

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности директора
бюджетного стационарного учреждения
социального обслуживания
Омской области "Пушкинский
психоневрологический интернат"

М.Н. Кондинкина

« 20 » февраля 20 16 года



ПЛАН

мероприятий по улучшению качества работы бюджетного стационарного учреждения социального обслуживания
Омской области "Пушкинский психоневрологический интернат"

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Обеспечить своевременное и регулярное размещение (актуализацию) информации о деятельности бюджетного стационарного учреждения социального обслуживания Омской области "Пушкинский психоневрологический интернат" (далее – учреждение) на сайте учреждения, отраслевом сайте Министерства труда и	Социологическое исследование "Проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Омской области", проведенное обществом с ограниченной ответственностью "Группа компаний "Интер-Стратегия" в 2015 году	Постоянно	Администратор баз данных	Своевременная актуализация информации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (на информационных стендах в помещении учреждения, на официальном сайте учреждения, отраслевом сайте Министерства в Интернет)	Соответствие информации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (на информационных стендах в помещении учреждения, на официальном сайте учреждения, отраслевом сайте Министерства в Интернет) требованиям статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ "Об основах социального

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
	социального развития Омской области (далее – Министерство) в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее – сеть Интернет)					обслуживания граждан в Российской Федерации"
2	Разместить информацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг в общедоступных местах (на информационных стендах в помещении учреждения)	Социологическое исследование "Проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Омской области", проведенное обществом с ограниченной ответственностью "Группа компаний "Интер-Стратегия" в 2015 году	Постоянно	Юрисконсульт	Размещение и дальнейшая актуализация информации, размещаемой в общедоступных местах (на информационных стендах в помещении учреждения) в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" (далее – ФЗ № 59-ФЗ)	Наличие актуальной информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг в общедоступных местах (на информационных стендах в помещении учреждения) с соблюдением требований ФЗ № 59-ФЗ
3	Повысить степень условий доступности для маломобильных групп населения путем установления визуальных, тактильных	Социологическое исследование "Проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями	2016 - 2018 года	Заместитель директора по административно-хозяйственной части	Установление визуальных, тактильных средств информации, а также оборудование территории указателями, знаками	Повышение степени условий доступности для маломобильных групп населения в сравнении с 2015 годом

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
	средств информации, а также оборудование территории указателями, знаками пешеходного перехода, оборудование парковочных мест, приведение средств доступности в соответствие с действующими нормативами	социального обслуживания Омской области", проведенное обществом с ограниченной ответственностью "Группа компаний "Интер-Стратегия" в 2015 году			пешеходного перехода, оборудование парковочных мест, приведение средств доступности в соответствие с действующими нормативами и в соответствии с планами финансово-хозяйственной деятельности на 2016 - 2018 года	
4	Повысить качество работы с обращениями граждан, поступающих по телефону и на электронную почту учреждения	Социологическое исследование "Проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Омской области", проведенное обществом с ограниченной ответственностью "Группа компаний "Интер-Стратегия" в 2015 году	Постоянно	Заместитель директора по медицинской части	Рассмотрение всех, поступивших в учреждение, в том числе устных, обращений в соответствии с требованиями ФЗ № 59-ФЗ	Бесперебойный доступ к электронной почте учреждения, исправная работа телефонной связи учреждения, регистрация всех обращений, в том числе устных в соответствующем журнале регистрации обращений граждан
5	Выделить в учреждении отдельное помещение для посещений получателей социальных услуг родственниками	Социологическое исследование "Проведение независимой оценки качества оказания услуг	2017 – 2018 годы	Заместитель директора по административно-хозяйственной части	Наличие в учреждении отдельного помещения для посещений получателей социальных услуг	Реализация прав получателей социальных услуг на свободное посещение его законными

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
		организациями социального обслуживания Омской области", проведенное обществом с ограниченной ответственностью "Группа компаний "Интер-Стратегия" в 2015 году			родственниками	представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время

И.о. директора



М.Н. Кондинкина