

УТВЕРЖДАЮ

Директор автономного стационарного учреждения социального обслуживания Омской области "Нежинский геронтологический центр"

Я.А. Щербакова
 « 20 » января 20 16 года

ПЛАН

мероприятий по улучшению качества работы автономного стационарного учреждения социального обслуживания Омской области "Нежинский геронтологический центр"

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Разместить информацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг в общедоступных местах (на информационных стендах в помещении автономного стационарного учреждения социального обслуживания Омской области "Нежинский геронтологический центр" (далее - учреждение)	Социологическое исследование "Проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Омской области", проведенное обществом с ограниченной ответственностью "Группа компаний "Интер-Стратегия" в 2015 году	Постоянно	Юрисконсульт	Размещение и дальнейшая актуализация информации, размещаемой в общедоступных местах (на информационных стендах в помещении учреждения) в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" (далее – ФЗ № 59-ФЗ)	Наличие актуальной информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг в общедоступных местах (на информационных стендах в помещении учреждения) с соблюдением требований ФЗ № 59-ФЗ
2	Повысить степень условий доступности для маломобильных групп	Социологическое исследование "Проведение независимой	2019 год	Заместитель директора по административ-	Установление визуальных, тактильных средств информации, а также информации, а также	Повышение степени условий доступности для маломобильных групп

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
	населения путем установления визуальных, тактильных средств информации, а также оборудование территории указателями, знаками пешеходного перехода, оборудование парковых мест, проведение средств доступности в соответствии с действующими нормативами	оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Омской области", проведенное обществом с ограниченной ответственностью "Группа компаний "Интер-Стратегия" в 2015 году		но-хозяйственной части	оборудование территории указателями, знаками пешеходного перехода, оборудование парковых мест, проведение средств доступности в соответствии с действующими нормативами и в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности на 2019 год	населения в сравнении с 2015 годом
3	Повысить качество работы с обращениями граждан, поступающих по телефону и на электронную почту учреждения	Социологическое исследование "Проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Омской области", проведенное обществом с ограниченной ответственностью "Группа компаний "Интер-Стратегия" в 2015 году	Постоянно	Заместитель директора по медицинской части	Рассмотрение всех, поступивших в учреждение, в том числе устных, обращений в соответствии с требованиями ФЗ № 59-ФЗ	Бесперебойный доступ к электронной почте учреждения, исправная работа телефонной связи учреждения, регистрация всех обращений, в том числе устных в соответствующем журнале регистрации обращений граждан