

ПЛАН

мероприятий по улучшению качества деятельности

бюджетное учреждение Омской области "Центр социальной помощи семье и детям (с социальной гостиницей)"
(наименование организации социального обслуживания)

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
I Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания.					
1	Продолжение информирования о деятельности Учреждения и оказываемых услугах с использованием разных способов доступных для разных категорий граждан (интернет, информирование в СМИ, распространение буклетов и брошюр, размещение информации в доступных местах)	В течение года	Заместитель руководителя, заведующий отделением, аналитик	Обеспечение доступности информации о деятельности учреждения для разных категорий граждан	Наличие актуальной и своевременной информации о деятельности учреждения в сфере социального обслуживания населения
2	Обновление информации на стендах в Учреждении	При необходимости	Аналитик	Своевременное информирование об изменениях в оказании социальных услуг	Наличие актуальной и своевременной информации
3	Размещение полной и актуальной информации на сайте Учреждения	В течение года	Аналитик	Обеспечение своевременной информации	Наличие актуальной и своевременной информации
II. Доброжелательность, внимательность и компетентность сотрудников					
4	Осуществление контроля и анализа уровня удовлетворительности полученных социальных	В течение года	Заместитель руководителя, заведующие отделениями	Получение объективной информации и предоставление услуг	Отсутствие жалоб и нареканий на предоставление услуг от клиентов

	услуг				
5	Проведение анкетирования клиентов на предмет выявления оценки доброжелательности, вежливости, внимательности, компетентности работников	В течение года	Аналитик	Получение оценки работы сотрудников от клиентов	Удовлетворительность получателей оказываемым социальными услугами
III Доступность получателя услуг и комфортность условий предоставления					
6	Размещение на информационном стенде Учреждения порядок подачи жалоб	январь	Заместитель руководителя	Информирование клиентов с порядком предоставления жалоб в Учреждении	Наличие возможности обращений клиентов с жалобами и предложениями
7	Проведение мероприятий по обеспечению комфортности клиентов: - замена кварцевых ламп открытого типа на кварцевые лампы закрытого типа в помещениях нахождения несовершеннолетних; - провести ремонтные работы по экранированию батареи в отделении социальной реабилитации для детей с особенностями в развитии; - провести ремонтные работы по замене высоты порога на входе с учетом требований для	В течение года III квартал II квартал	Заведующий хозяйством, электрик Заведующий хозяйством, подсобный рабочий Заведующий хозяйством, подсобный рабочий	Создание более камфорной обстановки для получателей социальных услуг	Получение положительных отзывов о качестве предоставления социальных услуг

проезда инвалидной кресла – коляски - заменить мебель с мягкой обивкой - произвести ремонт кнопки - вызова	В течение года январь	Заведующий хозяйством Заведующий хозяйством		
---	------------------------------	--	--	--

Руководитель бюджетного учреждения Омской области
"Центр социальной помощи семье и детям (с социальной гостиницей)"



М.П.

Signature

М.Н. Неженцева