 студентов), Центр профориентации (76), Куйбышевский дом-интернат для престарелых и инвалидов (44).

Аттестация персонала отрасли

За последние три года в государственных учреждениях в аттестации на соответствие занимаемой должности приняло участие почти 4,5 тыс. работников отрасли.

В 2018 году аттестация на соответствие занимаемой должности была проведена в 79 государственных учреждениях (число участников – более 1,5 тыс. чел.).

Информация о персонале, прошедшем аттестацию

	2016 год	2017 год	2018 год	Итого
Руководители государственных учреждений	17	23	22	62
Специалисты государственных учреждений	1 409	1 396	1 466	4 271
Государственные гражданские служащие	55	49	55	159
Всего	**1 481**	**1 468**	**1 543**	**4 492**

В целях исключения формального признания работников подведомственных государственных учреждений соответствующими занимаемой должности во время проведения аттестаций продолжено проведение открытых показательных заседаний аттестационных комиссий в государственных учреждениях в рамках проведения заседаний отраслевых и территориальных групп совместно с представителями структурных подразделений Министерства. В 2018 году открытые заседания аттестационных комиссий были проведены на базе КЦСОН Называевского, Знаменского, Одесского, Марьяновского районов.

Вопрос об оценке результатов проведения и исполнения планов аттестационных мероприятий в государственных учреждениях для подтверждения соответствия работников занимаемой ими должности также был рассмотрен на заседании отраслевого Совета Министерства по обеспечению квалифицированными кадрами 29 мая 2018 года.

Награждение и поощрение работников отрасли

В целях стимулирования инициативы и трудовой активности, а также поощрения работников отрасли и организаций сферы труда и социальной защиты населения Омской области в связи с высокими показателями в трудовой деятельности, с профессиональными праздниками и юбилейными датами применяются различные виды поощрения (почетные звания Омской области, Почетные грамоты, благодарственные письма, медаль "За заслуги в области социальной защиты и социально-трудовых отношений", нагрудный знак "Соцзащита Омской области").

В 2018 году Министерством учрежден знак отличия "Почетный наставник" в соответствии с Методическими рекомендациями по внедрению ведомственных (отраслевых) знаков отличия "Почетный наставник", утвержденными Минтрудом РФ.

Информация о поощрениях в 2018 году

Виды поощрения	Количество (чел.)
Почетное звание "Заслуженный работник государственной гражданской службы Омской области"	2
Почетное звание "Заслуженный работник социальной защиты населения Омской области"	1
Почетное звание "Заслуженный финансист Омской области"	1
Почетное звание "Заслуженный работник сферы информационных технологий Омской области"	1
Почетная грамота Минтруда РФ	1
Благодарность Минтруда РФ	17
Почетная грамота Правительства Омской области	84
Благодарственное письмо Губернатора Омской области	13
Почетная грамота Министерства	200
Благодарность Министерства	182
Медаль Министерства "За заслуги в области социальной защиты и социально-трудовых отношений"	4
Всего	**506**

В 2018 году продолжена традиция проведения конкурсов профессионального мастерства среди специалистов отрасли.

В конкурсе на звание "Лучший по профессии" среди юристов государственных учреждений победителями стали:

I место	Аникина А.П., ведущий юрисконсульт отдела правовой и кадровой работы Омского психоневрологического интерната
II место	Лапин А.В., юрисконсульт отделения срочного социального обслуживания и организационного обеспечения КЦСОН Горьковского района
III место	Алеева Л.С., юрисконсульт административной службы БУ Омской области КЦСОН Черлакского района

В конкурсе на звание "Лучший по профессии" среди администраторов баз данных победителями стали:

I место	Никифоров С.А., администратор баз данных КЦСОН Большереченского района
II место	Дурбалова А.А., старший администратор баз данных МФЦ Тарского района Омской области
III место	Сорокин А.А., администратор баз данных КЦСОН Черлакского района

В конкурсе на звание "Лучший по профессии" среди социальных работников государственных учреждений победителями стали:

I место	Гапиенко О.А., социальный работник КЦСОН Называевского района
II место	Селютина О.В., социальный работник КЦСОН Комиловского района
III место	Фомченко Т.И., социальный работник КЦСОН "Рябинушка" Центрального административного округа (г. Омск)

В конкурсе на звание "Лучший по профессии" среди специалистов по управлению персоналом государственных учреждений победителями стали:

I место	Харламова О.В., специалист по управлению персоналом Пушкинского психоневрологического интерната
II место	Плаксина Т.Г., специалист по управлению персоналом КЦСОН "Пенаты" Центрального административного округа (г. Омск)
III место	Олькова Т.Г., специалист по управлению персоналом КЦСОН "Любава" Советского административного округа (г. Омск)

В конкурсе на звание "Лучший по профессии" среди специалистов по работе с детьми государственных учреждений победителями стали:

I место	Омарова А.А., специалист по работе с семьей КЦСОН Нововаршавского района
II место	Афонькина Т.А., специалист по социальной работе КЦСОН Кормиловского района
III место	Ильенко Н.М., специалист по социальной работе КЦСОН Калачинского района

Ежегодно в соответствии с приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 22 марта 2011 года № 228н проводится Всероссийский конкурс на звание "Лучший работник учреждения социального обслуживания".

Победителями регионального этапа конкурса на лучшую медицинскую сестру среди стационарных учреждений стали следующие работники стационарных учреждений:

- в номинации "Лучшая медицинская сестра отделения милосердия" – Сафронова А.А., медицинская сестра отделения милосердия Пушкинского ПНИ и Власова С.Н., медицинская сестра Екатерининского ПНИ;

- в номинации "Лучшая медицинская сестра учреждения социального обслуживания" – Пилецкая Е.Л., медицинская сестра Крутинского ПНИ;

- в номинации "Лучший специалист по социальной работе" – Оя Л.А., специалист по социальной работе Тарского ПНИ.

По итогам Всероссийского конкурса на звание "Лучший работник учреждения социального обслуживания" в номинации "Лучшая санитарка учреждения социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов" в 2018 году 2-е место присуждено Тарасевич Л.В., санитарке палатной Нежинского геронтологического центра.

Мероприятия по профилактике и противодействию коррупции

Мероприятия антикоррупционной направленности осуществлялись в соответствии с Планом противодействия коррупции на 2018 – 2020 годы в Министерстве и его территориальных органах, утвержденным приказом Министерства от 25 апреля 2018 года № 73-п, Планом противодействия коррупции в органах исполнительной власти Омской области на 2018 – 2020 годы, утвержденным Указом Губернатора Омской области от 4 апреля 2018 года № 36. Все мероприятия, запланированные на 2018 год, выполнены в полном объеме.

Проведена антикоррупционная экспертиза 286 нормативных правовых актов Омской области и их проектов.

В 2018 году проводилось ежедневное тестирование государственных гражданских служащих Омской области (далее – гражданские служащие) в Министерстве и его территориальных органах на базе системы электронного документооборота Правительства Омской области по принципу "один день – один вопрос".

Прошли обучение по программе "Основы противодействия коррупции в сфере государственного и муниципального управления" 11 гражданских служащих Министерства и территориальных органов.

В 2018 году 171 гражданский служащий в Министерстве и территориальных органах Министерства представил сведения о своих доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а также о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера своих супругов и несовершеннолетних детей (далее – сведения) и 79 руководителей учреждений.

В соответствии с планами противодействия коррупции в подведомственных Министерству государственных учреждениях в течение 2018 года в учреждениях состоялось 326 заседаний комиссий (2017 год – 317), на которых рассмотрены вопросы, связанные с организацией антикоррупционной деятельности, соблюдением кодексов этики и основных правил поведения работников государственных учреждений и др.

В целях предупреждения коррупционных рисков, предотвращения и урегулирования возникновения конфликта интересов и руководствуясь Федеральным законом "О противодействии коррупции" принято распоряжение Министерства от 23 января 2018 года № 19-р "О проведении мероприятий, направленных на предупреждение коррупционных рисков, предотвращение и урегулирование возникновения конфликта интересов". В 79 учреждениях проведены проверки ранее установленных выплат должностным лицам и лицам, состоящим с должностным лицом в близком родстве или свойстве. В ходе реализации мероприятий нарушений не выявлено.

Контрольная деятельность

Деятельность по осуществлению ведомственного финансового контроля Министерства в отношении подведомственных учреждений осуществлялась в соответствии с порядками, утвержденными постановлениями Правительства Омской области от 24 ноября 2010 года № 228-п "О порядке формирования и финансового обеспечения выполнения государственного задания государственными учреждениями Омской области" и от 11 декабря 2013 года № 328-п "Об утверждении Порядка осуществления внутреннего финансового контроля и внутреннего финансового аудита".

Комплекс контрольных мероприятий был направлен на соблюдение подведомственными учреждениями и территориальными органами Министерства федерального и областного законодательства.

В соответствии с планом по осуществлению ведомственного контроля Министерства на 2018 год и иным основаниям проведены 52 проверки государственных учреждений, находящихся в ведении Министерства. Указанный план реализован в полном объеме. В общем числе проверок плановые проверки составляли 65 %, внеплановые проверки – 35 %.

Основные контрольные мероприятия осуществлялись по направлениям:

- соответствие деятельности учреждения уставным целям;
- финансово-хозяйственная деятельность учреждений, постановка бухгалтерского учета;
- учет и расходование средств областного бюджета, предусмотренных на оплату труда;
- учет и обеспечение сохранности финансовых и нефинансовых активов учреждений;
- обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации;
- инвентаризация имущества и финансовых обязательств учреждения;
- выполнение государственных заданий, в том числе проверка соответствия региональным стандартам фактически предоставленных государственных услуг;

- проведение ремонтно-строительных работ;
- кадровое делопроизводство, работа с персоналом;
- использование областного имущества по назначению.

В целях обеспечения согласованных действий и выработки единой позиции, направленных на совершенствование деятельности подведомственных учреждений и предупреждение нарушений при исполнении ими своих функций, Министерством проведена следующая работа:

- для специалистов учреждений проведены семинары по вопросам совершенствования финансово-бюджетного учета, предоставления государственной социальной помощи, изменения бюджетного и бухгалтерского законодательства, подготовки и сдачи бухгалтерской (бюджетной) отчетности, направлены информационные (обзорные) письма о нарушениях, выявленных Министерством, Контрольно-счетной палатой Омской области и другими проверяющими органами за прошедшие периоды;

- продолжена новая форма работы с подведомственными Министерству учреждениями, а именно проведение выездных кустовых совещаний непосредственно в учреждениях по вопросам финансовой деятельности. В 2018 году проведено 3 совещания, на которых рассмотрены вопросы расчетов по оплате труда с сотрудниками, постановки и ведения бухгалтерского учета, изменения бюджетного и бухгалтерского законодательства, порядка формирования операций в программном продукте "Криста" "1С "Предприятие", "1С "Зарплата+кадры".

В рамках реализации Закона Омской области от 27 мая 2016 года № 1882-ОЗ "О порядке и условиях осуществления ведомственного контроля за соблюдением трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права" распоряжением Министерства от 8 декабря 2017 года № 582-р утвержден План проведения плановых проверок государственных учреждений Омской области, подведомственных Министерству, на 2018 год, в соответствии с которым проведено 16 проверок (14 плановых, 2 внеплановые), по результатам которых оформлено 16 актов проверки, выдано 15 представлений об устранении выявленных нарушений. В ходе всех видов проверок выявлено 214 нарушений, из них:

- 173 – устранены (по состоянию на 31 декабря 2018 года);
- 41 – находится в процессе устранения (со сроком не позднее 1 марта 2019 года).

В рамках ведомственного контроля за соблюдением бюджетными и казенными учреждениями Омской области, находящимися в ведении Министерства, территориальными органами Министерства законодательства РФ и иных нормативных правовых актов о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд в 2018 году проведено 8 плановых контрольных мероприятий и 12 внеплановых проверок. Выявлен ряд нарушений законодательства о контрактной системе в сфере закупок (нарушение сроков размещения информации, предусмотренной законодательством о контрактной системе в единой информационной системе; нарушение порядка ведения планов-графиков; утверждение документаций с нарушением требований законодательства о контрактной системе и др.).

Правовое обеспечение

В целях реализации задачи по разработке предложений по совершенствованию законодательства в сфере труда и социальной защиты населения Омской области за 2018 год принято из числа подготовленных Министерством проектов правовых актов Омской области:

1) 6 законов Омской области, из числа которых следует выделить:

- Закон Омской области от 29 мая 2018 года № 2072-ОЗ "О внесении изменения в статью 32 Кодекса Омской области о социальной защите отдельных категорий граж-

дан", которым внесено изменение в пункт 3 статьи 32 Кодекса в части увеличения с 5 000 до 10 000 руб. размера единовременной денежной выплаты гражданам, награжденным государственными наградами Омской области – медалью "Материнская слава", медалью "Отцовская доблесть";

- Закон Омской области от 29 мая 2018 года № 2073-ОЗ "О внесении изменений в статьи 14 и 63 Кодекса Омской области о социальной защите отдельных категорий граждан", принятый в целях приведения Кодекса в соответствие с Федеральным законом № 392-ФЗ, согласно которому предметом независимой оценки является качество условий оказания услуг организациями социального обслуживания;

2) 29 указов и распоряжений Губернатора Омской области, из числа которых следует выделить Указ Губернатора Омской области от 12 ноября 2018 года № 122 "Об утверждении Перечня государственных услуг, предоставление которых органами исполнительной власти Омской области, территориальным государственным внебюджетным фондом Омской области посредством запроса заявителя о предоставлении двух и более государственных услуг при его однократном обращении в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг не осуществляется, и о внесении изменения в Указ Губернатора Омской области от 29 июля 2013 года № 109";

3) 71 постановление и распоряжение Правительства Омской области, из числа которых следует выделить:

- постановление Правительства Омской области от 14 февраля 2018 года № 27-п, которым утвержден Стандарт обслуживания заявителей в МФЦ;

- постановление Правительства Омской области от 30 мая 2018 года № 146-п "О мерах по реализации постановления Правительства Российской Федерации от 29 декабря 2017 года № 1687 в 2019 году", которым утверждены социальная программа Омской области и Порядок организации обучения компьютерной грамотности неработающих пенсионеров в 2019 году;

- постановление Правительства Омской области от 25 июля 2018 года № 217-п "О внесении изменений в постановление Правительства Омской области от 19 января 2011 года № 3-п", которым внесены изменения в Порядок распоряжения средствами областного материнского (семейного) капитала, утвержденного постановлением Правительства Омской области от 19 января 2011 года № 3-п, в целях приведения в соответствие с Законом Омской области от 20 июня 2018 года № 2076-ОЗ "О внесении изменений в статью 41.1 Кодекса Омской области о социальной защите отдельных категорий граждан", которым снято ограничение срока реализации права на получение средств областного материнского (семейного) капитала (далее – семейный капитал) в случае направления таких средств на оплату платных образовательных услуг по реализации образовательных программ дошкольного образования в отношении детей в возрасте до трех лет или на оплату услуг по присмотру и уходу за ними в частных образовательных организациях, реализующих образовательные программы дошкольного образования;

- постановление Правительства Омской области от 28 ноября 2018 года № 351-п "О внесении изменений в постановление Правительства Омской области от 19 января 2011 года № 3-п", которым внесены изменения в постановление Правительства Омской области от 19 января 2011 года № 3-п "О мерах по реализации статьи 41.1 Кодекса Омской области о социальной защите отдельных категорий граждан" в целях уточнения порядка распоряжения средствами областного материнского (семейного) капитала лицами, получившими сертификат на областной материнский (семейный) капитал;

- распоряжение Правительства Омской области от 14 февраля 2018 года № 14-рп "Об утверждении Плана мероприятий по приспособлению жилых помещений, входящих в состав жилищного фонда Омской области, занимаемых инвалидами и семьями,

имеющими детей-инвалидов, и используемых для их постоянного проживания, и общего имущества в многоквартирном доме, в котором расположены указанные жилые помещения, с учетом потребностей инвалидов и обеспечения условий их доступности для инвалидов";

4) 207 приказов Министерства (в том числе 7 приказов об утверждении Административных регламентов предоставления государственных услуг).

Судебная защита

В 2018 году представлены интересы Министерства в судебных и правоохранительных органах по 329 делам (в 2017 году – 411) (507 судебных заседаний).

Информация о судебных делах в 2018 году

	Количество, ед.
В порядке судопроизводства в арбитражных судах	14
В порядке административного судопроизводства	13
О предоставлении различных МСП	31
О присвоении звания "Ветеран труда"	19
Об установлении фактов, имеющих юридическое значение	22
Об ограничении дееспособности гражданина, о признании гражданина недееспособным (дееспособным)	136
В порядке уголовного судопроизводства	11
Иное (иные категории)	77
Общее количество судебных дел	**323**

По итогам рассмотрения судами дел с участием Министерства:

- экономия бюджетных средств в связи с отказом судами в удовлетворении заявленных к Министерству и подведомственным учреждениям исковых требований составила около 3 530 тыс. руб.;

- судами в пользу федерального и областного бюджета взыскана сумма необоснованных выплат в размере 321,2 тыс. руб.;

- судебными актами в счет возмещения имущественного вреда, причиненного преступлением федеральному и областному бюджету, взыскано 1 317,8 тыс. руб.

Подготовлено 14 претензионных писем контрагентам (общая сумма требований – 112,8 тыс. руб.). В результате претензионной работы указанные требования урегулированы в досудебном порядке.

Министерством на постоянной основе оказывалось правовое сопровождение участия территориальных органов и подведомственных учреждений в судебных разбирательствах, а также представление интересов территориальных органов и подведомственных учреждений в суде по наиболее важным судебным делам, в том числе с подготовкой необходимых документов.

Строительство (реконструкция) и капитальный ремонт объектов

В рамках социальной программы Омской области, утвержденной постановлением Правительства Омской области от 13 декабря 2017 года № 381-п "О мерах по реализации постановления Правительства Российской Федерации от 29 декабря 2017 года № 1687 в 2018 году", выполнены ремонтно-строительные работы по объектам и системам жизнеобеспечения в 8 подведомственных организациях социального обслуживания) (объем финансирования – 8 380,7 тыс. руб., из которых 6 285,4 тыс. руб. – за счет субсидии из бюджета ПФР; 2 095,3 тыс. руб. – за счет средств областного бюджета), в том числе:

1) ремонт внутренней отделки в спальном отделении № 6 блока "В" в Тарском ПНИ;

2) ремонт жилых помещений главного корпуса в Большекулачинском специальном доме-интернате для престарелых и инвалидов;

3) ремонт жилых помещений жилого корпуса в Пушкинском ПНИ;

4) капитальный ремонт кровли главного корпуса в Екатерининском ПНИ;

5) капитальный ремонт здания коттеджного типа в целях размещения в нем отделения реабилитации для молодых умственно отсталых инвалидов с минимальной социальной поддержкой в Крутинском ПНИ;

6) ремонт бани-прачечной в Атакском ПНИ;

7) ремонт кровли административного здания КЦСОН Знаменского района;

8) ремонт нежилых помещений административного здания КЦСОН Павлоградского района.

В Омской области осуществляется поддержка муниципальных районов Омской области, имеющих специализированные жилищные дома, в которых проживают граждане пожилого возраста и инвалиды. В соответствии с постановлением Правительства Омской области от 14 марта 2018 года № 60-п, предусматривающим софинансирование затрат муниципальных районов на проведение капитального, текущего ремонта специализированного жилищного фонда муниципальных образований Омской области, выполнен ремонт домов, расположенных на территории Знаменского, Колосовского, Павлоградского, Седельниковского, Тарского, Тевризского муниципальных районов. Объем софинансирования из средств областного бюджета в 2018 году – 3,3 млн. руб. (в 2017 году – 2,46 млн. руб.).

Управление имуществом

Продолжена работа по исполнению функций управления и пользования объектами собственности Омской области, осуществляются мероприятия по оптимизации состава используемых органами социальной защиты объектов движимого и недвижимого имущества, обеспечению учреждений недвижимым имуществом, необходимым для выполнения ими основных задач.

В целях увеличения внебюджетной части доходов подведомственных учреждений сданы в аренду более 29 объектов недвижимости (помещения, части помещений), в том числе под размещение терминалов оплаты для обеспечения возможности приема от заявителей денежных средств в счет уплаты государственной пошлины или иной платы за предоставление государственных и муниципальных услуг, взимаемых в соответствии с законодательством РФ.

В целях формирования прогнозного плана (программы) приватизации собственности Омской области на 2019 год и плановый период 2020 – 2021 годов в ходе проведенной инвентаризации в подведомственной сфере в 2018 году выявлено более 26 неиспользуемых или используемых не по назначению объектов недвижимого имущества, информация о которых направлена в Министерство имущественных отношений Омской области (далее – Минимущество).

В 2018 году продолжена передача недвижимого имущества:

Мероприятия по передаче объектов недвижимости	Количество переданных объектов, ед.
Передано из муниципальной собственности в собственность Омской области и оперативное управление подведомственных учреждений	4
Передано из федеральной собственности в собственность Омской области и оперативное управление, постоянное (бессрочное) пользование подведомственных учреждений	3
Изъято из оперативного управления подведомственных учреждений и передано в муниципальную собственность неиспользуемых объектов недвижимости	2
Изъято в казну Омской области для последующей приватизации неиспользуемых объектов недвижимости	1

Совместно с Минимуществом обеспечено проведение мероприятий по изъятию и закреплению за подведомственными учреждениями и территориальными органами Министерства 21 объекта недвижимого имущества, в том числе земельных участков, необходимых для осуществления их деятельности.

В целях уменьшения затрат на содержание подведомственных учреждений и высвобождения учреждений от неликвидного имущества в соответствии с Положением о сносе (уничтожении) объектов недвижимого имущества, находящихся в собственности Омской области, утвержденным постановлением Правительства Омской области от 30 сентября 2009 года № 177-п, в 2018 году осуществлен снос одного непригодного к эксплуатации объекта недвижимости.

Осуществлена экспертно-правовая оценка 109 документов, представленных 45 учреждениями и территориальными органами Министерства по аренде нежилых помещений на 2018 – 2019 годы, необходимых для организации их уставной деятельности.

В процессе работы по имущественным вопросам было подготовлено более 480 документов, включая документы о координации деятельности территориальных органов Министерства и подведомственных учреждений, дополнены методические рекомендации по вопросам управления и использования имущества, находящегося в пользовании учреждений, рассмотрено и согласовано более 100 проектов правовых актов Минимущества.

В 2018 году завершены мероприятия по исполнению распоряжения Правительства Омской области от 26 сентября 2017 года № 164-рп "О совершенствовании деятельности отдельных бюджетных учреждений Омской области – многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг" и Указа Губернатора Омской области от 21 сентября 2017 года № 164 "О реорганизации отдельных территориальных органов Министерства труда и социального развития Омской области".

Также в 2018 году проведены мероприятия по исполнению:

- распоряжения Правительства Омской области от 13 июня 2018 года № 77-рп "Об изменении целей и предмета деятельности отдельных государственных учреждений Омской области" по вопросам, связанным с внесением изменений в уставы КЦСОН по районам Омской области и городу Омску;

- распоряжения Правительства Омской области от 22 августа 2018 года № 104-рп "Об изменении целей и предмета деятельности казенного учреждения Омской области "Социальная защита" по вопросам, связанным с внесением изменений в устав КУ "Социальная защита".

В целях организации системного учета и полноты сведений об имуществе, находящемся в пользовании органов социальной защиты, проводится постоянная работа по актуализации автоматизированной информационной системы "Отраслевой банк данных объектов недвижимости", включающей более 1 тыс. объектов недвижимости.

Организация государственных закупок

Основными целями при реализации Федерального закона от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг, для обеспечения государственных и муниципальных нужд" является повышение эффективности, результативности осуществления закупок товаров, работ, услуг, обеспечение гласности и прозрачности осуществления таких закупок, предотвращение коррупции и других злоупотреблений в сфере закупок.

В связи с этим с каждым годом возрастает объем закупок, осуществляемых Министерством и подведомственными учреждениями с применением конкурентных способов (электронных аукционов и запросов котировок), от общего объема закупок:

2016 год	2017 год	2018 год
24 %	44, 2 %	57 %

Увеличение количества конкурентных способов закупок обеспечивает рост конкуренции между участниками закупок, и позволяет увеличить рост экономии денежных средств, прежде всего при проведении электронных аукционов, как наиболее эффективной и прозрачной формы проведения торгов.

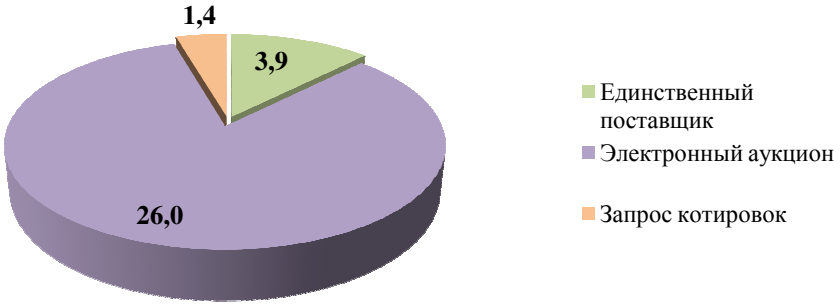
Так, по сравнению с 2017 годом возросло количество заявок участников конкурентных способов закупок, проведенных Министерством и подведомственными учреждениями, с 3 113 заявок в 2017 году до 3 571 заявки в 2018 году. При этом размер экономии бюджетных средств за последние 3 года сохраняется на уровне 17 – 18 %:

2016 год	2017 год	2018 год
17,6 %	18,3 %	18,2 %

В 2018 году объем закупок Министерства как государственного заказчика составил 31,4 млн. руб. Наибольшее количество закупок осуществлено путем проведения электронных аукционов.

Увеличение Министерством количества конкурентных способов закупки, обусловленное ростом конкуренции при проведении закупок (количество заявок участников закупок выросло с 216 (в среднем 3 на одну процедуру) в 2017 году до 350 (в среднем 4 на одну процедуру) в 2018 году), способствовало росту экономии бюджетных средств с 3 млн. руб. в 2017 году до 4,5 млн. руб. в 2018 году.

Структура государственных закупок в 2018 году по способам определения поставщика, подрядчика, исполнителя (исходя из объема заключенных контрактов, млн. руб.)



В 2018 году Министерством и подведомственными учреждениями при осуществлении закупок у единственного поставщика применен сервис "Электронный магазин Омской области", который является аналогом федерального пилотного проекта "Единый агрегатор торговли". Экономия от проведения закупок, осуществленных через указанный сервис, составила не более 0,5 % от начальной цены контрактов, что обусловлено, прежде всего, низким уровнем участия в данных закупках потенциальных поставщиков. В дальнейшем, при сохранении практики осуществления закупок через "Электронный магазин Омской области" возможно получение экономии бюджетных средств при проведении закупок малого объема в большом количестве.

Работа с обращениями граждан

В 2018 году Министерством рассмотрено 3 574 письменных и устных обращения граждан, направленных в Министерство федеральными органами государственной власти и органами государственной власти Омской области, органами местного самоуправления для обобщения и подготовки сводной информации в соответствии с поручениями вышестоящих органов, а также обращений граждан, направленных непосредственно в Министерство (на 0,3% меньше, чем в 2017 году).

Основные вопросы письменных обращений граждан в 2018 году

Тема обращений	в % от общего числа обращений
Предоставление МСП отдельным категориям граждан	58,2
Оказание материальной помощи	11,5
Социальная защита инвалидов	10,4
Трудоустройство	9,2
Государственная программа по переселению соотечественников	5,5
Обеспечение жилыми помещениями отдельных категорий граждан	3,3
Предоставление ТСР	1,9

В группе обращений о предоставлении МСП (58,2 % от общего числа обращений) основными темами обращений являлись: МСП по оплате ЖКУ (13,9 % от общего числа обращений), предоставление льгот и выплат (36,8 %), порядок проезда отдельных категорий граждан (3,8 %), получение и использование материнского капитала (3,7 %).

Министром труда и социального развития Омской области, его заместителями проведены личные приемы 231 гражданина. В соответствии с утвержденным планом-

графиком проводятся выездные приемы в муниципальных районах. Основные вопросы граждан, рассмотренные в ходе личных приемов, касались предоставления стационарного социального обслуживания, предоставления МСП отдельным категориям граждан, оказания материальной помощи и др. Всем заявителям даны исчерпывающие разъяснения в рамках действующего законодательства.

Постоянно ведется работа с обращениями граждан на портале ССТУ.РФ Администрации Президента РФ.

Проводится регулярная работа с руководителями и специалистами подведомственных учреждений по вопросам рассмотрения обращений граждан и делопроизводства, в том числе организовано систематическое информирование об изменениях законодательной базы, проводятся совещания, оказывается консультационно-методическая помощь.

Работа со средствами массовой информации и информирование населения

В 2018 году Министерством проводилась работа по повышению качества информационной и разъяснительной работы с населением с помощью федеральных, региональных и районных СМИ.

Информация о деятельности Министерства доступна в следующих формах:

- публикация информации в СМИ, размещение информации в сети Интернет;
- представление информации СМИ, гражданам, организациям, общественным объединениям, государственным органам и органам местного самоуправления в соответствии с их запросами;
- размещение информации в помещениях, занимаемых Министерством, его территориальными органами и подведомственными учреждениями и др.

Информацию о деятельности Министерства и подведомственных учреждений можно найти в сети Интернет, на таких информационных ресурсах, как www.omskportal.ru, www.mtsr.omskportal.ru, www.omskmintrud.ru, мфц-омск.рф, bus.gov.ru.

В соответствии с Федеральным законом "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления", Законом Омской области "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов Омской области" приказом Министерства от 26 февраля 2010 года № 18-п утверждены Положение об организации доступа к информации о деятельности Министерства и перечень информации о его деятельности, публикуемой на официальном сайте Министерства.

На официальном сайте Министерства (раздел "Открытые данные") и в государственной автоматизированной системе "Управление" (gasu.gov.ru) публикуется информация о выполнении указов Президента РФ от 7 мая 2012 года № 596 – 606.

На сайте Министерства в 2018 году было размещено: более 500 сообщений – в разделе "Новости", 50 фоторепортажей – в разделе "Фотогалерея". Регулярно фотоальбомами обновляется аккаунт Министерства в социальной сети "Facebook" (число подписчиков – более 1 тыс. чел., средний охват одной публикацией – 800 чел.).

В целях обеспечения информационного сопровождения своей деятельности территориальные органы Министерства и подведомственные учреждения регулярно издают буклеты, оформляют информационные стенды, выпускают листовки и газеты. Также Министерством и учреждениями размещается соответствующая информа-

ция на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (bus.gov.ru).

Ежедневно рассказывать о деятельности подведомственных учреждений помогает информационное сотрудничество с редакциями газет: "Омская правда", "Российская газета", "Комсомольская правда в Омске", "Аргументы и факты в Омске", "Вечерний Омск", "Коммерческие вести", с многочисленными интернет-изданиями: "Омскрегион", "Новый Омск", "Омскинформ" и др., а также с телеканалами: АО "Омские Медиа", ГТРК "Иртыш". В 2018 году в эфир областного телевидения вышло 13 авторских программ об услугах, предоставляемых подведомственными учреждениями, и специалистах, работающих в отрасли.

В течение года с участием Министра труда и социального развития Омской области были организованы: пресс-конференции со СМИ, в том числе с редакторами районных газет; участие в программах и прямых эфирах областных телеканалов; интервью для областных и районных печатных изданий. Заместители Министра, руководители департаментов Министерства и подведомственных учреждений принимали участие в телепрограммах: "Интервью", "Пятый сезон", "Тот еще вечер", "Необыкновенные люди", "Подсказки потребителю"; брифингах, "круглых столах", "прямых линиях".

Проведено 20 "горячих линий" и более 20 марафонов "горячих линий" о социальном обслуживании.

В 2018 году Министерством проведен конкурс журналистов региона на лучшее освещение социально значимых тем в Омской области. Для участия в конкурсе подано 226 работ, которые оценивались по четырем номинациям:

- "Лучшее освещение деятельности учреждений Министерства труда и социального развития Омской области в телевизионном эфире";
- "Лучшее освещение деятельности учреждений Министерства труда и социального развития Омской области в печатных изданиях и интернет-СМИ";
- "Лучший информационный материал, посвященный Десятилетию детства в Омской области";
- "Лучший информационный материал, посвященный реализации в Омской области программы "Старшее поколение".

Информация о победителях конкурса опубликована на официальном сайте Министерства.

Приложение 1

Информация
об организациях социального обслуживания с круглосуточным пребыванием получателей социальных услуг
(на конец 2018 года)

Организации социального обслуживания	Количество (шт.)	Общая мощность (койко-мест)	Общее число получателей услуг (чел.)	Средний процент наполняемости (%)
Подведомственные учреждения				
Психоневрологические интернаты	9	3 004	3 038	101,1
Кировский детский дом-интернат	1	200	197	98,5
Дома для престарелых и инвалидов, в том числе специальные, геронтологический центр	5	1 794	1 742	97,1
Центр социальной адаптации	1	178	162	91,0
Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями	1	60	60	100,0
Социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних	8	236	222	94,1
Центр социальной адаптации несовершеннолетних "Надежда"	1	10	9	90,0
Центр социальной помощи семье и детям (с социальной гостиницей)	1	34	34	100,0
Всего по подведомственным учреждениям	27	5 516	5 464	99,1
Негосударственные учреждения				
Негосударственные пансионаты для престарелых и инвалидов	10	499	319	63,9
Негосударственные центры социальной адаптации	14	227	170	74,9
Всего по негосударственным учреждениям	24	726	489	67,4
ИТОГО	51	6 242	5 953	95,4

Приложение 2

Информация
о заработной плате работников подведомственных учреждений

Наименование категорий персонала	Прогноз средней заработной платы (СЗП) по Омской области, руб.	Соотношение СЗП работников и СЗП по Омской области на 2018 год, %	Планируемая СЗП в 2018 году в соответствии с указами Президента РФ № 597, 1688	СЗП (руб.)		% исполнения указов Президента РФ за январь – декабрь 2018 года	% прироста СЗП по отношению к 2017 году
				в 2017 году	за январь – декабрь 2018 года		
Социальные работники	28 500,0	100,0	28 500,00	20 815,20	27 949,05	98,1	34,3
Врачи		200,0	57 000,00	42 713,64	55 656,15	97,6	30,3
Средний медицинский персонал		100,0	28 500,00	21 499,94	27 938,05	98,0	29,9
Младший медицинский персонал		100,0	28 500,00	15 229,29	27 911,00	97,9	83,3
Педагогический персонал		100,0	28 500,00	25 853,76	28 061,94	98,5	8,5
Иные категории	X	X	X	19 276,74	21 438,74	X	11,2