

**ПЛАН**  
**мероприятий по улучшению качества деятельности**  
**казенного учреждения Омской области "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних**  
**Одесского района"**  
(наименование организации социального обслуживания)

N п/п	Наименование мероприятия	Срок реализа- ции	Ответствен- ный исполнитель	Результат	Показатели, характеризующие результаты выполнения мероприятия
<i><b>Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b></i>					
1	Осуществление контроля за своевременным обновлением информации (сведений) об Учреждении и о его деятельности на официальном интернет-сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ), в соответствии со ст.13 Федерального закона Российской Федерации от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	постоянно	Заместитель руководителя, главный бухгалтер, администратор баз данных	Обеспечение возможности владения пользователями интернет-сайта актуальной информацией, не препятствующей реализации их законных прав в сфере социального обслуживания.	Отсутствие сведений (жалоб, замечаний) от пользователей интернет – сайта о наличии на сайте неактуальной информации; Отсутствие замечаний по результатам мониторинга интернет-сайта.
2	Осуществление контроля за своевременным обновления информации (сведений) об Учреждении и о его деятельности на информационных стендах Учреждения, в соответствии со ст.13 Федерального закона Российской Федерации от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	постоянно	Заместитель руководителя, специалист по охране труда, специалист по кадрам	Обеспечение возможности владения гражданами актуальной информацией, не препятствующей реализации их законных прав в сфере социального обслуживания.	Отсутствие жалоб, замечаний от граждан о наличии на информационных стендах дезинформирующих сведений, препятствующих реализации законных прав в сфере социального обслуживания
3	Обеспечение своевременного предоставления качественной информации в реестре поставщиков	в течение года	Заместитель руководителя	Обеспечение возможности владения гражданами актуальной информацией,	Обращения граждан о получении социального обслуживания при условии

	социальных услуг в соответствии со статьей 25 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»			используемой при наличии желания получения социальных услуг в соответствующей форме социального обслуживания.	наличия свободных мест
<b>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания</b>					
4	Периодически проводить общие собрания работников Учреждения с целью разъяснения о недопустимости нарушения работниками Учреждения общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения при личном контакте с гражданами и в форме общения по телефону.	ежеквартально	Заместитель руководителя, заведующие отделениями	Соблюдение работниками Учреждения общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения.	Отсутствие жалоб и замечаний граждан, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников Учреждения
5	Продолжить работу по повышению квалификации работников Учреждения	постоянно	Заместитель руководителя, специалист по кадрам	Соответствие работников современным квалификационным требованиям.	Качественное и квалифицированное предоставление услуг Учреждением гражданам.
<b>Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения</b>					
6	Принятие мер к обеспечению благоустройства Учреждения и его территории	2 квартал 2017 года	Заместитель руководителя, заведующий хозяйством	Обеспечение благоустройства Учреждения и его территории	Повышение показателя удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг.
7	Определить возможные пути следования до учреждения и установить указатели с четким видимым шрифтом (возможно так же нанесение на асфальт контрастных трафаретов)	2 квартал 2017 года	Заместитель руководителя, заведующий хозяйством	Обеспечение благоустройства Учреждения, комфортности условий предоставления социальных услуг и доступности их получения	Повышение показателя удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг.
8	Осуществлять контроль над безвозмездной передачей игрушек воспитанникам. Не допускать прием мягких игрушек.	постоянно	Заместитель руководителя, заведующий хозяйством	Обеспечение комфортности условий предоставления социальных услуг и доступности их получения	Повышение показателя удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий

					предоставления услуг.
9	Осуществление контроля за правильным использованием и хранением мочалок	постоянно	Заместитель руководителя, заведующий хозяйством	Обеспечение комфортности условий предоставления социальных услуг и доступности их получения	Повышение показателя удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг.

Руководитель организации  
социального обслуживания



*Е.В. Самыкина*

/Самыкина Е.В./