

ОТЧЕТ

об исполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, бюджетного учреждения Омской области "Комплексный центр социального обслуживания населения Таврического района" (далее – организация) на 2019 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1	Требуется доработка и актуализация официального сайта организации	1. Размещение (актуализация) информации об организации в соответствии с требованиями ст. 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ на официальном сайте организации	Постоянно (в течение 10 рабочих дней со дня создания, получения или изменения информации)	Виноградова О.А., заместитель руководителя, Проскуренко Н.В., специалист по социальной работе	Информация на сайтах своевременно актуализируется в соответствии с требованиями ст. 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ.	в течение 2019 года по мере получения или изменения информации
		2. Создание и наполнение на официальном сайте организации раздела "Часто задаваемые вопросы"	В течение года	Виноградова О.А., заместитель руководителя, Проскуренко Н.В., специалист по социальной работе	На сайте учреждения создан раздел «Часто задаваемые вопросы». Раздел наполнен.	Август 2019 года
		Проведение анализа полноты представления информации на официальном сайте организации, исключение дублирование разделов	1 полугодие	Скалозубова Т.Н., руководитель, Рак О.В., аналитик	Проведен анализ полноты предоставления информации на официальном сайте организации	1 полугодие 2019 года

2	Требуется продолжить реализацию мероприятий по обеспечению открытости и доступности информации о деятельности организации	1. Поддержание в актуальном состоянии информации об организации: - на официальном сайте организации, - на сайте bus.gov.ru, - на странице организации на сайте Министерства труда и социального развития Омской области, - на информационных стендах, расположенных в помещении организации.	В течение года	Виноградова О.А., заместитель руководителя, Проскуренко Н.В., специалист по социальной работе	Информация на странице организации на сайте Министерства труда и социального развития Омской области, на сайте bus.gov.ru, на официальном сайте организации, на информационных стендах, расположенных в помещении организации, обновляется своевременно	в течение 2019 года по мере получения или изменения информации
		2. Организация публикации информации о работе организации в электронных и печатных средствах массовой информации, в том числе в районной газете Таврического района	В течение года	Скалозубова Т.Н., руководитель	Информация о деятельности учреждения представлена в электронных и печатных средствах массовой информации 7 статей в районной газете Таврического района, 53 пресс-релиза, 14 буклетов, 4 телевизионных сюжета	в течение 2019 года
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Требуется принятие мер по недопущению нарушений времени ожидания	Проведение постоянного внутреннего контроля своевременности предоставления социальных услуг	Постоянно	Скалозубова Т.Н., руководитель	Внутренний контроль соблюдения сроков предоставления	в течение 2019 года

	предоставления социальных услуг				социальных услуг осуществляется при проведении контрольных мероприятий согласно отдельно утвержденному плану	
2	Недостаточная укомплектованность организации специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг	Реализация мер, направленных на повышение укомплектованности организации специалистами, путем подбора кадров на вакантные должности с уровнем образования, соответствующим профессиональным стандартам, включая: - размещение информации о наличии вакантных должностей на сайте организации, районной газете; - направление заявок в центр занятости населения Таврического района	Постоянно	Скалозубова Т.Н., руководитель	Организована работа по подбору кадров на вакантные должности с уровнем образования, соответствующим профессиональным стандартам. Укомплектованность организации специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг, составляет 95%. Размещенная информация о наличии вакантных должностей на сайте и районной газете обновляется. Заявки о наличии вакантных мест в центр занятости населения Таврического района направлены.	в течение 2019 года
III Доступность услуг для инвалидов						

1	Отсутствие в помещениях организации видео-, аудио- информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения	Приобретение и установка видео-, аудио-информаторов для лиц с нарушениями функций слуха и зрения	В течение года	Скалозубова Т.Н., руководитель	Планируется приобретение и установка видео-, аудио-информаторов для лиц с нарушениями функций слуха и зрения 1 полугодие 2020 года	1 полугодие 2020 года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания						
1	Требуется принять меры, направленные на повышение числа работников организации, прошедших повышение квалификации /профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации деятельности	Организация обучения, повышения квалификации, переподготовки сотрудников по направлениям деятельности организации	В течение года	Скалозубова Т.Н., руководитель, Бахметьева А.Б., специалист по управлению персоналом	Прошли обучение по оказанию первой медицинской помощи – 152 человека, Профессиональную переподготовку – 4 специалиста Повышение квалификации – 5 специалиста	в течение 2019 года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1	Требуется принятие мер, направленных на увеличение доли получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг	1 Проведение информационно-разъяснительной работы с получателями социальных услуг о порядке оплаты социальных услуг	Постоянно	Виноградова О.А., заместитель руководителя,	Проведена информационно-разъяснительная работа с получателями социальных услуг о порядке оплаты социальных услуг	В течение 2019 года
		2. Проведение опросов получателей социальных услуг (с включением вопросов по оценке качества условий оказания услуг)	Ежеквартально	Рак О.В., аналитик	Проведены опросы получателей социальных услуг (с включением	Ежеквартально в течение 2019 года

					вопросов по оценке качества условий оказания услуг)	
		3. Обеспечение получателей социальных услуг питьевой водой (приобретение кулера, расходных материалов для кулера)	В течение года	Кучковская Е.А., заместитель руководителя	Приобретен кулер и расходные материалы для кулера. Получатели социальных услуг обеспечены водой	Август 2019 года
		4. Проведение собрания трудового коллектива по итогам результатов независимой оценки в 2018 году	1 полугодие	Скалозубова Т.Н., руководитель, Рак О.В., аналитик	22 февраля 2019 года проведено собрание трудового коллектива по итогам результатов независимой оценки в 2018 году	I квартал 2019 года
2	Требуется принятие мер, направленных на повышение числа получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер	1. Составление графика проведения культурно-досуговых, спортивных мероприятий, имеющих групповой характер, и программ указанных мероприятий с учетом мнения получателей социальных услуг; информирование получателей социальных услуг о порядке оплаты социальных услуг, реализация графика (программы) мероприятий, в том числе с привлечением общественных организаций ветеранов, инвалидов;	В течение года	Скалозубова Т.Н., руководитель	Составлен график проведения мероприятий имеющих групповой характер и программ указанных мероприятий с учетом мнения получателей социальных услуг. Получатели социальных услуг были проинформированы о порядке оплаты социальных услуг, о реализации графика мероприятий. Приняли участие 878 граждан	В течение 2019 года

		2. Проведение опроса граждан, принимавших участие в проводимых организацией мероприятиях группового характера, об удовлетворенности качеством проведения данных мероприятий	В течение года	Скалозубова Т.Н., руководитель	Проводился опрос граждан, принимавших участия в мероприятиях проводимых учреждением об удовлетворенности качеством проведения данных мероприятий	В течение 2019 года
--	--	---	----------------	-----------------------------------	--	------------------------

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель департамента социального обслуживания
Министерства труда и социального развития Омской области

Руководитель бюджетного учреждения Омской области
"Комплексный центр социального обслуживания населения Таврического района"

_____ В.А. Шестаков

_____ Т.Н. Скалозубова