**ОТЧЕТ**

**по результатам социологического опроса "Социально-психологическая   
характеристика лиц без определенного места жительства,   
пребывающих на территорию Омской области"**

В соответствии с Планом проведения социологических исследований Министерством труда и социального развития Омской области (далее – Минтруд) и его подведомственными учреждениями в сфере труда и социальной защиты населения Омской области в 2016 году во II квартале 2016 года проведен социологический опрос "Социально-психологическая характеристика лиц без определенного места жительства, пребывающих на территории Омской области".

Актуальность исследования связана с сохранением в регионе значительного числа лиц без определенного места жительства. После отмены в 1991 году статьи 209 УК РСФСР "Систематическое занятие бродяжничеством и попрошайничеством", предусматривавшей уголовное наказание до 2-х лет лишения свободы, проблема эта имеет серьезный характер. Указ Президента Российской Федерации от 2 ноября 1993 года "О мерах по предупреждению бродяжничества и попрошайничества" положил начало широкомасштабной работе с лицами без определенного места жительства и занятий. С начала 90-х годов эта проблема перестала считаться проблемой органов правопорядка, к ее решению подключены различные государственные структуры, в том числе и социальные службы.

Как правило, пополнение этой категории граждан осуществляется за счет:

- лиц с психической патологией, больных алкоголизмом или наркоманией, не желающих лечиться, потерявших связь с семьей и вынужденных скитаться;

- лиц, лишившихся жилья, в т.ч. по причине мошенничества с жильем;

-  бывших осужденных, утративших социальные связи и не имеющих права на жилище в связи с продажей жилья родственниками или его потерей вследствие их смерти; нежеланием родственников совместно проживать (человек насильно выгоняется с занимаемой им жилплощади);

- лиц, уклоняющихся от исполнения возложенных судом обязанностей или совершивших преступление, скрывающихся от органов правопорядка;

- лиц, незаконно въехавшие в Российскую Федерацию из других стран;

- детей, убегающих от родителей, из воспитательных учреждений и домов-интернатов.

Точная статистика лиц без определенного места жительства отсутствует. По мнению некоторых специалистов, по России их число превысило полумиллионный рубеж. По данным Управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по Омской области на территории Омской области официально зарегистрировано около 3 тыс. граждан без определенного места жительства. Кроме того ежегодно из учреждений исполнения наказаний Омской области освобождается более 5 тыс. чел., из них более 10 % (500 чел.) от общего числа освобожденных, утратили социальные связи и фактически являются лицами без определенного места жительства и занятий. Таким образом, по официальным данным, на территории Омской области пребывает около 3,5 тыс. лиц без определенного места жительства. Вместе с тем, по мнению сотрудников правоохранительных органов, фактически количество лиц без определенного места жительства составляет более 20 тыс. чел. (общая численность жителей Омской области – 2 млн. чел.).

В Омской области срочные социальные услуги лицам без определенного места жительства предоставляются 38 комплексными центрами социального обслуживания населения, находящимися в ведении Минтруда, и расположенными во всех муниципальных районах Омской области и административных округах города Омска. Кроме того с 1994 года действует бюджетное учреждение Омской области "Центр социальной адаптации" (далее – БУ "ЦСА"), являющийся специализированным учреждением для оказания социальной помощи данной категории граждан. На его базе функционируют следующие отделения, предоставляющие услуги указанной категории граждан:

- отделение социальной адаптации лиц без определенного места жительства на 67 мест, предоставляющее социальное обслуживание в стационарной и полустационарной формах;

- социальная гостиница с койками сестринского ухода на 34 места, предоставляющее социальное обслуживание в стационарной форме до момента направления получателя социальных услуг в дома-интернаты;

- отделение социальной адаптации для лиц, освободившихся из мест лишения свободы и утративших социальные связи, на 53 места, предоставляющее социальное обслуживание в стационарной форме до момента восстановление социального статуса (трудоустройство, восстановление родственных связей) получателя социальных услуг или направления его в специализированный дом-интернат;

- отделение срочной социальной помощи, предоставляющее лицам без определенного места жительства срочные социальные услуги.

Дополнительно на базе БУ "ЦСА" функционирует приемно-карантинное отделение на 4 места, позволяющее принимать лиц без определенного места жительства без результатов медицинского обследования.

Наиболее востребованными являются социальные услуги: оказание помощи в трудоустройстве; предоставление временного проживания, оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов.

Минтруд на протяжении ряда лет взаимодействует с негосударственными организациями, предоставляющими социальные услуги дезадаптированным гражданам, в рамках соглашений о сотрудничестве между негосударственными организациями и организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Минтруда. Вся работа со стороны негосударственных организаций проводилась на безвозмездной основе.

С 2014 года в соответствии с постановлением Правительства Омской области от 24 сентября 2013 года № 225-п "Об утверждении Порядка предоставления субсидий в сфере социальной политики юридическим лицам (за исключением государственных (муниципальных) учреждений) и индивидуальным предпринимателям" негосударственным организациям, оказывающим лицам без определенного места жительства и занятий, а также гражданам, освободившимся из мест лишения свободы и утратившим социально полезные связи, социальные услуги с предоставлением временного приюта предоставляются субсидии за счет средств областного бюджета.

Условием предоставления субсидий является помещение лиц без определенного места жительства, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, во временные приюты для оказания им социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

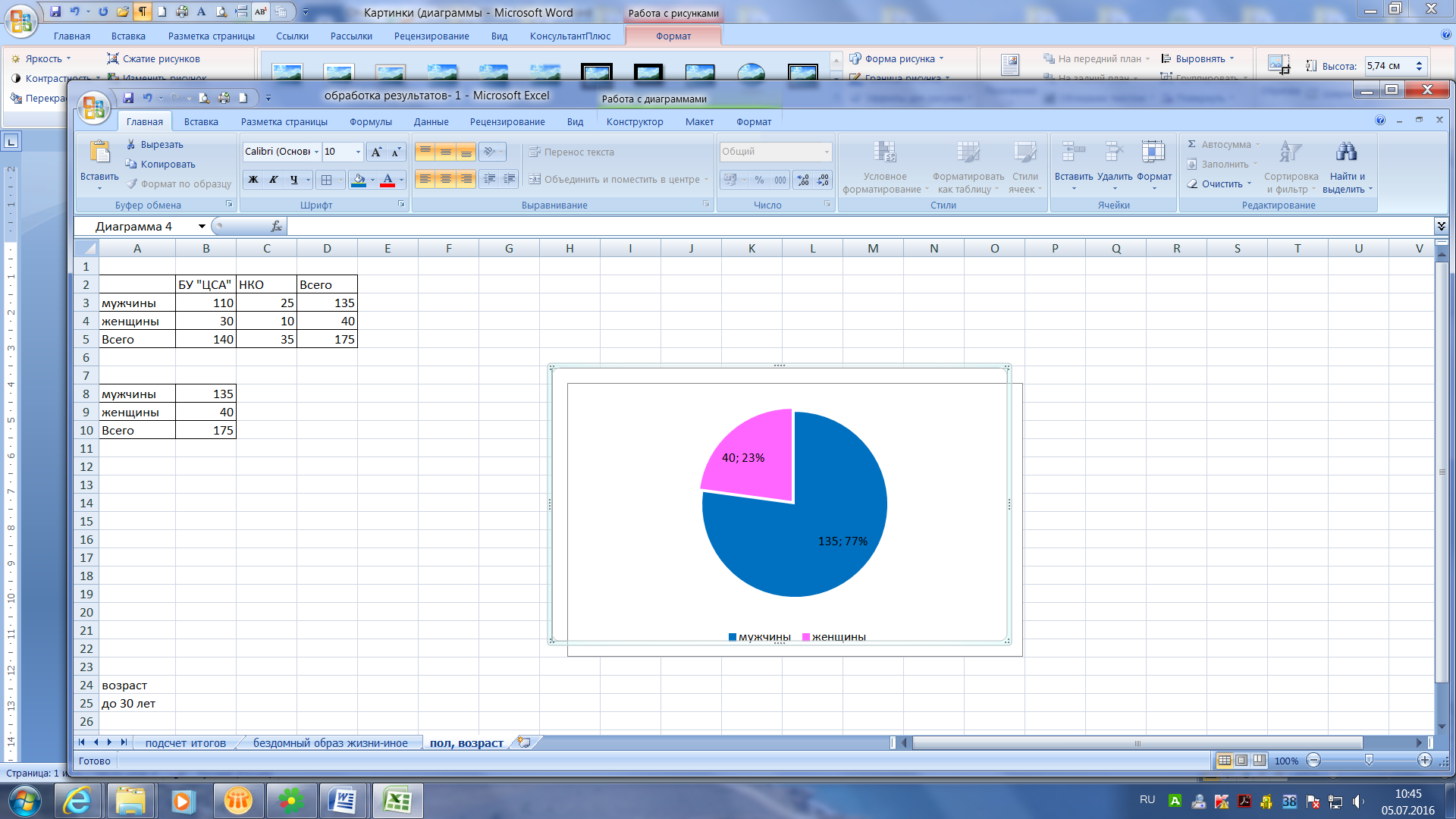
Предоставление субсидий предусмотрено за организацию социального обслуживания сроком не более шести месяцев. В период социального обслуживания в негосударственной организации гражданам без определенного места жительства должна быть предоставлена возможность для получения социальных услуг, направленных на восстановление их социального статуса (предоставление временного жилого помещения, необходимой мебели и мягкого инвентаря; предоставление условий для проведения первичной санитарно-гигиенической обработки; организация горячего питания; помощь в восстановлении документов; оформлении регистрации по месту пребывания; содействие в оформлении в дома-интернаты; содействие в установлении группы инвалидности; содействие в трудоустройстве; содействие в восстановлении родственных связей).

Настоящий опрос проведен в целях мониторинга получателей социальных услуг БУ "ЦСА" и негосударственных организаций, предоставляющих услуги лицам без определенного места жительства, а также типов услуг, необходимых для данной категории.

В опросе приняли участие 175 человек, из них 140 человек (80 %) на момент проведения опроса являлись получателями услуг БУ "ЦСА", остальные – получателями услуг негосударственной организации (некоммерческое партнерство "Содействие социальному развитию и помощи людям, оказавшимся в тяжелой жизненной ситуации "Надежда есть") (далее – НКО).

На основе проведенного опроса можно сделать определенные статистические выводы о клиентах, находящихся в указанных организациях, которые представлены ниже:

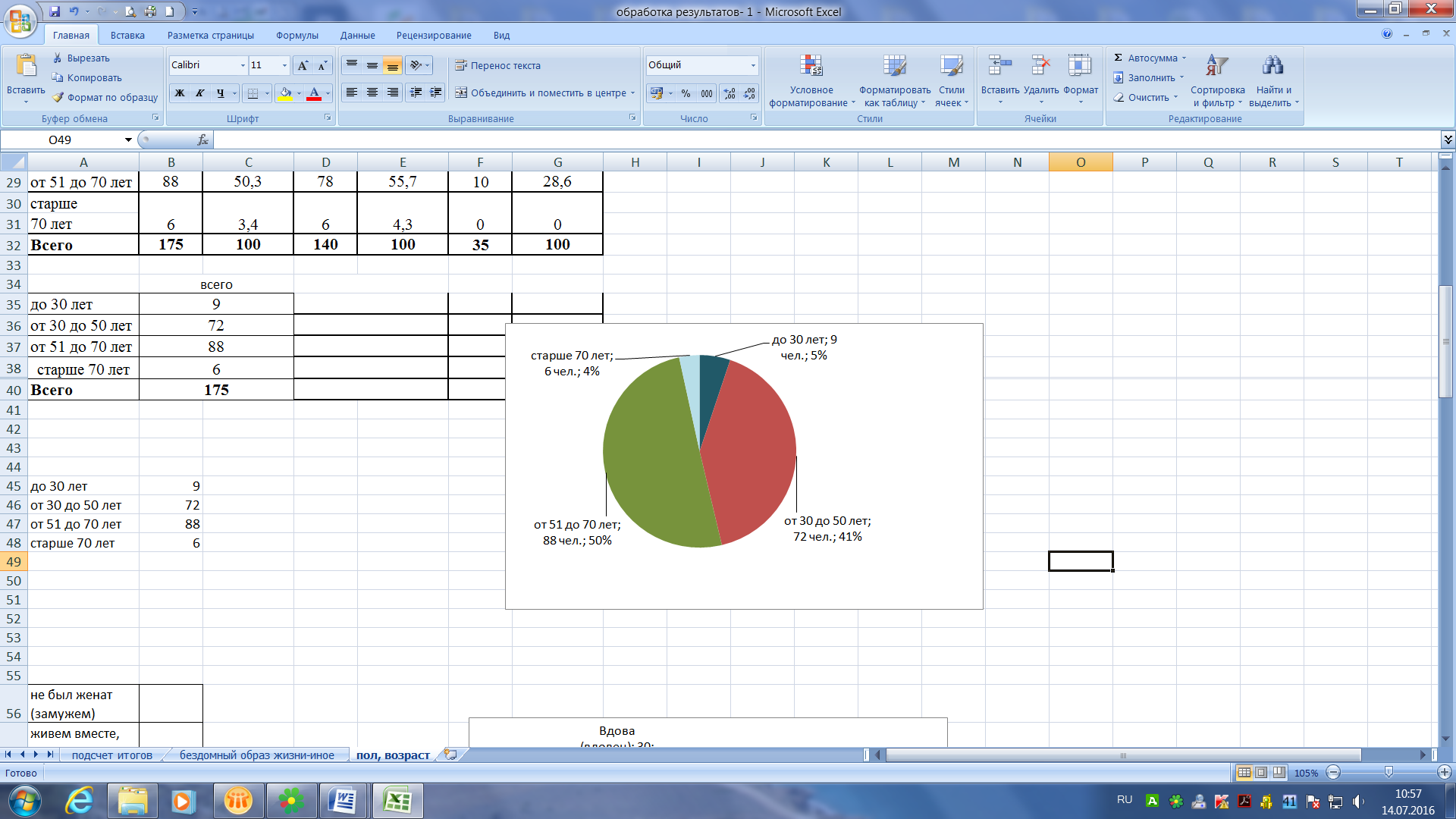
**Гендерные различия**



|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Всего | | в том числе | | | |
| чел. | % | БУ "ЦСА" | | НКО | |
| чел. | % | чел. | % |
| Мужчины | 135 | 77,0 | 110 | 78,6 | 25 | 71,4 |
| Женщины | 40 | 23,0 | 30 | 21,4 | 10 | 28,6 |
| **Всего** | **175** | **100,0** | **140** | **100,0** | **35** | **100,0** |

**Возраст**

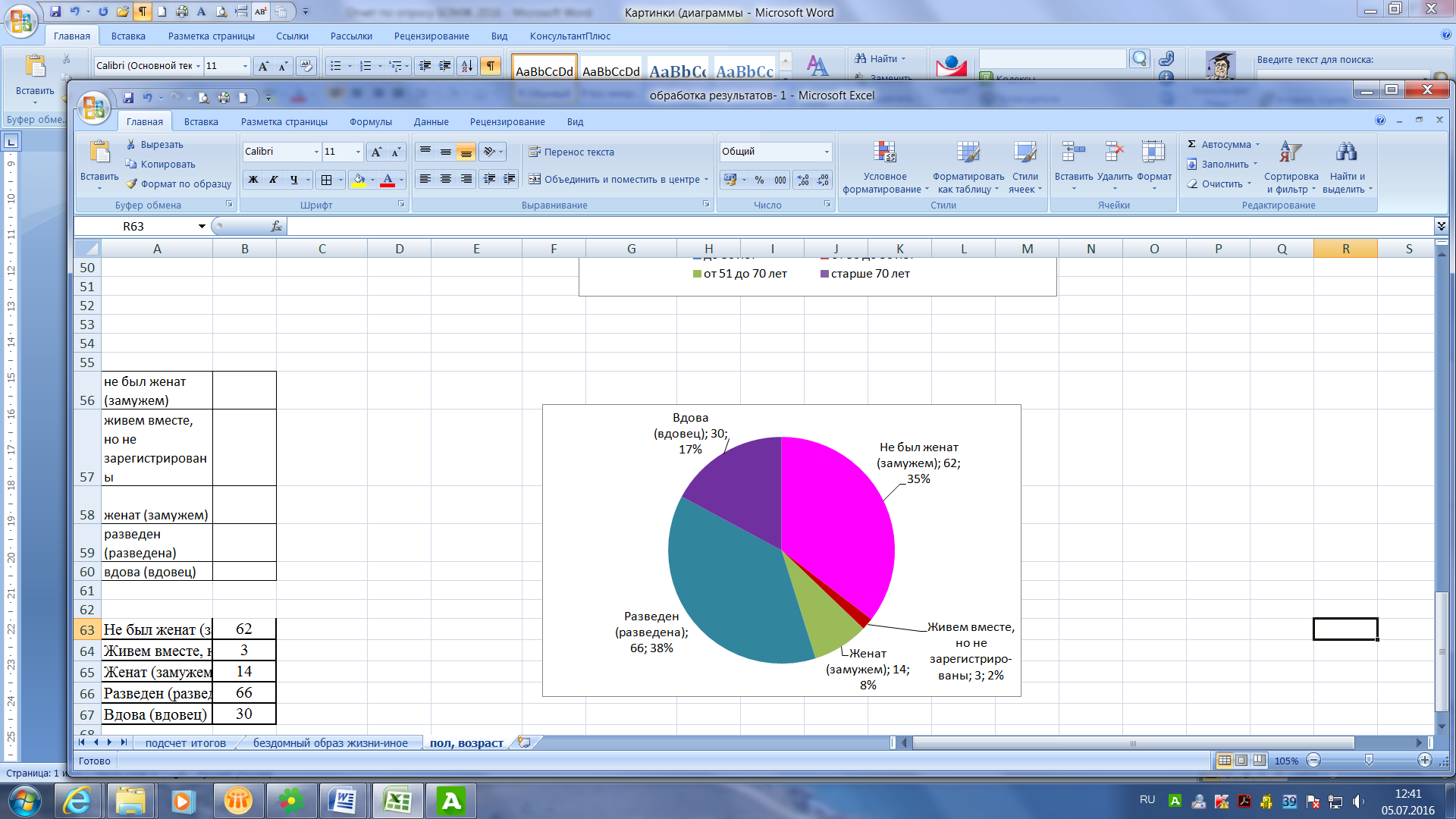
|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Возраст | Всего | | в том числе | | | |
| чел. | % | БУ "ЦСА" | | НКО | |
| чел. | % | чел. | % |
| до 30 лет | 9 | 5,1 | 7 | 5,0 | 2 | 5,7 |
| от 30 до 50 лет | 72 | 41,1 | 49 | 35,0 | 23 | 65,7 |
| от 51 до 70 лет | 88 | 50,3 | 78 | 55,7 | 10 | 28,6 |
| старше 70 лет | 6 | 3,5 | 6 | 4,3 | 0 | 0,0 |
| **Всего** | **175** | **100,0** | **140** | **100,0** | **35** | **100,0** |



Средний возраст респондентов – 50 лет (клиентов БУ "ЦСА" – 52 года, клиентов НКО – 44 года). Доля молодых людей (до 30 лет) и лиц престарелого возраста (старше 70 лет) в общем числе участников опроса составила всего 9 %.

**Семейное положение**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Варианты ответов (семейное положение) | Всего | | в том числе | | | |
| чел. | % | БУ "ЦСА" | | НКО | |
| чел. | % | чел. | % |
| Не был женат (замужем) | 62 | 35,4 | 48 | 34,3 | 14 | 40,0 |
| Живем вместе, но не зарегистрированы | 3 | 1,7 | 2 | 1,5 | 1 | 2,9 |
| Женат (замужем) | 14 | 8,0 | 10 | 7,1 | 4 | 11,4 |
| Разведен (разведена) | 66 | 37,7 | 52 | 37,1 | 14 | 40,0 |
| Вдова (вдовец) | 30 | 17,2 | 28 | 20,0 | 2 | 5,7 |
| **Всего** | **175** | **100,0** | **140** | **100,0** | **35** | **100,0** |

 Большинство граждан, принявших участие в опросе, в настоящем время не состоят в браке (158 чел.; 88,8 %). При этом ранее состояли в браке и в настоящее время состоят в разводе 34 % мужчин, участвовавших в опросе, и 42,5 % женщин. Вдовами или вдовцами соответственно являются 14 % опрошенных мужчин и 27,5 % женщин. Указали, что состоят в зарегистрированном браке всего 8 % мужчин и 2,5 % женщин.

**Наличие детей**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Варианты ответов (число детей) | Всего | | в том числе | | | |
| чел. | % | БУ "ЦСА" | | НКО | |
| чел. | % | чел. | % |
| НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИЕ ДЕТИ | | | | | | |
| Нет несовершеннолетних детей | 155 | 88,6 | 126 | 90,0 | 29 | 82,9 |
| Один несовершеннолетний ребенок | 12 | 6,9 | 8 | 5,7 | 4 | 11,4 |
| Двое несовершеннолетних детей | 7 | 4,0 | 5 | 3,6 | 2 | 5,7 |
| Трое несовершеннолетних детей | 1 | 0,5 | 1 | 0,7 | 0 | 0,0 |
| **Всего** | **175** | **100,0** | **140** | **100,0** | **35** | **100,0** |
| СОВЕРШЕННОЛЕТНИЕ ДЕТИ | | | | | | |
| Нет совершеннолетних детей | 93 | 53,1 | 70 | 50,0 | 23 | 65,7 |
| Один совершеннолетний ребенок | 50 | 28,6 | 43 | 30,7 | 7 | 20,0 |
| Двое совершеннолетних детей | 26 | 14,9 | 22 | 15,7 | 4 | 11,4 |
| Трое совершеннолетних детей | 4 | 2,3 | 3 | 2,2 | 1 | 2,9 |
| Более трех совершеннолетних детей | 2 | 1,1 | 2 | 1,4 | 0 | 0,0 |
| **Всего** | **175** | **100,0** | **140** | **100,0** | **35** | **100,0** |

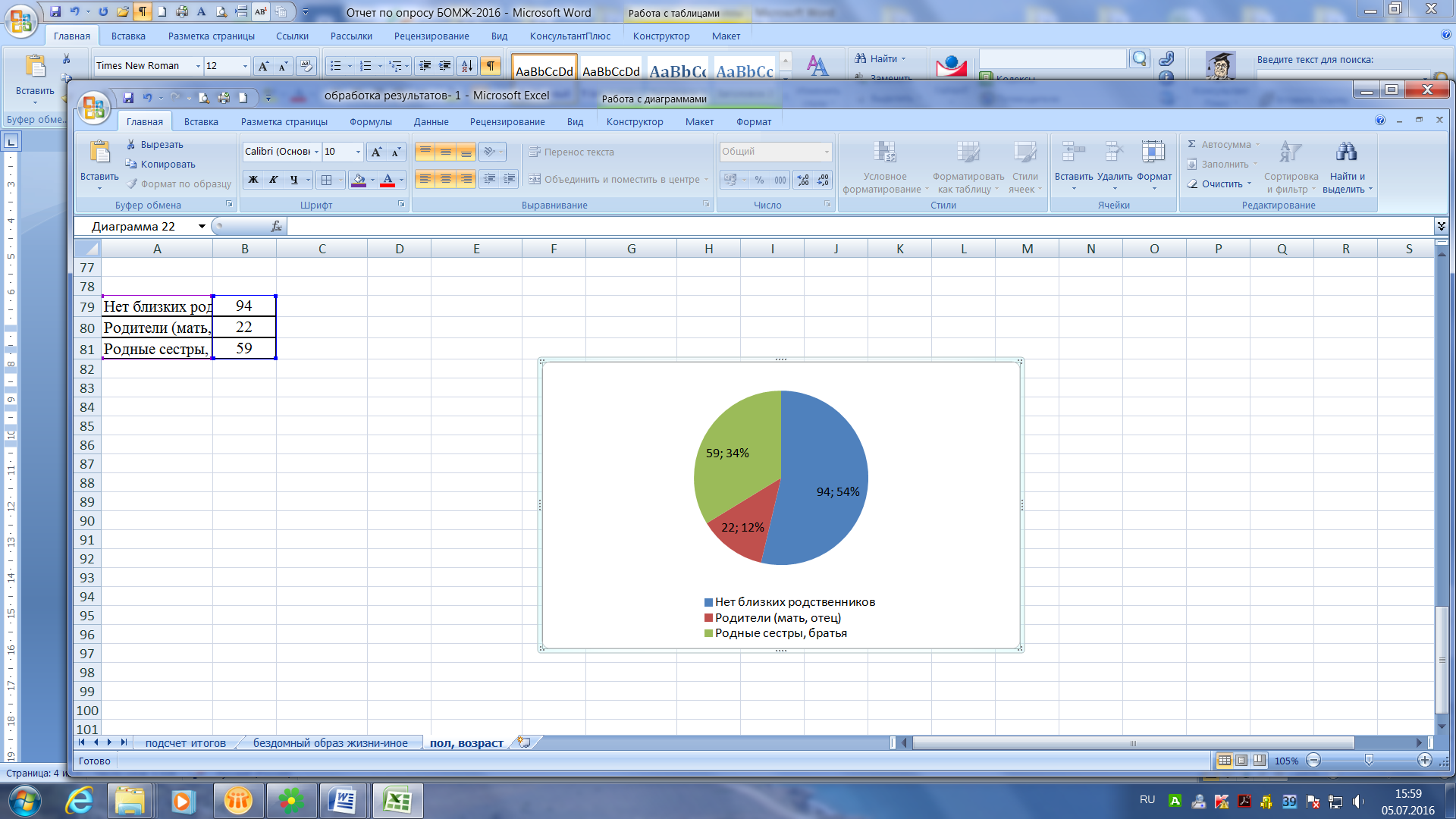
Имеют несовершеннолетних детей всего 11,4 % респондентов (20 из 175 человек; 15 мужчин (10,7 %) и 5 женщин (14,3 %)).

Следует отметить, что имеют хотя бы одного совершеннолетнего ребенка 46,9 % опрошенных (среди женщин, участвовавших в опросе, этот показатель составляет почти 63 %, мужчин – 43 %).

Почти 43 % участников опроса указали, что вообще не имеют детей. Среди мужчин и женщин, принявших участие в опросе, таких граждан оказалось примерно одинаковое количество (по 43,6 % и 40 % соответственно).

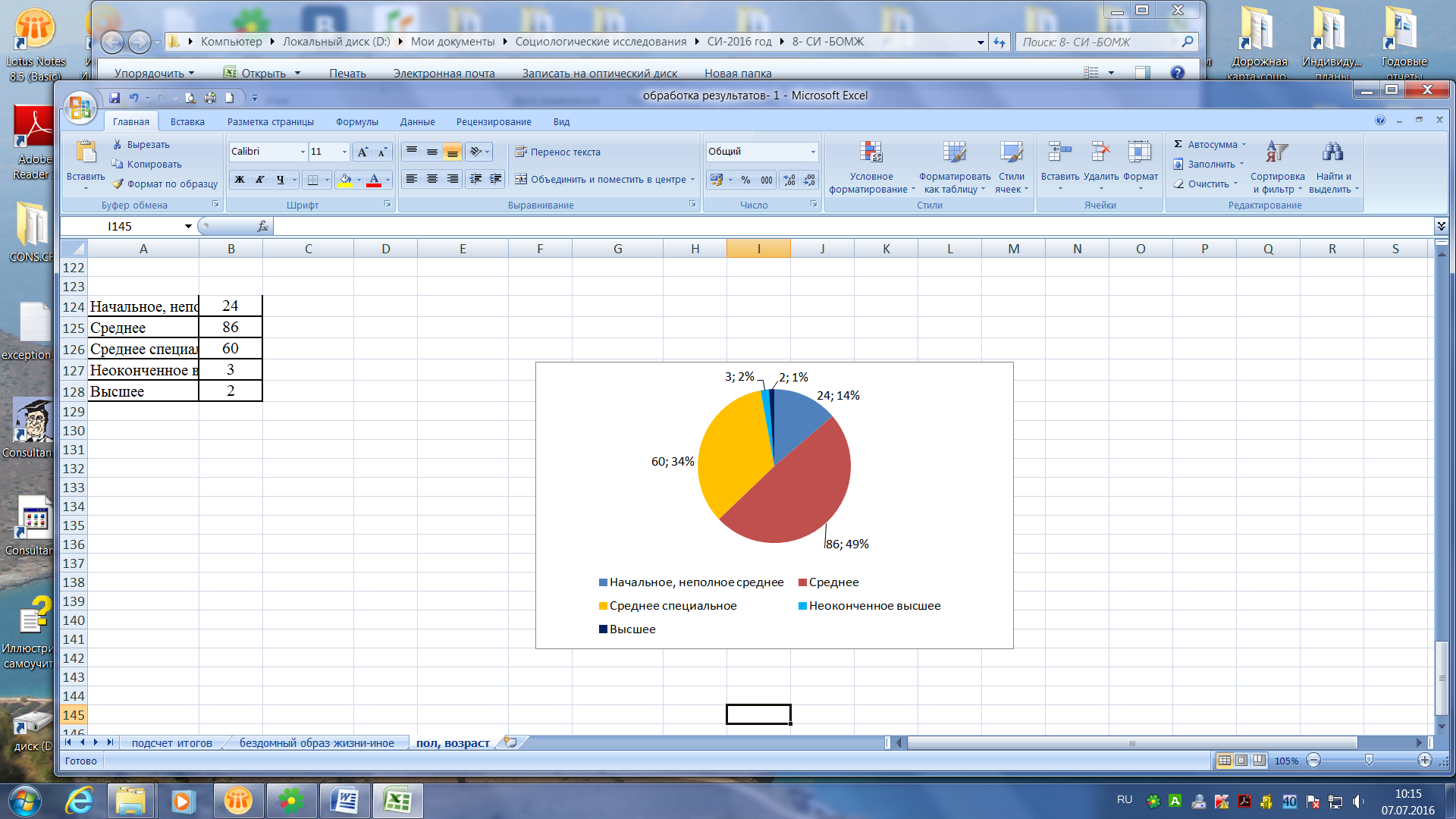
**Наличие близких родственников**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Варианты  ответов | Всего | | в том числе | | | |
| чел. | % | БУ "ЦСА" | | НКО | |
| чел. | % | чел. | % |
| Нет близких родственников | 94 | 53,7 | 73 | 52,1 | 21 | 60,0 |
| Родители (мать, отец) | 22 | 12,6 | 13 | 9,3 | 9 | 25,7 |
| Родные сестры, братья | 59 | 33,7 | 54 | 38,6 | 5 | 14,3 |
| **Всего** | **175** | **100,0** | **140** | **100,0** | **35** | **100,0** |

 Как показал опрос, почти половина участников опроса формально не является одинокими людьми. Удалось выяснить, что у каждого второго опрошенного есть близкие родственники, а у каждого третьего – родные братья и сестры. Родителей на момент проведения опроса имели всего 12,6 % опрошенных. Однако следует отметить, что в силу различных причин они не поддерживают с ними родственных связей и/или не имеют возможности обратиться к ним за помощью.

**Образование**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Варианты ответов (образование) | Всего | | в том числе | | | |
| чел. | % | БУ "ЦСА" | | НКО | |
| чел. | % | чел. | % |
| Начальное, неполное среднее | 24 | 13,7 | 11 | 7,9 | 13 | 37,1 |
| Среднее | 86 | 49,1 | 75 | 53,6 | 11 | 31,4 |
| Среднее специальное | 60 | 34,2 | 52 | 37,1 | 8 | 22,9 |
| Неоконченное высшее | 3 | 1,8 | 0 | 0,0 | 3 | 8,6 |
| Высшее | 2 | 1,2 | 2 | 1,4 | 0 | 0,0 |
| **Всего** | **175** | **100,0** | **140** | **100,0** | **35** | **100,0** |

Имеют уровень образования не выше средней общеобразовательной школы почти 63 % участников опроса. При этом почти 70 % из этой категории граждан – это лица трудоспособного возраста.

Граждан с высшим или неоконченным высшим образованием среди опрошенных практически не оказалось (3 %). Вместе с тем каждый третий опрошенный имеет среднее специальное образование и, следовательно, знания и навыки по определенной профессии.

**Наличие опыта работы**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Варианты ответов (опыт работы) | Всего | | в том числе | | | |
| чел. | % | БУ "ЦСА" | | НКО | |
| чел. | % | чел. | % |
| Нет опыта работы | 18 | 10,3 | 9 | 6,5 | 9 | 25,7 |
| Опыт работы менее 1 года | 11 | 6,3 | 5 | 3,5 | 6 | 17,1 |
| Опыт работы от 1 года до 3 лет | 45 | 25,7 | 35 | 25,0 | 10 | 28,6 |
| Опыт работы 5 лет и более | 101 | 57,7 | 91 | 65,0 | 10 | 28,6 |
| **Всего** | **175** | **100,0** | **140** | **100,0** | **35** | **100,0** |

Большинство участников опроса (83,4 %) имеют опыт работы больше одного года. Не имели опыта работы всего 10,3 % респондентов, из них почти 78 % имели в прошлом судимости.

**Наличие судимости**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Варианты ответов | Всего | | в том числе | | | |
| чел. | % | БУ "ЦСА" | | НКО | |
| чел. | % | чел. | % |
| Есть судимость | 99 | 56,6 | 81 | 57,9 | 18 | 51,4 |
| Нет судимости | 76 | 43,4 | 59 | 42,1 | 17 | 48,6 |
| **Всего** | **175** | **100,0** | **140** | **100,0** | **35** | **100,0** |

**Место прежнего проживания (откуда приехали в Омскую область)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Варианты ответов | Всего | | в том числе | | | |
| чел. | % | БУ "ЦСА" | | НКО | |
| чел. | % | чел. | % |
| Местные жители (Омск и муниципальные районы Омской области) | 161 | 92,0 | 127 | 90,7 | 34,0 | 97,1 |
| Другие регионы Российской Федерации | 10 | 5,7 | 10 | 7,1 | 0 | 0,0 |
| Республика Казахстан | 4 | 2,3 | 3 | 2,2 | 1 | 2,9 |
| **Всего** | **175** | **100,0** | **140** | **100,0** | **35** | **100,0** |

**Наличие гражданства Российской Федерации**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Варианты ответов | Всего | | в том числе | | | |
| чел. | % | БУ "ЦСА" | | НКО | |
| чел. | % | чел. | % |
| Есть гражданство РФ | 172 | 98,3 | 138 | 98,6 | 34 | 97,1 |
| Нет гражданства РФ | 3 | 1,7 | 2 | 1,4 | 1 | 2,9 |
| **Всего** | **175** | **100,0** | **140** | **100,0** | **35** | **100,0** |

Опрос показал, что большинство респондентов имеет гражданство Российской Федерации (98,3 %) и являются коренными жителями Омской области (92,0 %). Иногородних респондентов, приехавших в Омскую область из других субъектов Российской Федерации (города: Грозный, Новосибирск, Оренбург, Самара, Томск, Ставрополь, Томск, Хабаровск, Челябинск) оказалось всего 5,7 %.

**Наличие возможности обратиться за помощью к родным, друзьям**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Варианты ответов | Всего | | в том числе | | | |
| чел. | % | БУ "ЦСА" | | НКО | |
| чел. | % | чел. | % |
| Есть возможность обратиться за помощью | 44 | 25,1 | 44 | 31,4 | 0 | 0,0 |
| Нет возможности обратиться за помощью | 131 | 74,9 | 96 | 68,6 | 35 | 100,0 |
| **Всего** | **175** | **100,0** | **140** | **100,0** | **35** | **100,0** |

**Стаж бездомного образа жизни**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Варианты ответов | Всего | | в том числе | | | |
| чел. | % | БУ "ЦСА" | | НКО | |
| чел. | % | чел. | % |
| До 1 года | 63 | 36,0 | 49 | 35,0 | 14 | 40,0 |
| От 1 года до 3 лет | 57 | 32,6 | 46 | 32,9 | 11 | 31,4 |
| От 3 до 5 лет | 27 | 15,4 | 21 | 15,0 | 6 | 17,1 |
| Свыше 5 лет | 28 | 16,0 | 24 | 17,1 | 4 | 11,5 |
| **Всего** | **175** | **100,0** | **140** | **100,0** | **35** | **100,0** |

**Причины бездомного образа жизни\***

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Варианты ответов | Количество ответов | | в том числе | | | |
| ед. | % | БУ "ЦСА" | | НКО | |
| ед. | % | ед. | % |
| Отсутствие средств для проживания | 30 | 16,3 | 21 | 14,6 | 9 | 22,5 |
| Утрата родственных взаимоотношений с близкими, семейные конфликты | 28 | 15,2 | 17 | 11,8 | 11 | 27,5 |
| Наличие судимости | 26 | 14,1 | 23 | 15,9 | 3 | 7,5 |
| Отсутствие постоянного места работы | 23 | 12,5 | 12 | 8,3 | 11 | 27,5 |
| Болезнь, ограничение способности к самообслуживанию | 21 | 11,4 | 20 | 13,8 | 1 | 2,5 |
| Смерть близких родственников | 21 | 11,4 | 17 | 11,8 | 4 | 10,0 |
| Мошеннические действия по отношению к Вам | 17 | 9,2 | 16 | 11,1 | 1 | 2,5 |
| Собственный выбор такого образа жизни | 6 | 3,3 | 6 | 4,2 | 0 | 0,0 |
| Отсутствие, утрата жилья | 6 | 3,3 | 6 | 4,2 | 0 | 0,0 |
| Другое ("разъездной характер работы", "выгнали из дома", "потеря трудоспособности", "отсутствие документов", "наркозависимость") | 6 | 3,3 | 6 | 4,2 | 0 | 0,0 |
| **Всего** | **184** | **100,0** | **144** | **100,0** | **40** | **100,0** |

\* количество ответов респондентов не ограничивалось (в среднем респонденты указали по одному ответу на вопрос "Что явилось причиной Вашего бездомного образа жизни?")

Как видно из информации, изложенной в вышеприведенной таблице, бездомными люди становятся по разным причинам.

Основные причины – отсутствие средств для проживания и постоянного места работы, утрата родственных взаимоотношений с близкими, семейные конфликты, наличие судимости. Указали на собственный выбор бездомного образа жизни только 3,3 % опрошенных.

Приведенный список причин и их количественное выражение, а также данные полученные в ходе настоящего опроса свидетельствуют о том, что среди людей, попадающих в разряд бездомных, половину составляют граждане, утратившие жилье в связи с разного рода социальными коллизиями типа сделок, афер, переездов, под влиянием стрессовых событий и семейных кризисов. Ряды бездомных также пополняются за счет лиц, освободившихся из мест лишения свободы, пожилых людей по разным причинам утративших связь с собственными детьми и близкими родственниками, экономических мигрантов.

**Проблемы участников опроса в сложившейся ситуации**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Варианты ответов | Количество ответов | | в том числе | | | |
| ед. | % | БУ "ЦСА" | | НКО | |
| ед. | % | ед. | % |
| Невозможность получить работу | 48 | 23,9 | 35 | 23,6 | 13 | 24,5 |
| Отсутствие поддержки (материальной и духовной) родных и близких | 35 | 17,4 | 27 | 18,2 | 8 | 15,0 |
| Невозможность получить медицинскую помощь | 23 | 11,4 | 22 | 14,9 | 1 | 1,9 |
| Отсутствие продуктов питания | 22 | 10,9 | 14 | 9,4 | 8 | 15,1 |
| Отсутствие документов, утрата документов, регистрации по месту проживания (пребывания) | 20 | 10,0 | 17 | 11,5 | 3 | 5,7 |
| Негативное отношение окружающих | 14 | 6,9 | 8 | 5,4 | 6 | 11,3 |
| Отсутствие возможности принять гигиенический душ и постирать одежду | 13 | 6,5 | 6 | 4,0 | 7 | 13,2 |
| Болезнь, состояние здоровья, отсутствие медицинской помощи | 11 | 5,5 | 8 | 5,4 | 3 | 5,7 |
| Опасность для жизни и здоровья со стороны окружающих | 5 | 2,5 | 4 | 2,7 | 1 | 1,9 |
| Правовая незащищенность | 4 | 2,0 | 4 | 2,7 | 0 | 0,0 |
| Другое  (*отсутствие финансовых средств, жилья, страх перед завтрашним днем, смерть близкого человека, отношения с другими клиентами БУ "ЦСА*", *проблемы налаживания взаимоотношений с родственниками*) | 6 | 3,0 | 3 | 2,0 | 3 | 5,7 |
| **Всего** | **201** | **100,0** | **148** | **100,0** | **53** | **100,0** |

\* количество ответов респондентов на вопрос "Что является наиболее проблемным для вас в сложившейся ситуации?" не ограничивалось.

Наибольшими проблемами участники опроса назвали невозможность получить работу, отсутствие поддержки (материальной и духовной) родных и близких, невозможность получить медицинскую помощь (указанные ответы занимают в общем числе ответов почти 53 % ответов). Каждый десятый участник опроса на момент опроса не имел необходимых документов (паспорта, СНИЛС и т.д.).

Респондентам были заданы вопросы: "Хотели бы они изменить свой образ жизни?", "Нужда ли Вам для этого помощь государства?" и "В какой помощи Вы нуждаетесь?", ответы на которые приведены в следующих таблицах:

**Наличие желания изменить образ жизни**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Варианты ответов на вопрос "Хотели бы вы изменить свой образ жизни?" | Всего | | в том числе | | | |
| чел. | % | БУ "ЦСА" | | НКО | |
| чел. | % | чел. | % |
| Да | 165 | 94,3 | 130 | 92,8 | 35 | 100,0 |
| Нет | 10 | 5,7 | 10 | 7,2 | 0 | 0,0 |
| **Всего** | **175** | **100,0** | **140** | **100,0** | **35** | **100,0** |

**Необходимость помощь для изменения образа жизни от государства, общества**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Варианты ответов на вопрос "Нужна ли Вам для этого помощь государства, общества?" | Всего | | в том числе | | | |
| чел. | % | БУ "ЦСА" | | НКО | |
| чел. | % | чел. | % |
| Да | 133 | 76,0 | 98 | 70,0 | 35 | 100,0 |
| Нет | 42 | 24,0 | 42 | 30,0 | 0 | 0,0 |
| **Всего** | **175** | **100,0** | **140** | **100,0** | **35** | **100,0** |

**Потребность в помощи**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Варианты ответов на вопрос "В какой помощи Вы нуждаетесь?" | Количество ответов | | в том числе | | | |
| ед. | % | БУ "ЦСА" | | НКО | |
| ед. | % | ед. | % |
| Трудоустройство на постоянную работу | 61 | 25,5 | 40 | 21,1 | 21 | 42,8 |
| Восстановление здоровья | 52 | 21,7 | 45 | 23,7 | 7 | 14,3 |
| Предоставление места для временного проживания | 47 | 19,7 | 33 | 17,4 | 14 | 28,6 |
| Оформление в дом-интернат | 32 | 13,4 | 32 | 16,8 | 0 | 0,0 |
| Восстановление отношений с родственниками | 15 | 6,3 | 12 | 6,3 | 3 | 6,1 |
| Оформление пенсии (по старости, инвалидности) | 10 | 4,2 | 10 | 5,3 | 0 | 0,0 |
| Материальная помощь в денежной форме | 8 | 3,3 | 8 | 4,2 | 0 | 0,0 |
| Другое (полное медицинское обследование, восстановление документов другого государства, юридическая помощь, предоставление жилья) | 14 | 5,9 | 10 | 5,2 | 4 | 8,2 |
| **Всего** | **239** | **100,0** | **190** | **100,0** | **49** | **100,0** |

\* количество ответов респондентов не ограничивалось (в среднем респонденты указали по одному ответу на вопрос "В какой помощи Вы нуждаетесь?")

Следует отметить, что большинство участников опроса (94,3 %) хотели бы изменить свой образ жизни, а две трети опрошенных считают, что для этого им необходима помощь государства и общества.

В "рецепте" личного социального оздоровления большая часть опрошенных видят три компонента: "постоянный источник дохода – наличие жилья – здоровье". Для лиц различных возрастных групп потребность в помощи практически не различается. Для лиц трудоспособного возраста – это постоянная работа, получение любого жилья, в том числе временного; а для лиц, достигших пенсионного возраста, – получение стабильного дохода в виде пенсии, а также восстановление отношений с родственниками или оформление в дом-интернат.

В конце опроса респондентам было предложено высказать свои предложения о том, какие новые услуги они хотели бы получать в организациях социального обслуживания. Основная часть предложений получена от получателей услуг БУ "ЦСА" (77 %). Также от респондентов поступили предложению по улучшению качества социального обслуживания.

Основные предложения респондентов:

- улучшить питание (34,9 % от общего числа предложений);

- улучшить медицинское обслуживание, организовать предоставление бесплатной медицинской помощи, в т.ч. полного медицинского обследования (23,3 %);

**Потребность в новых услугах организаций социального обслуживания   
и предложения по повышению качества социального обслуживания**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ответы респондентов | Количество  ответов | |
| ед. | % |
|
| **Всего,**  в том числе: | **43** | **100,0** |
| БУ "ЦСА" | | |
| Улучшить питание | 10 | 30,4 |
| Организовать получение бесплатной медицинской помощи, улучшить медицинское обслуживание | 6 | 18,2 |
| Оборудовать туалет на улице | 3 | 9,1 |
| Разнообразить досуг | 3 | 9,1 |
| Предоставлять материальную помощь | 3 | 9,1 |
| Ускорить оформление документов | 2 | 6,1 |
| Заменить кровати и постельные принадлежности | 1 | 3,0 |
| Обеспечить доступ к сети Интернет | 1 | 3,0 |
| Оборудовать комнату для свиданий | 1 | 3,0 |
| Отремонтировать душевые комнаты | 1 | 3,0 |
| Поставить новый телевизор в холле | 1 | 3,0 |
| Увеличить срок проживания в центре | 1 | 3,0 |
| Итого | 33 | 100,0 |
| НКО | | |
| Улучшить питание | 5 | 50,0 |
| Улучшить медицинскую помощь | 4 | 40,0 |
| Необходима помощь в оформлении паспорта и пенсии | 1 | 10,0 |
| Итого | 10 | 100,0 |

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**