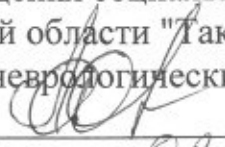


УТВЕРЖДАЮ

Директор бюджетного стационарного  
учреждения социального обслуживания  
Омской области "Такмыкский  
психоневрологический интернат"

  
Н.А. Носковец  
« 20 » 02 20 16 года

### ПЛАН

мероприятий по улучшению качества работы бюджетного стационарного учреждения социального обслуживания  
Омской области "Такмыкский психоневрологический интернат"

| № п/п | Наименование мероприятия   | Основание реализации (результат независимой оценки качества)   | Срок реализации | Ответственный исполнитель | Результат   | Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия   |
|-------|--|--|-----------------|---------------------------|---|--|
| 1     | Обеспечить своевременное и регулярное размещение (актуализацию) информации о деятельности бюджетного стационарного учреждения социального обслуживания Омской области "Такмыкский психоневрологический интернат" (далее – учреждение) на сайте учреждения, отраслевом сайте Министерства труда и | Социологическое исследование "Проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Омской области", проведенное обществом с ограниченной ответственностью "Группа компаний "Интер-Стратегия" в 2015 году | Постоянно       | Администратор баз данных  | Своевременная актуализация информации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (на информационных стендах в помещении учреждения, на официальном сайте учреждения, отраслевом сайте Министерства в Интернет) | Соответствие информации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (на информационных стендах в помещении учреждения, на официальном сайте учреждения, отраслевом сайте Министерства в Интернет) требованиям статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ "Об основах социального |

| № п/п | Наименование мероприятия   | Основание реализации (результат независимой оценки качества)   | Срок реализации  | Ответственный исполнитель                                    | Результат  | Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия   |
|-------|--|--|------------------|--|--|--|
|       | социального развития Омской области (далее – Министерство) в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее – сеть Интернет)                                  |  |                  |  |  | обслуживания граждан в Российской Федерации"   |
| 2     | Разместить информацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг в общедоступных местах (на информационных стендах в помещении учреждения) | Социологическое исследование "Проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Омской области", проведенное обществом с ограниченной ответственностью "Группа компаний "Интер-Стратегия" в 2015 году | Постоянно        | Юрисконсульт   | Размещение и дальнейшая актуализация информации, размещаемой в общедоступных местах (на информационных стендах в помещении учреждения) в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" (далее – ФЗ № 59-ФЗ) | Наличие актуальной информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг в общедоступных местах (на информационных стендах в помещении учреждения) с соблюдением требований ФЗ № 59-ФЗ |
| 3     | Повышение степени условий доступности для маломобильных групп населения путем установления   | Социологическое исследование "Проведение независимой оценки качества оказания услуг  | 2016 - 2018 года | Заместитель директора по административно-хозяйственной части | Установление визуальных, тактильных средств информации, а также оборудование территории  | Повышение степени условий доступности для маломобильных групп населения в сравнении с 2015 годом   |

| № п/п | Наименование мероприятия  | Основание реализации (результат независимой оценки качества)   | Срок реализации | Ответственный исполнитель                  | Результат  | Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия  |
|-------|---|--|-----------------|--|--|---|
|       | визуальных, тактильных средств информации, а также оборудование территории указателями, знаками пешеходного перехода, оборудование парковочных мест, приведение средств доступности в соответствие с действующими нормативами | организациями социального обслуживания Омской области", проведенное обществом с ограниченной ответственностью "Группа компаний "Интер-Стратегия" в 2015 году   |                 |  | указателями, знаками пешеходного перехода, оборудование парковочных мест, приведение средств доступности в соответствие с действующими нормативами и в соответствии с планами финансово-хозяйственной деятельности на 2016 - 2018 года |   |
| 4     | Повышение качества работы с обращениями граждан, поступающих по телефону и на электронную почту учреждения  | Социологическое исследование "Проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Омской области", проведенное обществом с ограниченной ответственностью "Группа компаний "Интер-Стратегия" в 2015 году | Постоянно       | Заместитель директора по медицинской части | Рассмотрение всех, поступивших в учреждение, в том числе устных, обращений в соответствии с требованиями ФЗ № 59-ФЗ  | Бесперебойный доступ к электронной почте учреждения, исправная работа телефонной связи учреждения, регистрация всех обращений, в том числе устных в соответствующем журнале регистрации обращений граждан |

Директор



Н.А. Носковец