ДОКЛАД

на коллегии Министерства труда и социального развития Омской области

"О реализации Плана мероприятий ("дорожная карта") "Повышение

эффективности и качества услуг в сфере социального

обслуживания населения Омской области

(2013 – 2018 годы)"

Сегодня речь пойдет о стратегически важном для нашей отрасли документе – Плане мероприятий ("дорожной карте") "Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Омской области (2013 – 2018 годы)", утвержденном распоряжением Правительства Омской области от 10 апреля 2013 года.

Дорожная карта – это наглядное представление пошагового сценария развития определенного объекта – отдельного продукта, класса продуктов, целой отрасли.

"Дорожная карта" в сфере социального обслуживания разработана в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29 декабря 2012 года № 650.

Основной целью "дорожной карты" является обеспечение доступности, повышение эффективности и качества предоставления населению Омской области услуг в сфере социального обслуживания.

Достижению данной цели будет способствовать:

1) модернизация системы социального обслуживания, основанная на совершенствовании нормативной правовой базы, предусматривающей дифференцированное оказание социальных услуг населению с учетом оценки индивидуальной нуждаемости;

2) возможность участия при оказании социальных услуг населению негосударственных организаций, индивидуальных поставщиков, благотворителей и добровольцев;

3) внедрение независимой оценки качества предоставления социальных услуг; осуществление эффективного контроля за их предоставлением;

4) укрепление материально-технической базы учреждений социального обслуживания населения, сокращение очередности на получение государственных услуг, в том числе путем развития стационарозамещающих технологий социального обслуживания с преимущественной ориентацией на предоставление социальных услуг на дому, при необходимости, в формате социального сопровождения.

"Дорожная карта" – это четкий план мероприятий по переходу от текущего к целевому состоянию, определяющему контрольные точки и ключевые показатели развития отрасли.

"Дорожная карта" состоит из 6 разделов.

1) Анализ ситуации в сфере социального обслуживания населения Омской области;

2) Совершенствование законодательства Омской области, регулирующего правоотношения в сфере социального обслуживания;

3) "Обеспечение межведомственного взаимодействия и координация мер, направленных на совершенствование деятельности по социальному обслуживанию";

4) Сокращение очереди на получение социальных услуг;

5) Повышение качества предоставления услуг в сфере социального обслуживания на основе контроля и оценки качества работы учреждений;

6)Сохранение кадрового потенциала, повышение престижности и привлекательности профессий работников учреждений социального обслуживания, совершенствование оплаты их труда.

Хотелось бы остановиться на первых результатах ее реализации в 2013 году.

Особое внимание уделяется реализации мероприятий, направленных на достижение показателей повышения заработной платы, закрепленных в указах Президента Российской Федерации № 597, 761 и 1688.

*(Для справки:*

*- от 7 мая 2012 года № 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики",*

*- от 7 мая 2012 года № 761"О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы",*

*- от 28 декабря 2012 года № 1688 "О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей").*

Осуществлена разработка и начата реализация плана поэтапного совершенствования системы оплаты труда работников государственных и муниципальных учреждений Омской области на 2013 – 2018 годы", утвержденного распоряжением Правительства Омской области от 27 февраля 2013 года № 18-рп.

Параметры роста заработной платы работников бюджетной сферы Омской области в 2013 году установлены распоряжением Правительства Омской области от 26 декабря 2012 года № 205-рп "О мерах по совершенствованию оплаты труда работников государственных учреждений Омской области в 2013 году".

По итогам 1 квартала нашей отраслью обеспечено выполнение целевых показателей роста заработной платы.

*Среднемесячная заработная плата работников подведомственных учреждений за январь – март 2013 года составила:*

*- социальных работников – 11 716 руб., или 52,1 % от среднемесячной заработной платы работников Омской области (контрольные показатели на
2013 год – 11 923 руб. и 47,5 % соответственно);*

*- педагогических работников учреждений, оказывающих социальные услуги детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, – 17 309 руб., или 77 % от среднемесячной заработной платы работников Омской области (контрольные показатели на 2013 год – 18 825 руб. и 75 % соответственно);*

*- врачей – 33 159 руб., или 147,6 % от среднемесячной заработной платы работников Омской области (контрольные показатели на 2013 год – 32 555 руб. и 129,7 % соответственно);*

*- среднего медицинского персонала – 18 381 руб., или 81,8 % от среднемесячной заработной платы работников Омской области (контрольные показатели на 2013 год – 18 976 руб. и 75,6 % соответственно);*

*- младшего медицинского персонала – 12 699 руб., или 56,5 % от среднемесячной заработной платы работников Омской области (контрольные показатели на 2013 год – 12 575 руб. и 50,1 % соответственно).*

В целях совершенствования порядка и условий предоставления отдельных форм социального обслуживания в государственной системе социальных служб Омской области 5 июня текущего года принято постановление Правительства Омской области "О совершенствовании социального обслуживания в Омской области и установлении ежемесячной выплаты лицам, осуществляющим уход за гражданами пожилого возраста, инвалидами I, II группы и недееспособными совершеннолетними гражданами".

Данным постановлением уточнены условия и перечень необходимых документов для получения гражданами пожилого возраста и инвалидами социального обслуживания на дому, предусматриваются основания его приостановления. Также дополняются категории граждан, имеющие право на внеочередное предоставление социального обслуживания в стационарных учреждениях.

*В целях сохранения социальных связей граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в стационарных учреждениях, с родственниками и иными лицами, постановлением предусмотрены условия временного выбытия граждан пожилого возраста и инвалидов, в том числе детей-инвалидов, из стационарных учреждений.*

Кроме того, постановлением установлена ежемесячная выплата лицам, осуществляющим уход за гражданами пожилого возраста, инвалидами I, II группы и совершеннолетними недееспособными гражданами, а также условия и процедура ее предоставления. Одними из обязательных условий назначения указанной выплаты являются совместное проживание обслуживаемых и лиц, осуществляющих за ними уход, а также отсутствие между ними близких родственных связей.

Размер ежемесячной выплаты составляет 5 985 руб. (один минимальный размер оплаты труда (с 1 января 2013 года – 5205 руб.) и районный коэффициент (780 руб.), а для лиц, осуществляющих уход за инвалидами I группы, размер ежемесячной выплаты увеличен на 50 процентов и составляет 8 977 руб.

В настоящее время в 19 субъектах Российской Федерации осуществляется поддержка приемных семей для граждан пожилого возраста. Установление ежемесячной выплаты будет способствовать повышению качества жизни граждан пожилого возраста, инвалидов, недееспособных граждан, укреплению традиций взаимопомощи, профилактике социального одиночества.

В 2013 году планируется организовать не менее 100 приемных семей для указанных категорий граждан.

Важным социальным эффектом станет снижение очередности в стационарные учреждения, в том числе в 2013 году – на 100 человек.

Расходы областного бюджета на ежемесячную выплату составят 7,9 млн. руб., что почти в 3,5 раза ниже затрат, предусматриваемых на проживание 100 граждан в стационарных учреждениях, которые составляют в среднем 2,27 млн. руб. в месяц или 27,2 млн. руб. в год *(в среднем стоимость проживания в учреждении 1 человека составляет 22,7 тыс. руб. в месяц)*.

29 мая 2013 года распоряжением Министерства № 322-р утвержден План мероприятий по повышению кадрового потенциала работников государственных учреждений социального обслуживания населения Омской области, на 2013 – 2018 годы. В него включены мероприятия по организации и проведению аттестации руководителей и специалистов учреждений социального обслуживания, обучению социальных работников по программам профессиональной подготовки, проведение регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства "Лучший по профессии" и другие.

В "дорожной карте" поставлена задача качественного совершенствования трудовых отношений с работниками системы, в том числе посредством поэтапного перехода на "эффективный контракт". Смысл введения "эффективного контракта" в том, чтобы поставить зарплату работников в зависимость от результатов их работы. В трудовом договоре будут конкретизированы должностные обязанности, показатели и критерии оценки труда работника, условия оплаты труда.

Следующим важным вопросом, на который хотелось бы обратить внимание – это проведение работы по формированию независимой оценки качества работы государственных (учреждений, оказывающих социальные услуги. Данная задача поставлена в Указе Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597.

На федеральном уровне принято постановление Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года № 286 "О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги" и распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года № 487-р "Об утверждении плана мероприятий по формированию независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013 – 2015 годы".

Независимая система оценки качества работы организаций будет проводиться Общественным советом.

*Независимая система оценки качества работы организаций будет включать в себя следующие критерии:*

*1) обеспечение полной, актуальной и достоверной информации о порядке предоставления организацией социальных услуг;*

*2) формирование результатов оценки качества работы организаций и рейтингов их деятельности.*

В Омской области будет сформирована единая система независимой оценки качества с учетом имеющихся ресурсов взаимодействия с общественными организациями, средствами массовой информации, а также сложившейся практики проведения оценки эффективности качества работы учреждений и составления рейтингов их деятельности.

В 2013 году начата работа по применению механизмов государственно-частного партнерства и привлечения негосударственных организаций, благотворителей и добровольцев к предоставлению государственных услуг в системе социального обслуживания населения субъектов Российской Федерации.

Целью развития механизмов участия социально ориентированных некоммерческих организаций в системе заказа государственных услуг является повышение качества и эффективности их предоставления.

Реализация "дорожной карты" призвана решить имеющиеся на сегодняшний день проблемы в системе социального обслуживания населения Омской области и позволит к 2018 году вывести еe на новый качественный уровень.

Сегодня были названы принципиально новые для отрасли вопросы, решать которые планируется в рамках "дорожной карты". Некоторые из них в настоящее время находятся только в стадии разработки.

За счет внедрения таких *новаций* как развитие механизмов участия социально ориентированных некоммерческих организаций в системе заказа государственных услуг, независимой системы оценки качества работы, "эффективного контракта", планируется развитие и модернизация системы социальной защиты населения, обеспечивающей формирование максимально благоприятной среды для проживания населения.

В ближайшее время будет принято распоряжение Министерства, которым предусмотрен комплекс мер по реализации "дорожной карты", взаимоувязанных по срокам реализации и исполнителям. Реализация распоряжения будет осуществляться не только структурными подразделениями Министерства, но и учреждениями.

Особо хочется отметить, что выполнение "дорожной карты" будет рассматриваться как важнейший показатель эффективности функционирования отрасли.