Черкашина Елена Леонидовна,

директор бюджетного учреждения

Ханты-Мансийского автономного

округа – Югры "Центр социальной

помощи семье и детям "Апрель"

**Социальное партнерство – объединение во благо общего дела**

**(опыт реализации социальных проектов учреждения совместно**

**с НКО Сургутского района)**

Опыт взаимодействия учреждения социального обслуживания с социально ориентированными общественными организациями при проведении профилактической работы с несовершеннолетними и семьями, нуждающимися в особой заботе государства.

Защита семьи и детства, помощь и поддержка несовершеннолетним и семьям, нуждающимся в особой заботе государства, остается одной из главных задач социальной политики государства.

Несовершеннолетние, нуждающиеся в особой заботе государства — дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей; дети, лишенные родительского попечения в случаях, не позволяющих родителям надлежащим образом осуществлять их воспитание и содержание; дети из семей, в которых родители своими действиями или бездействием создают условия, представляющие угрозу жизни или здоровью, либо препятствующие их нормальному воспитанию и развитию; дети с ограниченными возможностями здоровья, в том числе дети-инвалиды и ВИЧ-инфицированные.

Семьи, нуждающиеся в особой заботе государства, это семьи, воспитывающие детей данных категорий, малообеспеченные и многодетные семьи.

Наш Центр с 2004 года, оказывает различные виды социальной помощи несовершеннолетним и семьям, нуждающимся в особой заботе государства, проживающим на территории Сургутского района и Ханты–Мансийского автономного округа.

Осуществляя патронаж на дому, непосредственно взаимодействуя с несовершеннолетними и семьями, являющимися получателями социальных услуг, специалисты по социальной работе часто сталкиваются с пассивным, угнетённым или агрессивным состоянием подопечных.

Особенно чувствительны к таким эмоциональным проявлениям в семьях дети. Часто ощущая свою незащищенность со стороны семьи, они делают своего рода вызов всему обществу, что может выражаться в нарушении семейных ценностей, уклонении от учебы, противоправном поведении, употреблении ПАВ.

Данные проблемы сами по себе весьма масштабны и требуют от учреждений социальной защиты, как профессионализма работников подразделений, так и объединения усилий всех заинтересованных структур, то есть межведомственного взаимодействия. Система межведомственного взаимодействия сформирована, субъекты её известны, она развивается: оптимизируется межведомственный регламент, апробируется и совершенствуется "Автоматизированная информационная система (АИС) "Банк данных семей и детей БДСД".

Заметно улучшить результаты реабилитационной работы с несовершеннолетними и семьями позволяет взаимодействие с социально ориентированными общественными организациями. Этот вывод подсказала сама жизнь и практика деятельности нашего учреждения.

Именно поэтому одним из наиболее развиваемых в настоящее время направлений в работе Центра стало активное взаимодействие с общественными организациями по оказанию помощи несовершеннолетним и семьям, нуждающимся в особой заботе государства. Подобное взаимодействие при организации социальной помощи семье и детям предполагает наличие гибкости в подходах и объединение усилий в решении задач и их социализации. Благодаря сотрудничеству Центра с общественными организациями у нас появилось много социальных партнёров, которые всегда готовы придти на помощь детям и семьям.

Объединение усилий Центра и общественных организаций позволяет максимально использовать их возможности, поднять эффективность социальной работы с семьями и несовершеннолетними, нуждающимися в помощи и реабилитации.

Кроме того, общественные организации имеют различную социальную направленность, т.е. действуют в разных секторах социальной сферы. Это позволяет охватывать различные аспекты профилактики социального неблагополучия, существенно разнообразить ту помощь, которая необходима.

Привлечение общественных организаций к решению социальных проблем граждан обладает рядом преимуществ, а именно:

* большая гибкость в использовании различных подходов к решению имеющихся проблем, широкая возможность внедрения инновационных технологий;
* высокая самоотдача и креативность коллектива единомышленников, работающего "ради идеи", а не только за вознаграждение;
* отсутствие жестко регламентированной структуры, изменение которой не нуждается в длительном бюрократическом согласовании;
* возможность быстрого привлечения необходимого числа волонтеров;
* значительная степень доверия к общественным организациям со стороны детей и взрослых, которые, нередко имея негативный опыт обращения в государственные социальные службы, сомневаются в их возможности решить накопившиеся проблемы;
* возможность привлечения дополнительных материально-финансовых ресурсов от спонсоров и инвесторов (грантодающих организаций);
* отсутствие жестких ограничений финансовых ресурсов рамками сметы; возможность свободно направлять имеющиеся средства на цели, важные в конкретный период времени и наилучшим образом решающие проблемы той или иной группы граждан.

Сотрудничество с общественными организациями осуществляется нашим Центром по следующим направлениям:

* организация развивающего досуга несовершеннолетних, включение их в орбиту деятельности общественных организаций, приобщение к занятиям в кружках, клубах, студиях, спортивных секциях, к участию в спортивных соревнованиях, творческих конкурсах, походах и экскурсиях и т.д.;
* профилактика употребления наркотиков и алкоголя; помощь в избавлении от этих вредных привычек, в том числе индивидуальная работа с детьми и взрослыми;
* включение несовершеннолетних в социально значимую деятельность, осуществляемую вместе с другими молодыми людьми, - студентами, членами молодежных общественных организаций;
* профессиональная ориентация несовершеннолетних, а также помощь в процессе адаптации к трудовой деятельности;
* участие в конкурсах на получение грантовой поддержки общественных организаций (оказание методической помощи, соавторство).

Все направления и все взаимодействие Центра с социально ориентированными общественными организациями осуществляются в рамках заключенных соглашений.

В нашем Центре практически все сотрудники, непосредственно работающие с несовершеннолетними и семьями, нуждающимися в особой заботе государства, так или иначе, имеют опыт работы с общественными организациями.

Благодаря этому для несовершеннолетних, находящихся на социальном обслуживании в нашем учреждении, проводится множество мероприятий, акций и праздников, как на территории Центра, так и за его пределами в различных детско-развлекательных и культурных центрах. Дети получают множество подарков, принимают участие в развлекательных программах, посещают лучшие аттракционы города и района, кинотеатры и спортивные мероприятия.

Оказываемая партнерами спонсорская помощь в виде подарков к праздникам, игрушек, бытовой техники и мебели, является хорошей поддержкой в работе с детьми. Несовершеннолетние, постоянно проживающие в Центре, посещающие отделение дневного пребывания и проходящие реабилитацию, осознают, что для них стараются, что к ним относятся с теплотой, лаской и заботой, что они "не одни" и общество готово их принять и поддержать. Это мотивирует несовершеннолетних к совершенствованию самих себя во всех направлениях.

Наряду с работой по формированию позитивных интересов несовершеннолетних и их семей с привлечением социальных партнеров, огромную работу Центр проводит по профилактике употребления психоактивных веществ и алкоголя. С этой целью Центр взаимодействует с общественными объединениями, действующими в сфере первичной профилактики зависимостей, такими как "Матери против Наркотиков", "Рабочая молодежь Сургута" и реабилитационными центрами, занимающимися лечением нарко- и алкозависимых.

Помимо проведения акций, профилактических бесед, лекций, демонстрации фильмов, специалистами учреждения, к реабилитационной работе привлекаются члены организаций, в том числе психологами по химической зависимости, проводятся личные консультации с зависимыми. Такие консультации, проводятся, как правило, по месту жительства, что позволяет достичь достаточно высокого положительного эффекта, т.к. не надо идти в Центр или филиалы, сохраняя анонимность обращений.

В настоящее время имеется опыт приобщения одного из наших клиентов, ранее имеющего наркотическую зависимость, к волонтерскому движению одного из реабилитационных центров, являющегося нашим партнером. Такой опыт поможет в будущем активнее заниматься ранним выявлением несовершеннолетних и семей, вставших на путь саморазрушения через употребление ПАВ.

Проблема раннего выявления аддикций несовершеннолетних и организация системной работы с подростками, которые находятся на первичных стадиях наркотизации и алкоголизации, очень актуальна на сегодняшний день в Сургутском районе.

И ярким примером активного привлечения общественных организаций к мероприятиям, проводимым Центром, стала разработка и реализация программы социальной адаптации подростков с аддиктивным поведением "Pro100r жизни" (далее – Программа).

Одна из главных задач Программы – максимальное использование единого реабилитационного пространства Сургутского района. В данное пространство включены добровольцы практически из всех общественных организаций, социальных, спортивных, досуговых, образовательных учреждений, действующих на территории Сургутского района. В каждой организации находится "закрепленный" сотрудник (или несколько сотрудников), которые, пройдя специальное обучение, точно знают, как действовать, чтобы помочь несовершеннолетнему, имеющему зависимость, справиться со сложной жизненной ситуацией. Также эти люди обладают полным набором контактной информации обо всех учреждениях, где подростку смогут оказать квалифицированную помощь.

Каждый несовершеннолетний участник программы, помимо участия в программных мероприятиях, имеет на руках "Дорожную карту" – своеобразный "путеводитель" по учреждениям и организациям Сургутского района, задействованным в программе и готовым принять подростка, организовать его занятость в социально приемлемых формах в зависимости от своей направленности. При этом, процесс формирования "Дорожной карты" стал некоей ревизией имеющегося потенциала и условий для развития подростка, затронутого проблемой употребления ПАВ. На сегодняшний день партнерами Программы и участниками "Дорожной карты" стали 24 организации спортивной, образовательной, культурно-досуговой и профилактической направленности.

Включённость в Программу социальных партнеров помогает ребятам вовлекаться в социально значимую жизнь общества, способствует раскрытию их внешних и внутренних ресурсов, и, в конечном итоге, позволит им успешно справиться с зависимостями. Кроме того, программа предполагает сопровождение ребят социальными партнерами и в постпрограммный период, что поможет им противостоять внешним негативным факторам еще более успешно. Программа реализуется на территории нескольких муниципальных образований Сургутского района: в г.п. Белый Яр, с.п. Солнечный, г.п. Лянтор, г.п. Фёдоровский.

Программа "PRO100R  жизни" демонстрировалась на выставке программ и технологий центров помощи семье и детям и общественных организаций Югры "Галерея успеха" и была удостоена Диплома за третье место в номинации "Социальная реабилитация детей, находящихся в конфликте с законом (совершивших правонарушения и преступления), профилактика безнадзорности и беспризорности детей, преступности несовершеннолетних, в том числе повторной", а также была отмечена Дипломом профессионального признания третьей степени по итогом зрительского голосования.

Еще одним ярким примером эффективной работы Центра с социально ориентированными общественными организациями является реализация совместного проекта "Вместе мы можем всё" с общественной организацией Сургутского района (г.п. Лянтор) Украинский национально-культурный центр "Водограй (Вода играй)" Данный проект также демонстрировался на выставке "Галерея успеха" и был удостоен Диплома третьей степени в номинации "Социальная поддержка детей с особыми потребностями, в том числе детей-инвалидов и детей с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями"

Основная идея проекта "Вместе мы можем все" – создание условий для организации деятельности детей-инвалидов и детей с ограниченными физическими и умственными возможностями по подготовке их к самостоятельной жизни через содействие их профессиональной ориентации и предпрофессиональной подготовке, способствующей в дальнейшем их интеграции в жизнь местных сообществ.

В процессе реализации данного проекта ребята вооружились конкретными трудовыми навыками (в работе по изготовлению сувенирной продукции и выращиванию цветочной и овощной рассады в тепличном мини-комплексе), семьи замотивировались на индивидуальную предпринимательскую деятельности для трудовой самореализации их детей.

А начиналась данная совместная деятельность с того, что руководители и специалисты учреждения, обеспечивающие реабилитацию детей с ограниченными возможностями здоровья в филиале г.п. Лянтор, обратились к активу общественной организации "Водограй" с предложением разработать совместный проект и направить его на конкурс с грантовой поддержкой. При методическом сопровождении Центра проект был подготовлен для участия в конкурсе на выделение субсидий отдельным общественным организациям и иным некоммерческим объединениям Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на реализацию мероприятий в области социальной политики, где получил грант в размере 150 тысяч рублей. Центр "Апрель", в свою очередь, обеспечил реализацию данного Проекта своим кадровым потенциалом, территорией для организации мероприятий Проекта. На средства Гранта были приобретены теплица, расходные материалы для изготовления сувенирной продукции, проведены обучающие занятия для ребят по приобретению навыков трудовой деятельности в изготовлении сувениров, работы в теплице по выращиванию овощной и цветочной рассады.

В Проекте участвовали несовершеннолетние в возрасте от 12 до 18 лет, семьи, воспитывающие детей с ограниченными физическими и умственными возможностями с сохранным интеллектом. Каждый ребёнок, принявший участие в этом проекте, приобрёл неоценимый опыт результативной трудовой деятельности от создания продукции до её реализации.

Реализуя данный проект, мы планировали не только научить детей конкретным трудовым навыкам в работе по изготовлению сувенирной продукции и выращиванию цветочной и овощной рассады в тепличном мини-комплексе, не только замотивировать родителей на индивидуальную предпринимательскую деятельность для трудовой самореализации их детей, но и организовать реализацию всего, что дети сделают и вырастят.

Итогом совместной деятельности Центра, детей-участников и членов ОО "Водограй" стала ярмарка-аукцион сделанного руками детей "Наши умения – всем на загляденье!" на ежегодном празднике детства "Международный День защиты детей", который проходил 3 июня 2016 года в г. Лянторе.

За время развития проект приобрёл единомышленников в лице представительства ХМАО-Югры в Свердловской области.

И на заключительное мероприятие Проекта – ярмарку-аукцион "Наши умения – всем на загляденье" – прислали свои поделки-сувениры воспитанники Екатеринбургской школы-интерната № 6, детского сада компенсирующего вида № 569, Полевского детского дома. На аукционе были представлены и проданы лоты: поделки детей с ограниченными возможностями здоровья, а также рассады овощей, которую дети собственноручно взрастили в теплицах.

Хочется отметить, что проект не закончен, он продолжает жить. Жить и обретать дальнейших единомышленников.

Ещё одной особенностью сотрудничества Центра "Апрель" с общественными организациями является то, что мы совместно участвуем в конкурсах на получение грантовой поддержки (оказываем методическую помощь, наши специалисты являются соавторами социальных программ общественных организаций), реализуем совместные проекты, и, тем самым, укрепляем материально-техническую базу учреждения.

Примерами данной деятельности служит подготовка и реализация совместного проекта "Океан любви и надежды" общественной организации многодетных семей "Многодетки из Югры" и Центра "Апрель", получивших грантовую поддержку Администрации Сургутского района. Основным направлением данного проекта является поддержка и укрепление статуса многодетных, в том числе замещающих семей, т.к. многодетность перестала быть традиционной и устойчивой среди российского населения. Таким образом, изменение имиджа многодетной семьи, искоренение представления о ней как о "неблагополучной", а также формирование новой социальной категории благополучия и явилось целью данного проекта.

Наибольшее количество реализуемых совместных проектов на получение грантов у нашего Центра было с Лянторской городской общественной организацией помощи инвалидам "Седьмой лепесток":

* "Социальная интеграция в общество детей с ограниченными возможностями "Открытый мир"
* "Открытый мир "Седьмого лепестка"
* "Социальная адаптация и социокультурная реабилитация в общество детей и молодежи с ограниченными возможностями здоровья и их семей "Мир особого детства"

В рамках совместной реализации данных проектов было проведено свыше ста десяти социально-значимых мероприятий для детей-инвалидов Сургутского района, создано два клуба родителей детей с ограниченными возможностями здоровья.

Таким образом, проведение эффективной профилактической работы с несовершеннолетними и семьями, нуждающимися в особой заботе государства, осуществляемой учреждениями социального обслуживания совместно с субъектами системы профилактики, сегодня целесообразно в тесном взаимодействии с социально ориентированными общественными организациями.

В свою очередь социальные партнеры – актив общественных организаций – тоже получают удовлетворение от своей деятельности, в том числе благотворительной и спонсорской. В местных СМИ, на сайте учреждения и в социальных группах освещаются мероприятия и акции с их участием, что положительно влияет на имидж организаций; к ним возрастает интерес, что является дополнительным стимулом для осуществления благотворительной, спонсорской деятельности. Участие в социальных проектах приобщает наших партнёров к активной социальной жизни нашего общества.