

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель КУ "СРЦН "Солнышко"  
Тюкалинского района"

Ю.В. Васильева

"8" декабря 2016 г.



**План работы по повышению качества оказания услуг  
казенного учреждения Омской области "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних  
"Солнышко" Тюкалинского района" на 2017 год, подготовленный по результатам проведения независимой  
оценки качества в 2016 году**

| №<br>п/п                                                                | Наименование мероприятия                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Срок реализации | Ответственный<br>исполнитель                                                                                                                                 | Результат                                                                                                                                                              | Показатели,<br>характеризующие результат<br>выполнения мероприятия                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Открытость и доступность об организации социального обслуживания</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                 |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                       |
| 1                                                                       | Осуществление контроля за своевременным обновлением информации (сведений) об Учреждении и о его деятельности на официальном интернет-сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru. в соответствии со ст. 13 Федерального закона Российской Федерации от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» | Постоянно       | Заместитель руководителя, Администратор баз данных, Заведующий отделением по предоставлению временного приюта, заведующий приемно-диагностическим отделением | Обеспечение возможности владения пользователями интернет- сайта актуальной информацией, не препятствующей реализации их законных прав в сфере социального обслуживания | Отсутствие сведений (жалоб, замечаний) от пользователей интернет - сайта о наличии на сайте неактуальной информации; Отсутствие замечаний по результатам мониторинга интернет- сайта. |
| 2                                                                       | Осуществление контроля                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Постоянно       | Заместитель                                                                                                                                                  | Обеспечение возможности                                                                                                                                                | Наличие актуальной и                                                                                                                                                                  |

|                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                      |                                                                          |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                 | за своевременным обновления информации (сведений) об Учреждении и о его деятельности на информационных стендах Учреждения, в соответствии со ст. 13 Федерального закона Российской Федерации от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" |                      | руководителя, Администратор баз данных, специалист по кадрам             | владения пользователями интернет-сайта актуальной информацией, не препятствующей реализации их законных прав в сфере социального обслуживания                                     | своевременной информации на сайте Учреждения и других открытых источниках информации.                      |
| 3                                                                               | Осуществление контроля за своевременным размещением обновления информации (сведений) об Учреждении и о его деятельности на информационных стендах и интернет-сайте Учреждения                                                                                                            | По мере изменений    | Заместитель руководителя, Администратор баз данных, специалист по кадрам | Обеспечение возможности владения гражданами актуальной информацией, используемой при наличии желания получения социальных услуг в соответствующей форме социального обслуживания. | Наличие актуальной и своевременной информации на сайте Учреждения и других открытых источниках информации. |
| 4                                                                               | Разработать альтернативную версию официального сайта учреждения в сети "Интернет" для инвалидов по зрению                                                                                                                                                                                | 30 декабря 2016 года | Администратор баз данных                                                 | Обеспечение возможности владения пользователями интернет-сайта актуальной информацией, не препятствующей реализации их законных прав в сфере социального обслуживания             | Наличие актуальной и своевременной информации на сайте Учреждения и других открытых источниках информации  |
| Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                      |                                                                          |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                            |
| 5                                                                               | Осуществить ремонт пешеходных дорожек на территории учреждения                                                                                                                                                                                                                           | 2-3 квартал 2017 г.  | Заведующий хозяйством                                                    | Обеспечение благоустройства Учреждения, комфортности условий предоставления                                                                                                       | Создание безбарьерной среды для получателей социальных услуг                                               |

|    |                                                                                               |                                                    |                       |                                                                                                                         |                                                                                                                |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                               |                                                    |                       | социальных услуг и доступности их получения                                                                             |                                                                                                                |
| 6  | Провести ограждение нуждающегося в ремонте забора.<br>Замена забора на более прочный материал | 2-3 квартал 2017 г.                                | Заведующий хозяйством | Обеспечение благоустройства Учреждения, комфортности условий предоставления социальных услуг и доступности их получения | Повышение показателя удовлетворенности получателей социальных услуг комфортностью условий предоставления услуг |
| 7  | Ограничить вход в уличный дощатый туалет, расположенный рядом с уличной игровой зоной.        | Постоянный контроль                                | Заведующий хозяйством | Осуществление контроля                                                                                                  | Повышение показателя удовлетворенности получателей социальных услуг комфортностью условий предоставления услуг |
| 8  | Выровнять поверхность площадки для уличной игровой зоны                                       | 2-3 квартал 2017 г.                                | Заведующий хозяйством | Обеспечение благоустройства Учреждения, комфортности условий предоставления социальных услуг и доступности их получения | Повышение показателя удовлетворенности получателей социальных услуг комфортностью условий предоставления услуг |
| 9  | Переоборудовать пандус, заменить деревянные доски на другой более прочный материал            | В течение 2017 г.                                  | Заведующий хозяйством | Обеспечение благоустройства Учреждения, комфортности условий предоставления социальных услуг и доступности их получения | Повышение показателя удовлетворенности получателей социальных услуг комфортностью условий предоставления услуг |
| 10 | Рассмотреть вопрос о ремонте здания, в т.ч. устранении трещин, окрашивании стен и т.д.        | Апрель-июнь 2019 г.<br>(согласно отдельному плану) | Заведующий хозяйством | Обеспечение благоустройства Учреждения, комфортности условий предоставления социальных услуг и доступности их получения | Повышение показателя удовлетворенности получателей социальных услуг комфортностью условий предоставления услуг |

|                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                   |                                                                                                                                                  |                                                                                                                           |                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11                                                                                             | Недопущение случаев совмещения приема пищи и мытья посуды                                                                                                                                                                                                                                 | В течении 2017 г. | Шеф-повар                                                                                                                                        | Осуществление контроля                                                                                                    | Повышение показателя удовлетворенности получателей социальных услуг комфортностью условий предоставления услуг        |
| 12                                                                                             | Заменить изношенную мебель и инвентарь                                                                                                                                                                                                                                                    | В течение 2017 г. | Заведующий хозяйством                                                                                                                            | Обеспечение благоустройства Учреждения, комфортности условий предоставления социальных услуг и доступности их получения   | Повышение показателя удовлетворенности получателей социальных услуг комфортностью условий предоставления услуг        |
| Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                   |                                                                                                                                                  |                                                                                                                           |                                                                                                                       |
| 13                                                                                             | Периодически проводить общие собрания работников Учреждения с целью разъяснения о недопустимости нарушения работниками Учреждения общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения при личном контакте с гражданами и в форме общения по телефону. | Ежеквартально     | Руководитель, Заместитель руководителя, Заведующий отделением по предоставлению временного приюта, заведующий приемно-диагностическим отделением | Соблюдение работниками Учреждения общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения | Отсутствие жалоб и замечаний граждан, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников Учреждения |
| 14                                                                                             | Продолжить работу по повышению квалификации работников Учреждения                                                                                                                                                                                                                         | Постоянно         | Специалист по кадрам                                                                                                                             | Соответствие работников современным квалификационным требованиям                                                          | Качественное и квалифицированное предоставление Учреждением услуг гражданам.                                          |