Маврина Ирина Андреевна,

доктор педагогических наук, профессор кафедры социальной педагогики и социальной работы федерального государственного бюджетного учреждения высшего профессионального образования "Омский государственный педагогический университет"

**Вариабельность категории "адресная помощь населению" в современном российском обществе**

Социальный состав населения

На 01.01 2017 года по оценке [Росстата](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A0%D0%BE%D1%81%D1%81%D1%82%D0%B0%D1%82) в России насчитывалось 146 804 372 постоянных жителей, благодаря чему страна занимает [девятое место в мире по численности населения](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A1%D0%BF%D0%B8%D1%81%D0%BE%D0%BA_%D1%81%D1%82%D1%80%D0%B0%D0%BD_%D0%BF%D0%BE_%D0%BD%D0%B0%D1%81%D0%B5%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8E).

Городское население составляет **74%.** Омск попадает в число перечня
15 городов, которые имеют население численностью более одного миллиона человек. Россия является единственной страной в мире, где все больше людей переселяются из городов в сельскую местность. В 2016 году скорость деурбанизации составила 0,2%.

Состав населения в любом государстве неоднороден и социальные группы, как структурные единицы социума классифицируются по различным признакам, среди которых нас интересуют признаки гендерного и материального неравенства, уровня и качества жизни, а также достаточно своеобразный признак жизненных перспектив.

*Гендерное неравенство* порождает феномен социальной неполноценности женщин как более уязвимой группы населения. Ее уязвимость проявляется в заниженном, по сравнению с мужчинами, уровне доходов в противовес моральным, физическим, профессиональным и психологическим нагрузкам, которые оказываются выше, чем у мужской части населения.

*Материальное неравенство* исторически дифференцирует общество и является причиной появления, изменения и трансформации характеристик социально незащищенных групп.

*Уровень жизни* определяется через соотношение реальных доходов человека и объемов потребительской корзины товаров и услуг.

*Качество жизни* также рассматривается исходя из нематериальных показателей, таких как состояние здоровья населения и состояние экологии страны, удовлетворенность в удовлетворении духовных и материальных потребностей населения и др. К основным критериям качества жизни относятся благосостояние, безопасность, свобода, самореализация личности, здоровье, продолжительность жизни.

*Адресная помощь населению* представляет собой тот тип помощи (включая поддержку, патронат, вмешательство и пр.), который необходим конкретной социальной группе населения, социальному страту, слою, семье, индивиду в ситуации нарушений жизнедеятельности, связанных со снижением уровня и качества жизни.

Именно формирование системы адресной помощи населению является показателем социальности государства. Современное социальное государство представляет собой особый тип государства, в котором обеспечивается высокий уровень социальной защищенности всех граждан посредством активной деятельности государства по регулированию социальной, экономической и других сфер жизнедеятельности общества, установлению в нем социальной справедливости и солидарности.

Государство заинтересовано в поддержке социально уязвимых групп населения. Это объясняется несколькими причинами: государство, которое считает себя цивилизованным обязано «обеспечить населению достойный уровень жизни»; государство заинтересовано в расширенном воспроизводстве квалифицированной рабочей силы; социально-экономическая поддержка неимущих «сглаживает» экономическое состояние различных групп населения.

Адресная помощь осуществляется в РФ через обеспечение в денежной и натуральной форме (в виде услуг или льгот) дополнительной поддержки граждан, нуждающихся в ней и не имеющих в силу объективных причин источников средств существования. Целями адресной помощи являются: предоставление помощи с учетом необходимых потребностей конкретного гражданина либо его семьи; создание условий, позволяющих трудоспособным гражданам собственным трудом поддерживать свое благосостояние.

В настоящее время практика оказания адресной помощи различным категориям граждан и социальным группам быстро развивается, расширяется само понятие адресности. Уже сегодня под адресностью понимается конкретный комплекс мер, направленных на решение проблемных ситуаций, не обязательно связанных с дефицитом материального, денежного жизнеобеспечения индивида или семьи, но и ситуаций, требующих вмешательства социально-психологического, социально-педагогического характера, социально-политического и социально-медицинского характера В качестве примеров можно указать программы превенции детско-подростковых зависимостей, меры по обеспечению безопасности подростков от сетевых Интернет-провокаций («Синий кит», «Лис»). В связи с усложнением содержания категории «адресности» особый смысл приобретает принцип вариабельности, применение которого в социальной работе в России находится в стадии становления.

Под ***вариабельностью*** ([нем.] Variabilität, die) признака или свойства объекта понимается степень многообразия вариантов, в которых он встречается или может находиться. В социальной работе изменчивость признака может быть присуща какой-либо социальной группы (например, семьям, оказавшимся в СОП вследствие стихийного бедствия, беспризорным и безнадзорным детям, зависимым и пр.).

Принцип вариабельности сегодня начинает использоваться в социальной практике и «работает» он следующим образом: определяются и классифицируются группы проблем, порождающих барьеры социального функционирования индивидов, семей и групп, затем устанавливаются признаки поведения (способа действия, принятия решений) адресата получения помощи и на этом основании планируются «дорожные карты» действий специалистов, осуществляющих социальное вмешательство. Поясним на примере (пример)

Определить существо проблемы и наметить план помощи помогает типология психосоциальных потребностей, включающая: межличностные конфликты, неудовлетворенность социальными отношениями, проблемы с официальными организациями, проблемы, связанные с принятием решения, эмоциональное истощение, неадекватные ресурсы, недостаточная адаптированность.

Выделяются также, с одной стороны, «проблемы избыточности», характерные для средних слоев населения, когда проблемы в семье возникают из-за того, что один или оба супруга очень много работают, или супруга вследствие частых командировок мужа является, по существу, одинокой матерью. Несостоявшаяся карьера у многих мужчин приводит к развитию стрессов, депрессиям и алкогольным проблемам, когда необходимо вовремя отговорить человека от погони за карьерой и, с другой стороны, *«*проблемы недостаточности» - характерные для социальных групп с низким уровнем доходов, культуры, образованности.

***Формы и методы вариабельной адресной помощи различным категориям населения*** достаточно разнообразны, однако если адресная помощь в денежном и натуральном выражении осуществляется на основании трех основных подходов: категориального, собственно адресного и адресно-категориального, то адресная вариабельная помощь нематериального свойства имеет кластерную структуру.

Кластерность такой помощи заключается в информационном наборе минимум трех составляющих:

а) сведений о проблемной ситуации,

б) вариабельных характеристик субъекта, являющегося адресатом помощи,

в) вариативных форм, методов, способов и технологий социального вмешательства, применение которых необходимо и возможно в данной ситуации.

Исходя из данного информационного набора конструируются планы вмешательства, помощи, сопровождения и пролонгированного патронажа (при необходимости).