

ОТЧЕТ

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг казенного учреждения Омской области "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Гармония" (далее – учреждение), за 2022 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1	По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением получена оценка по критерию "Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания" – 100,0 балла					
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением получена оценка по критерию "Комфортность условий предоставления услуг" – 100,0 балла					
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Отсутствие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов	3.1. Проработка вопроса (с последующей подготовкой аналитической записки) об оборудовании стоянки для автотранспортных средств инвалидов с обособованием расходов	01.07.2022	Немков А.И., заместитель руководителя	В феврале 2022 года учреждением собран коммерческие предложения на выполнение кадастровых работ. Учреждением размещена заявка на проведение электронного магазина на выполнение кадастровых работ. Заключен государственный контракт с ООО "Атлант" на разработку	01.07.2022

1	2	3	4	5	6	7
					<p>учреждению следующей документации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - схема размещения объектов; - схема границ земель или части земельного участка на кадастровом плане территории, на которой планируется размещение объекта. <p>Для получения разрешения от Администрации г. Омска на использование земельного участка под стоянку автотранспортных средств инвалидов и МГН (далее – стоянка МГН), расположенного по адресу: г. Омск, ул. 5-я Кордная, д. 41 необходимо разработать проектно-сметную документацию (далее – ПСД) под стоянку МГН</p>	25.05.2022
4	Отсутствие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	4.1. Проработка вопроса (с последующей подготовкой аналитической записки) совместно с общественными организациями инвалидов об оборудовании санитарно-гигиенического помещения для инвалидов с обособанием	01.07.2022	Немов А.И., заместитель руководителя	24.05.2022 г. получено согласие от общественной организации ОАО г. Омска общественной организацией	

1	2	3	4	5	6	7	
		расходов			<p>"Всероссийское общество инвалидов" на использование существующих санузлов и жилых комнат для МГН в здании главного корпуса, из-за отсутствия технической возможности их обустройства для МГН. Для обеспечения доступности инвалидов и МГН требуется разработка ПСД на капитальный ремонт (реконструкцию) помещений 1-го и 2-го этажей здания главного корпуса.</p> <p>Учреждением разработана ПСД на капитальный ремонт помещений по адаптации для инвалидов и МГН первого этажа здания корпуса № 2.</p> <p>Сметная стоимость работ по капитальному ремонту первого этажа здания корпуса № 2, с учетом коэффициента перевода в цены 2022 года, составляет 4 472 761,92 руб. (проект</p>		

1	2	3	4	5*	6	7
5	Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	5.1. Проработка вопроса (с последующей подготовкой аналитической записки) совместно с общественными организациями инвалидов о приобретении звуковых и тактильных ориентиров для	01.07.2022	Немков А.И., заместитель руководителя	Для выполнения мероприятий по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации требуется разработка	28.06.2022
					<p>выполнен без учета инженерных сетей: электрики, вентиляции и слаботочных сетей). В 2022 году учреждением составлена смета на разработку ПСД по капитальному ремонту помещений 1-го и 2-го этажей здания корпуса № 2 на сумму 1 068 854,40 руб.</p> <p>Информация о необходимой сумме затрат в размере 1 068 854,40 руб. направлена на имя Министра (03.02.2022 г. № 287), в технический отдел УОГО (09.03.2022 г.), отдел социальной поддержки семьи и детей управления демографической и семейной политики (28.06.2022 г.)</p>	

1	2	3	4	5	6	7
		получателей социальных услуг из числа лиц с нарушением функций слуха и зрения			ПсД. Информация о необходимости разработки ПсД направлена в отдел социальной поддержки семьи и детей управления демографической и семейной политики	
6	Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	6.1. Проработка вопроса (с последующей подготовкой аналитической записки) совместно с общественными организациями инвалидов о приобретении и размещении носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование для получения услуг звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.07.2022	Немков А.И., заместитель руководителя	Для выполнения мероприятий по дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля требуется разработка ПсД. Информация о необходимости разработки ПсД направлена в отдел социальной поддержки семьи и детей управления демографической и семейной политики	28.06.2022

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания

7 По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением получена оценка по критерию "Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания" – 100,0 балла

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1	2	3	4	5	6	7
8	По итогам независимой оценки качества оказания услуг учреждением получена оценка по критерию "Удовлетворенность условиями оказания услуг" – 100,0 балла					

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Руководитель казенного учреждения Омской области "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Гармония"

С.В. Шмидт

СОГЛАСОВАНО:

Начальник управления демографической и семейной политики
Министерства труда и социального развития Омской области

М.Ю. Верещак