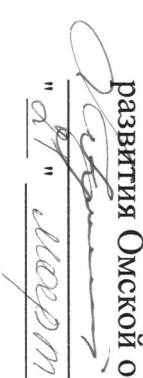


УТВЕРЖДАЮ
Заместитель Председателя
Правительства Омской области,
Министр труда и социального
развития Омской области
 В.В. Куприянов
"27" ноября 2022 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
казенного учреждения Омской области "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних
"Солнышко" Тюкалинского района" (далее – учреждение),
на 2022 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1	По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением получена оценка по критерию "Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания" – 100,0 балла					
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением получена оценка по критерию "Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг" – 100,0 балла					
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением получена оценка по критерию "Доступность услуг для инвалидов" – 100,0 балла					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания						
4	Значение показателя "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	4.1. Проведение технической учебы для работников учреждения "Соблюдение работниками учреждения этических норм и правил служебного поведения"	01.07.2022	Швецов А.С., администратор баз данных;		
	Маркина М.И.,					

1	2	3	4	5	6	7
	организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия" – 99,28 балла	4.2. Проведение технической учебы для работников учреждения "Режимное общение с получателями социальных услуг"	01.07.2022	заместитель руководителя Назаренко Е.М., заведующая приемно-диагностическим отделением; Кабанова Л.Л., заведующая отделением временного приюта		
		4.3. Проведение технической учебы для работников учреждения "Говорим по телефону правильно"	01.07.2022	Маркина М.И., заместитель руководителя		
		4.4. Проведение контрольной закупки предоставления услуг получателям социальных услуг (посредством телефонной связи и электронной почты)	30.12.2022	Маркина М.И., заместитель руководителя		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением получена оценка по критерию "Удовлетворенность условиями оказания услуг" – 100,0 балла					

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель Министра труда и социального развития Омской области



И.П. Варнавская

Начальник управления демографической и семейной политики Министерства труда и социального развития Омской области



М.Ю. Верешак

Руководитель казенного учреждения Омской области

"Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Солнышко" Тюкалинского района"



Г.Л. Матюшов