**ИНФОРМАЦИЯ**

**казенного учреждения Омской области "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Забота" города Омска" о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг**

Учреждение размещается в специально предназначенном двухэтажном здании, отвечающем санитарно-гигиеническим требованиям к устройству, содержанию, оборудованию и режиму работы.

**У входа в учреждение размещены:**  
1) вывеска с наименованием учреждения;  
2) информация о режиме работы учреждения.

**На стендах учреждения располагаются:**  
1) информация о приемных часах руководителя и его заместителей;  
2) информация о контактных телефонах;  
3) информация об адресе и контактных телефонах Министерства труда и социального развития Омской области и Управления Министерства труда и социального развития Омской области;  
4) информация о социальных услугах, оказываемых учреждением;  
5) информация о порядке предоставления социальных услуг;  
6) информация о тарифах на социальные услуги;

7) информация о результатах проведенных проверок контрольно-надзорными органами;

8) правила внутреннего распорядка;

9) информация о наличии лицензий на осуществление деятельности;

10) информация о персональном составе работников с указанием их уровня образования и опыта работы.

11) порядок подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг;

12) книга отзывов, жалоб и предложений.

В учреждении проводится социологический опрос получателей государственных услуг, направленный на изучение удовлетворенности качеством и доступностью получаемых ими социальных услуг, также на выявление и изучение наиболее актуальных проблем в сфере социального обслуживания.

В учреждении организована доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте учреждения, при личном посещении).

Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам.

Штат учреждения укомплектован специалистами, соответствующими занимаемым должностям по уровню образования и стажу работы.

**Для оказания социальных услуг в учреждении имеются следующие помещения:**

-административно-хозяйственные помещения;

- помещения для приема, консультирования;

- помещения, для приготовления и приема пищи (для получателей услуг);

- комфортная зона ожидания, оборудованная соответствующей мебелью;

- санитарно-гигиенические помещения;

- медицинский кабинет;

- кабинет и оборудование для проведения развивающих занятий с детьми;

- комнаты для игр и отдыха детей, учебная комната;

- музыкальный зал;

- комната психологической разгрузки, оснащенная современными приборами:

- прибор для психокоррекции (аудиовизуальный стимулятор) Mind`s eyes с использованием биологически обратной связи;

- прибор биологически обратной связи Thought Stream, направленный на развитие способности максимальной концентрации внимания, стрессоустойчивости;

- психодиагностический реабилитационный комплекс EffectionStudio (более 150 методик);

- оптиковолокнистый пучок бокового свечения "Звездный дождь";

- оборудование для акватерапии;

- оборудование для пескотерапии;

- пуфик-кресло с гранулами;

- большая светозвуковая панель "Бесконечность".

**В учреждении имеются:**

1) исправная мебель и бытовое оборудование в соответствии с ростом и возрастом получателей социальных услуг;

2) кухонное оборудование, столовая посуда и столовые приборы;

3) 2 единицы автотранспорта;

4) средства обучения и воспитания (игры, игрушки, книги и т.д.), канцелярские принадлежности;

5) мультимедийная установка, музыкальный центр, видеоплеер, фотоаппарат, телевизор, компьютеры, домашний кинотеатр, игровая приставка "ХВОХ-360";

6) понятная навигация внутри учреждения;

7) доступная питьевая вода.

**Здание и прилегающая территория Учреждения:**

Здание обеспечено телефонной связью, доступом к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет",

Здание оборудовано системой пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре, первичными средствами пожаротушения, техническими средствами тревожной сигнализации. В учреждении организован пропускной режим.

Прилегающая территория огорожена, озеленена, оборудована тротуарами, имеет игровую площадку и парковку. Размещение учреждения организовано с учетом территориальной (в том числе транспортной) доступности - до учреждения можно доехать на общественном транспорте.

**Обеспечение доступности для инвалидов**

В здании и на прилегающей территории обеспечена доступность для инвалидов и иных маломобильных групп населения:   
- входная группа оборудована пандусом, дверные проемы расширены, имеются поручни;

- на парковке выделено место для автотранспорта инвалидов.