ТЕЗИСЫ СОДОКЛАДА

руководителя БУ "КЦСОН "Пенаты" С.М. Кособуцкой на коллегии Министерства труда и социального развития Омской области,

декабрь 2015 года

Тема: **"О взаимодействии БУ "КЦСОН "Пенаты" с социально ориентированными некоммерческими организациями".**

В рамках решения задач, поставленных программой развития комплексного центра "Пенаты" (далее – Центр) на период 2015 – 2018 годов и планом действия Центра на 2015 год, по обеспечению доступности, повышению эффективности и качества социального обслуживания населения, внедрению инновационных форм и методов работы Центром осуществляется тесное взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями *(далее – СОНКО)*.

В ходе сотрудничества с СОНКО мы руководствуемся такими принципами, как: открытость и прозрачность диалога, вовлечение в него самых различных сегментов гражданского общества, уважение вклада каждой из сторон, понимание сложностей и проблем, с которыми они сталкиваются, а также подотчетность рядовым гражданам путем регулярного информирования о совместной деятельности и достигнутых результатах, в том числе на сайте Министерства.

**Взаимодействие Центра с СОНКО развивается по нескольким** **направлениям:**

1. **Заключение соглашений между Центром и СОНКО о сотрудничестве в сфере социального обслуживания граждан.**

В рамках этого направления создаются механизмы для развития межсекторного диалога в целях использования потенциала СОНКО, в том числе добровольческого сектора, в сфере предоставления социальных услуг.

Центром заключены соглашения о сотрудничестве с:

- **Омской региональной общественной организацией "Трезвый Омск"** *(далее – общественная организация "Трезвый Омск")* в целяхреализации программ и социально-просветительских проектов по профилактике негативных зависимостей несовершеннолетних, формированию здорового образа жизни, проведению лекций, тренингов, мастер-классов для несовершеннолетних, родителей и специалистов в целях передачи знаний, умений и навыков;

- **филиалами межрегиональных благотворительных общественных организаций "Покров" и "Твой путь" в городе Омске** *(далее соответственно – общественные организации "Покров", "Твой путь")*, в рамках консолидации в модели социального партнерства в целях возвращения к здоровому образу жизни лиц без определенного места жительства и занятий *(далее – лица БОМЖ)* – клиентов данных общественных организаций.

**2. Реализация совместных социально значимых инновационных проектов.**

В настоящее время Центром совместно с общественной организацией "Покров" разработан **социальный проект "Здоровым духом и бездомный богат"**. Проект основан на консолидации усилий данной общественной организации, а также иных СОНКО, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти Омской области, организаций социального обслуживания населения и высших учебных заведений Омской области по формированию мотивации к ресоциализации, возвращению в общество, повышению качества жизни лиц БОМЖ. Цель проекта будет обеспечена посредством вовлечения целевой группы в разносторонний культурный и агрокультурный отдых, активную трудовую деятельность и спортивный досуг.

Срок реализации проекта – декабрь 2015 – декабрь 2016 года.

*(****Для справки.*** *В рамках реализации проекта будут проведен комплекс совместных мероприятий. Среди них:*

*- мероприятия проектной площадки "ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ ИЛИ ПОСТОРОННИХ.NET":*

*- акции: "РУКАвичка ПОМОЩИ", "Дорога ложка к обеду", "Не имей сто рублей, а имей сто друзей", "Масленица-Марена" с привлечением членов социальных клубов (клиентов организаций социального обслуживания Омска и Омской области) для оказания поддержки целевой группе в холодное время года (сбор теплых вещей, денежных средств, продуктовых наборов, вязание и шитье рукавичек для целевой группы);*

*- областной турнир на первенство по гандболу "Гандбол для всех!" среди команд организаций социального обслуживания, находящихся в ведении Минтруда, СОНКО, предоставляющих на территории Омской области услуги по социальной адаптации лицам БОМЖ;*

*- мероприятия проектной площадки "ДЕНДРОПАРК" (проведение экологических субботников; обустройство и монтаж экологических дорожек; проведение флэшмоба "Яркий Мир" под девизом "Раскрась заборы и лавочки цветом!"; организация работы целевой группы курьерами для пропаганды здорового образа жизни среди лиц БОМЖ, не являющихся клиентами организаций социального обслуживания либо СОНКО;*

*- мероприятия проектной площадки социального творчества "СО\_ТВОРЮ" (фото-конкурс "ДОМ, в котором МЫ живем", пропагандирующий здоровый образ жизни в Омске в канун его 300-летия).*

Стоит также отметить разработанные Центром и реализуемые при участии местной общественной организацией ветеранов ЦАО города Омска Омского областного союза ветеранов **социальные инновационные проекты**:

- **"Вальс Победы"**,посвященный ветеранам Великой Отечественной войны. Данный проект стал победителем III Всероссийского конкурса социальных проектов и программ "Забота и помощь – старшему поколению" в номинации: "Эстафета памяти, посвященная 70-летию Великой Победы". Наградой явились предоставленные Фондом Елены и Геннадия Тимченко курсы повышения квалификации по программе "Инновационные технологии социальной работы с пожилыми людьми и инвалидами" *(под эгидой Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы)* на базе ГАУ города Москвы Института дополнительного профессионального образования работников социальной сферы и стажировка в Израиле на тему "Изучение российского и израильского опыта внедрения инновационных технологий социальной работы с пожилыми людьми" на базе Международной школы социальной работы.

**- проекты "Грани",** **"Доброград"**, содействующие улучшению качества жизни пожилых людей.

При участии реабилитационного центра "Становление" некоммерческого партнерства "Содействие в реабилитации лицам, страдающим наркотической зависимостью" реализуется также разработанный Центром **инновационный социальный проект** **"Гармония жизни"***.*

**Сильными сторонами наших проектов с СОНКО являются:**

- наши знания социальных проблем изнутри, а также отчетливо выраженная личная мотивация специалистов, обусловившая вовлеченность в разработку и реализацию проектов;

- профессиональный потенциал СОНКО, а также их непосредственная заинтересованность и гибкость реагирования на возникающие проблемы, деятельность на межотраслевом уровне.

1. **Участие представителей СОНКО в организации и проведении мероприятий Центра.**

В рамках реализации соглашения о сотрудничестве общественной организацией "Трезвый Омск" в 2015 году проведены совместные профилактические мероприятия: **"Табачная зависимость. Курительные смеси"**, в котором приняли участие 16 несовершеннолетних; **видеолекция "Мы хотим жить трезво"** для трудового отряда; **"Формула счастья"** с участием 43 несовершеннолетних.

Представители Омской областной общественной организации "Сироты Великой Отечественной войны" в апреле 2015 года стали участникамизаседания **"круглого стола" "Активность – путь к долголетию"**,организованного Центром.

В текущем году во взаимодействии с СОНКО организован и проведен целый ряд **тематических кругов: "Женский", "Семейный", "Социальный"** и др.

Основной целью проведения подобных кругов было выявление проблем различных целевых групп, а также специалистов, работающих с данными группами, и генерация идей для поиска путей их преодоления.

Так, к примеру, **круг на тему "Ресоциализация дезадаптированных граждан"** в августе 2015 года собрал в Центре представителей законодательной и исполнительной власти, руководителей СОНКО, занятых в сфере ресоциализации дезадаптированных граждан *(Омская региональная общественная организация "Дом надежды", Некоммерческое партнерство "Содействие социальному развитию и помощи людям, оказавшимся в тяжелой жизненной ситуации "Надежда есть", Омская региональная благотворительная общественная организация "Рука помощи", Омская межрегиональная благотворительная общественная организация "Христианское общество милосердия")*, а также представителей Омского регионального объединения работодателей и комитетов территориального общественного самоуправления, членов Попечительского Совета Центра.

Активное участие представители СОНКО *(Омское региональное отделение Всероссийского Совета местного самоуправления, Совет Союза пенсионеров ЦАО, окружным комитетом ветеранов войны и военной службы, КТОС*), приняли в проведении Центром в августе нынешнего года областной **акции "Семья помогает семье"** на территории Центрального административного округа.

В рамках акции "Милосердие" при участии Омской межрегиональной благотворительной общественной организации "Христианское общество милосердия" 25 ноября текущего года состоялось социально значимое **мероприятие "Перекресток".** Целевая группа мероприятия – лица БОМЖ. Главная цель – показать данной целевой аудитории возможности СОНКО и организаций социального обслуживания населения по социальной реабилитации указанной категории граждан.

Кроме того, в 2015 году совместным проектом с СОНКО было **выдвижение семьи выздоравливающего наркомана в качестве кандидата** от благотворительного фонда помощи зависимым людям "Линия – жизнь" на вручение премии Губернатора Омской области "Семья года"в номинации "Преодоление".

1. **Работа с волонтерскими организациями.**

Привлечение волонтеров к оказанию социальных услуг позволяет адресно помогать наиболее незащищенным категориям населения: пожилым людям, инвалидам, ветеранам.

Работа Центра с волонтерскими организациями началась с 1997 года в рамках реализации программы "Милосердие". Взаимодействие заключалось в организации добровольцами из образовательных учреждений города Омска (школ, колледжей, ВУЗов) досуга пожилых граждан.

С 2014 года получило развитие **новое волонтерское направление** **–** **взаимодействие с предприятиями города.** Так, добровольцы ОАО "Эльдорадо" проводят благотворительные акции для клиентов старшего возраста, обслуживаемых Центром.

В 2015 году ко Дню Победы Центром совместно с волонтерами была организована акция "Нам доверена память". Кроме того, при участии волонтеров проведены автобусные тематические экскурсии, возложение цветов к военным мемориалам, а также праздничный концерт с полевой кухней. Ко Дню пожилого человека с участием волонтеров прошла акция "Дом без одиночества" по оказанию помощи пожилым людям в подготовке к зиме.

До 2015 года Центр привлекал волонтеров из других организаций, поэтому был **поставлен вопрос о создании собственного волонтерского отряда.** Особенность данного отряда заключается в социальном статусе целевой группы – **несовершеннолетние, находящиеся в конфликте с законом** (совершившие правонарушения и преступления).

Для этого и был **создан** **проект "КомпаниЯ"** ("Рискни в волонтеры!"). Соисполнителем проекта стал Омский областной центр социально-психологической помощи несовершеннолетним и молодежи, который проводит обучающие **семинары для специалистов отделения профилактики безнадзорности и семейного неблагополучия нашего Центра по организации и сопровождению деятельности добровольческого отряда**. Социальные партнеры – отделение полиции № 9 УМВД по ЦАО г. Омска (организационная поддержка), ОАО "Антенна-7" (информационная поддержка).

Проект "КомпаниЯ" стартовал в сентябре 2015 года.

1. **Участие представителей СОНКО в работе Попечительского совета по вопросам улучшения качества работы Центра.**

В состав Попечительского совета Центра входят представители Омского регионального отделения Всероссийского Совета местного самоуправления *(Г.С. Сычева)*, городского Совета ветеранов и пенсионеров *(Л.С. Дрога)*, Клуба деловых женщин Омского областного Союза предпринимателей *(Е.Н. Вахрушева)*.

Представители СОНКО в составе Попечительского совета принимают активное участие в организации и проведении мероприятий Центра. Деятельность Попечительского совета способствует повышению эффективности реализации программы развития Центра, укреплению его положительного имиджа и обновлению материально-технической базы.

1. **Привлечение СОНКО к решению повседневных вопросов предоставления услуг гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании.**

Центром налажено устойчивое взаимодействие с благотворительной католической организации "Каритас", КТОС, общественной организацией инвалидов ЦАО, Советом Союза пенсионеров ЦАО, окружным комитетом ветеранов войны и военной службы, общественными организациями "Покров", "Твой путь" и др.

К примеру, в ходе работы отделения срочного социального обслуживания и организационного обеспечения Центра с дезадаптированными гражданами осуществляется тесное взаимодействие с СОНКО по вопросам предоставления нуждающимся продуктовых наборов, одежды, содействие в обретении временного жилья, а также по вопросам информирования граждан о деятельности СОНКО, их реабилитационных центров, о действующих программах ресоциализации.

**Тесное сотрудничество с СОНКО способствовало:**

- вовлечению социально активных граждан, органов территориального самоуправления и иных СОНКО в выявление граждан и семей, нуждающихся в социальном обслуживании, и, как следствие, увеличению количества обращений граждан и объема оказываемых социальных услуг;

- разработке и внедрению инновационных форм и методов социального обслуживания населения, в том числе совершенствованию технологии оказания помощи дезадаптированным гражданам *(в рамках реализации совместных с СОНКО социально значимых проектов)*;

- распространению передового опыта по оказанию социальных услуг нуждающимся гражданам, в том числе и через проведение тематических кругов;

- повышению результативности реализации социально значимых программ и проектов Центра;

- повышению доверия между секторами социального партнерства;

- усилению заинтересованности участников процесса социального партнерства во вложении в социальные программы, открытости и реагирования на нужды общества,

а также повышению информированности общества о социальном обслуживании населения через СМИ, социальную рекламу *(рекламные листовки, визитки, буклеты, брошюры)*.

**Таким образом,** принимая во внимание, что взаимодействие Центра с СОНКО приобретает особое значение и является залогом дальнейшего успешного развития для каждого участника процесса социального партнерства, а также взаимного обогащения новым опытом, инновационными социальными методиками и технологиями, мы ставим перед собой задачу дальнейшего развития системы взаимодействия с СОНКО.