

УТВЕРЖДАЮ

Директор автономного стационарного
учреждения социального обслуживания
Омской области "Тарский
психоневрологический интернат"


« _____ » _____ 20____ года



ПЛАН

мероприятий по улучшению качества работы автономного стационарного учреждения социального обслуживания
Омской области "Тарский психоневрологический интернат"

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Повысить степень условий доступности для маломобильных групп населения путем установления визуальных, тактильных средств информации, а также оборудование территории указателями, знаками пешеходного перехода, оборудование парковочных мест, приведение средств доступности в соответствие с действующими нормативами	Социологическое исследование "Проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Омской области", проведенное обществом с ограниченной ответственностью "Группа компаний "Интер-Стратегия" в 2015 году	2016 – 2018 годы	Заместитель директора по административно-хозяйственной части	Установление визуальных, тактильных средств информации, а также оборудование территории указателями, знаками пешеходного перехода, оборудование парковочных мест, приведение средств доступности в соответствие с действующими нормативами и в соответствии с планами финансово-хозяйственной	Повышение степени условий доступности для маломобильных групп населения в сравнении с 2015 годом

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
					деятельности на 2016 - 2018 года	
2	Повысить качество работы с обращениями граждан, поступающих по телефону и на электронную почту автономного стационарного учреждения социального обслуживания Омской области "Тарский психоневрологический интернат" (далее – учреждение)	Социологическое исследование "Проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Омской области", проведенное обществом с ограниченной ответственностью "Группа компаний "Интер-Стратегия" в 2015 году	Постоянно	Заместитель директора по медицинской части	Рассмотрение всех, поступивших в учреждение, в том числе устных, обращений в соответствии с требованиями ФЗ № 59-ФЗ	Бесперебойный доступ к электронной почте учреждения, исправная работа телефонной связи учреждения, регистрация всех обращений, в том числе устных в соответствующем журнале регистрации обращений граждан
3	Расширить номенклатуру оборудования учреждения	Социологическое исследование "Проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Омской области", проведенное обществом с ограниченной ответственностью "Группа компаний "Интер-Стратегия" в 2015 году	2016 – 2018 годы	Заместитель директора по административно-хозяйственной части	Приобретение учреждением кроватей, диванов, тумбочек	Обеспечение социально-медицинских услуг в соответствии со стандартом предоставления социальных услуг
4	Улучшить качество питания	Социологическое исследование	2016 год	Заместитель директора по	Разработка технологических карт	Расширение ассортимента блюд

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
		"Проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Омской области", проведенное обществом с ограниченной ответственностью "Группа компаний "Интер-Стратегия" в 2015 году		медицинской части	новых блюд	
5	Улучшить обеспеченность мебелью, мягким инвентарем	Социологическое исследование "Проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Омской области", проведенное обществом с ограниченной ответственностью "Группа компаний "Интер-Стратегия" в 2015 году	2016 – 2018 годы		Соблюдение норматива обеспечения мягким инвентарем, установленного законодательством, стандарта предоставления социальной услуги по предоставлению в пользование мебели	Приведение в соответствие норматива обеспечения мягким инвентарем нормативу, установленного законодательством, предоставление социальной услуги по предоставлению в пользование мебели в соответствии со стандартом

Директор



В.М. Самодумцева