

УТВЕРЖДАЮ

Министр труда и социального развития  
Омской области

  
В.В. Куприянов

"17" февраля 2017 года

### ПЛАН

Министерства труда и социального развития Омской области (далее – Министерство)  
по организации проведения независимой оценки качества работы организаций,  
оказывающих услуги в сфере социального обслуживания, на 2016 – 2018 годы

#### 1. Целевые показатели функционирования независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Омской области

| №   | Целевые показатели   | 2014 г.<br>(отчет) | 2015 г.<br>(отчет) | 2016 г. | 2017 г. | 2018 г. |
|-----|--|--------------------|--------------------|---------|---------|---------|
| 1   | Количество организаций социального обслуживания Омской области, находящихся в ведении Министерства (далее – организации социального обслуживания) (ед.)                                    | 65                 | 65                 | 64      | 64      | 64      |
| 2   | Количество организаций социального обслуживания, в отношении которых проведена независимая оценка качества оказания услуг (далее – независимая оценка) в отчетном году (ед.), в том числе: | 38                 | 15                 | 12      | 53      | 50      |
| 2.1 | - организации стационарной формы социального обслуживания  | -                  | 15                 | 12      | 15      | 12      |
| 2.2 | - организации полустационарной формы социального обслуживания  | 38                 | -                  | -       | -       | 38      |
| 2.3 | - организации надомной формы социального обслуживания  | -                  | -                  | -       | 38      | -       |
| 3   | Доля государственных организаций социального обслуживания, в отношении которых проведена независимая оценка в отчетном году, от  | 58,5               | 23,1               | 18,8    | 82,8    | 78,1    |

| № | Целевые показатели   | 2014 г.<br>(отчет) | 2015 г.<br>(отчет) | 2016 г. | 2017 г. | 2018 г. |
|---|--|--------------------|--------------------|---------|---------|---------|
|   | общего количества государственных организаций социального обслуживания (%)   |                    |                    |         |         |         |
| 5 | Обеспечение технической возможности выражения мнения граждан о качестве оказанных социальных услуг организаций социального обслуживания на официальном сайте Министерства (да/нет) | нет                | да                 | да      | да      | да      |
| 6 | Проведение заседаний Общественного совета при Министерстве (далее – Общественный совет) с включением в повестку заседаний вопросов независимой оценки (число заседаний)            | 2                  | 2                  | 2       | 2       | 2       |

## II. План мероприятий

| №   | Мероприятия   | Форма реализации      | Сроки исполнения  | Ответственные исполнители   |
|-----|---|-----------------------|---|---|
| 1   | Размещение информации в сети "Интернет", в том числе:   |                       |   |   |
| 1.1 | организациями социального обслуживания информации о своей деятельности в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17 ноября 2014 года № 886н на своих сайтах, на своих официальных страницах на официальном и отраслевом сайтах Министерства (mtrg.omskportal.ru; omskmintrud.ru) | Размещение информации | 2016 – 2018 гг., постоянно, в течение 10 рабочих дней со дня создания, получения или изменения информации | организации социального обслуживания, контроль – Добрых С.В., Варнавская И.П. |
| 1.2 | организациями социального обслуживания информации о своей деятельности в соответствии с приказом Минфина России от 21 июля 2011 года № 86н на официальном сайте для размещения  | Размещение информации | 2016 – 2018 гг., постоянно, в течение 10 рабочих дней со дня  | организации социального обслуживания,   |

| №   | Мероприятия  | Форма реализации  | Сроки исполнения  | Ответственные исполнители  |
|-----|--|---|---|--|
|     | информации о государственных (муниципальных) учреждениях (далее – сайт: bus.gov.ru)  |   | создания, полужения или изменения информации  | контроль – Шпилова Е.В., Добрых С.В., Варнава И.П.                         |
| 1.3 | Министерством информации о независимой оценке и Общественном совете в соответствии с приказом Минфина России от 22 июля 2015 года № 116н на сайте: bus.gov.ru                          | Размещение информации   | 2016 – 2018 гг., постоянно, в течение 10 рабочих дней со дня создания, полужения или изменения информации | Шпилова Е.В.   |
| 2   | Проведение публичных мероприятий для информирования населения, представителей общественности о независимой оценке, взаимодействие со средствами массовой информации по данному вопросу | Информация о реализации мероприятий, подготовка и рассылка пресс-релизов, размещение объявлений на сайте Министерства | IV квартал 2016 – 2018 гг.  | Общественный совет, Политова Ж.С., Шпилова Е.В., Добрых С.В., Варнава И.П. |
| 3   | Организация и проведение независимой оценки организаций социального обслуживания, в том числе:   |   | 2016 – 2018 гг.   | Общественный совет, Шпилова Е.В.   |
| 3.1 | формирование перечня организаций социального обслуживания, в отношении которых проводится независимая оценка   | Проект перечня  | I квартал 2016 – 2018 гг.   | Общественный совет, Шпилова Е.В., Добрых С.В., Варнава И.П.                |

| №   | Мероприятия   | Форма реализации  | Сроки исполнения  | Ответственные исполнители   |
|-----|---|---|---|---|
| 3.2 | формирование технического задания на проведение работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания, подведомственными Министерству                                     | Проект технического задания и заявки на проведение конкурсного отбора | I – II квартал 2017 – 2018 гг.  | Общественный совет, Шпилова Е.В., Добрых С.В., Варнавская И.П., Прокураин О.Б., Нагорная Л.Н. |
| 3.3 | проведение конкурса и заключение государственного контракта с организацией-оператором на выполнение работ, оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания | Заключение государственного контракта                                 | III квартал 2017 – 2018 гг.   | Нагорная Л.Н., Шпилова Е.В.   |
| 3.4 | осуществление независимой оценки организаций социального обслуживания с учетом информации, представленной организацией-оператором (формирование итоговой оценки, рейтингов деятельности организаций)                                | Отчет оператора, решение Общественного совета                         | III -IV квартал 2017 – 2018 гг.   | Общественный совет  |
| 3.5 | экспертиза качества выполнения государственно-го контракта организацией-оператором  | Отчет о выполнении государственного контракта                         | IV квартал 2017 – 2018 гг. (в течение 10 рабочих дней со дня предоставления организацией-оператором отчета по государственному контракту) | Шпилова Е.В.  |

| №   | Мероприятия   | Форма реализации  | Сроки исполнения  | Ответственные исполнители |
|-----|---|---|---|---------------------------|
| 3.6 | представление Общественным советом в Министерстве результатов независимой оценки и предложений об улучшении качества их деятельности            | Отчет об итогах независимой оценки и предложения Общественного совета   | IV квартал 2016 – 2018 гг. (в течение 10 рабочих дней со дня проведения заседания Общественного совета)                                     | Общественный совет        |
| 4   | Размещение информации о результатах независимой оценки организаций социального обслуживания в печатных изданиях и сети "Интернет", в том числе: |   |   |                           |
| 4.1 | на сайтах Министерства, сайте: bus.gov.ru   | Информация о результатах независимой оценки качества оказания услуг на сайтах Министерства, сайте: bus.gov.ru | IV квартал 2016 – 2018 гг. (в течение 5 рабочих дней после поступления информации о результатах независимой оценки от Общественного совета) | Шипилова Е.В.             |
| 4.2 | в ежегодном информационно-аналитическом бюллетене "Итоги работы Министерства труда и социального развития Омской области"                       | Информация в информационно-аналитическом бюллетене  | I квартал 2016 – 2019 гг.   | Шипилова Е.В.             |

| № | Мероприятия  | Форма реализации   | Сроки исполнения   | Ответственные исполнители   |
|---|--|--|--|---|
| 5 | Рассмотрение итогов независимой оценки и выработка решений по улучшению качества работы организаций социального обслуживания   | Планы работы организаций по улучшению деятельности   | I квартал 2017 – 2019 гг. (в течение 15 рабочих дней после поступления информации от Общественного совета) | Добрых С.В., Варнавская И.П.  |
| 6 | Утверждение планов мероприятий по улучшению качества работы организаций социального обслуживания, подготовленных на основании итогов независимой оценки этих организаций и предложений по улучшению качества их деятельности, поступивших из Общественного совета  | Планы работы по улучшению деятельности организаций   | I квартал 2017 – 2019 гг.  | Руководители организаций социального обслуживания, Добрых С.В., Варнавская И.П. |
| 7 | Размещение планов мероприятий по улучшению качества работы организаций социального обслуживания, на сайтах Министерства в разделе "Независимая оценка организаций социального обслуживания", страницах организаций на сайтах Министерства, сайтах организаций социального обслуживания (при наличии сайтов у организаций), сайте: <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a> | Размещение плана мероприятий на сайтах Министерства, организаций, на сайте: <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a> | I квартал 2016 – 2019 гг. (в течение 5 рабочих дней после утверждения плана)                               | Шпилова Е.В., организации социального обслуживания                              |
| 8 | Организация контроля выполнения планов мероприятий по улучшению качества работы организаций социального обслуживания, в том числе:   |  |  |   |

| №   | Мероприятия  | Форма реализации   | Сроки исполнения  | Ответственные исполнители            |
|-----|--|--|---|--------------------------------------|
| 8.1 | мониторинг выполнения планов мероприятий по улучшению качества работы организаций социального обслуживания   | Информация о результатах выполнения планов мероприятий   | 1 раз в полугодие 2016 – 2018 гг.   | Добрых С.В.,<br>Варнавская И.П.      |
| 8.2 | проведение выездных проверок выполнения планов мероприятий по улучшению качества работы отдельных организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка ("аутсайдеров" – организаций, занявших нижние позиции в списке рейтинга организаций по результатам независимой оценки) | Информация о результатах выполнения планов мероприятий, подготовка предложений по корректировке планов | 2016 – 2018 гг.,<br>(в течение года, в соответствии с графиком выездных проверок) | Рабочая группа по независимой оценке |
| 9   | Проведение социологических исследований в рамках обеспечения контроля выполнения планов мероприятий организаций социального обслуживания, разработанных по результатам независимой оценки, в том числе:  |  | 2016 – 2018 гг.   |                                      |
| 9.1 | опрос "Оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания, являющихся поставщиками социальных услуг"  | Отчет по результатам опроса  | II – IV квартал 2016 – 2018 гг.   | Шпилова Е.В.,<br>Добрых С.В.         |
| 9.2 | телефонный опрос "Оценка доступности и качества телефонного сервиса в организациях социального обслуживания Омской области, являющихся поставщиками социальных услуг"  | Отчет по результатам опроса  | II квартал 2016 г.  | Шпилова Е.В.                         |
| 9.3 | интернет-опрос "Проведение оценки качества оказания услуг подведомственными учреждениями социального обслуживания" на официальном сайте Министерства( <a href="http://mtsrg">http://mtsrg</a> ).   | Отчет по результатам опроса  | 2016 – 2018 гг.,<br>в течение года  | Шпилова Е.В.                         |

| №  | Мероприятия   | Форма реализации                  | Сроки исполнения   | Ответственные исполнители                        |
|----|---|-----------------------------------|--|--|
|    | <a href="http://omskportal.ru/ru/RegionalPublicAuthorities/executivelist/MTSR/oproos.html">omskportal.ru/ru/RegionalPublicAuthorities/executivelist/MTSR/oproos.html</a>  |                                   |  |  |
| 10 | Информационная и техническая поддержка раз-дела "Независимая оценка организаций социаль-ного обслуживания" на сайтах Министерства   | Актуализация инфор-мации на сайте | 2016 – 2018 гг., в течение года  | Шпилова Е.В.,<br>Нагорная Л.Н.                   |
| 11 | Проведение секторных совещаний по вопросам проведения независимой оценки с участием руко-водителей организаций социального обслужи-вания и представителей общественных организаций  | Протокол совещания                | 2016 – 2018 гг., в течение года  | Шпилова Е.В.,<br>Добрых С.В.,<br>Варнавская И.П. |
| 12 | Подготовка информации о проведении независи-мой оценки в рамках участия в видеоселектор-ных совещаниях и иных мероприятиях, проводи-мых Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации в рамках реализации Фе-дерального закона от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки каче-ства оказания услуг организациями в сфере куль-туры, социального обслуживания, охраны здоро-вья и образования" | Информация к совещанию            | 2016 – 2018 гг., в течение года (в соответствии с планом работы Министерства Труда и социаль-ной защиты Рос-сийской Федера-ции по независи-мой оценке) | Шпилова Е.В.                                     |
| 13 | Организационно-техническое обеспечение про-ведения заседаний Общественного совета по во-просам проведения независимой оценки с уча-стием Министра труда и социального развития Омской области, заместителей Министра, руко-   |                                   | 2016 – 2018 гг.  | Шпилова Е.В.                                     |



| №    | Мероприятия  | Форма реализации   | Сроки исполнения                      | Ответственные исполнители  |
|------|--|--|---------------------------------------|--|
|      | <p>водителей структурных подразделений Министерства, членов Общественной палаты Омской области, в том числе вынесение на рассмотрение вопросов:</p>  |  |                                       |  |
| 13.1 | <p>о перечне организаций социального обслуживания, в отношении которых проводится независимая оценка (далее – перечень), и проекте технического задания (программы исследования) для осуществления работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве услуг</p> | <p>Решение Общественного совета об утверждении перечня, проекта технического задания</p> | <p>I квартал<br/>2016 – 2018 гг.</p>  | <p>Шпилова Е.В.,<br/>Общественный совет</p>                                |
| 13.2 | <p>об утверждении рабочей группы по организации проведения независимой оценки организаций социального обслуживания при Общественном совете (далее – рабочая группа по независимой оценке)</p>  | <p>Решение Общественного совета об утверждении рабочей группы по независимой оценке</p>  | <p>I квартал<br/>2016 г.</p>          | <p>Шпилова Е.В.,<br/>Общественный совет</p>                                |
| 13.3 | <p>об итогах независимой оценки организаций социального обслуживания, основных недостатках в работе указанных организаций, выявленных в ходе проведения независимой оценки, и предложениях Общественного совета по их устранению</p>                                   | <p>Решение Общественного совета с утверждением итогов независимой оценки</p>             | <p>IV квартал<br/>2016 – 2018 гг.</p> | <p>Руководитель рабочей группы по независимой оценке,<br/>Шпилова Е.В.</p> |
| 13.4 | <p>о реализации планов по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания, разработанных с учетом результатов независимой оценки за отчетный год</p>   | <p>Решение Общественного совета, сообщения руководителей подразделений Министерства</p>  | <p>IV квартал<br/>2016 – 2018 гг.</p> | <p>Добрых С.В.,<br/>Варнавская И.П.,<br/>Общественный совет</p>            |